

科学理性消费 安心畅享“双十一”

——西部十二省(区、市)消协组织联合发布“双十一”网络购物消费提示

□本报记者 马工枚

一年一度的“双十一”网络集中促销活动已全面开启，各大电商平台、直播间纷纷推出跨店满减、预售折扣、限时秒杀、赠品福利等优惠活动，消费市场热度持续攀升。为切实维护广大消费者的合法权益，引导大家科学理性消费、依法高效维权，近日，四川省保护消费者权益委员会联合青海、内蒙古、广西、重庆、贵州、云南、西藏、陕西、甘肃、宁夏、新疆西部十一省(区、市)共同发布“双十一”网络购物消费提示。

坚持实用消费，杜绝冲动盲目购物。“双十一”促销周期长、优惠规则繁杂，极易引发从众消费、过度消费行为。广大消费者应坚守“按需购买、实用为先”的原则，提前梳理刚需物资清单，明确采购需求和预算上限。应理性看待“低价囤货”“限量抢购”“错过再等一年”等营销术，区分刚需商品与冲动消费品。针对美妆护肤、食品生鲜、服饰鞋帽、母婴用品等存在保质期、尺码限制、场景专属的商品，应结合实际用量合

理采购。同时，青少年、学生群体应在家长监护下购物，远离超前消费、透支消费，树立健康节俭的消费理念。

甄别促销套路，警惕各类消费陷阱。“双十一”各类新型促销套路层出不穷，预售锁价、阶梯优惠、隐藏优惠券、专属福利等规则复杂，暗藏诸多消费风险，广大消费者需擦亮双眼、仔细甄别。一是谨防价格欺诈。警惕“先涨价后降价”、虚标原价再打折、拆分满减门槛等套路，切勿轻信平台标注的“历史最低价”，留意防范大数据杀熟。二是谨慎参与预售活动。认真阅读定金、尾款支付、退款退货条款，分清“定金”与“订金”的区别；明确尾款支付时限、预售商品是否适用七天无理由退换货、退换货是否包含运费险、保价期限及报价范围，留意商家将优惠券、赠品排除在质保和保价之外的霸王条款。三是规范选择购物渠道。优先选择资质齐全、信誉

良好的正规电商平台、品牌官方旗舰店与直营店；远离陌生链接、小众私域店铺，拒绝主播引导的线下交易，规避平台监管盲区。

细化收货售后，留存完整消费凭证。交易全程留存交易证据是高效维权的关键，务必做到全程留痕、现场核验，减少售后纠纷。下单前截图保存商品宣传页面、优惠规则、保价条款、售后承诺；交易妥善保存订单详情、聊天记录、支付凭证、物流单号；收货时全程录制开箱视频或留存商品实拍照片。尽量当场开箱查验，核对商品型号、规格、数量、保质期、配件、赠品是否与订单一致，检查商品是否存在破损、瑕疵、过期、货不对板、假冒伪劣等问题。一旦发现异常立即拍照录像取证，第一时间联系商家协商处理，切勿提前确认收货、丢弃包装。协商不成，可向电商平台发起投诉。

坚守安全底线，防范电信网络诈骗。“双十一”期间是电信诈骗高发时

段，消费者需提高反诈防范意识。坚决远离“刷单返利”“充值返现”等骗局，正规网购活动不存在刷单任务与预付返利。警惕冒充客服、快递人员的来电与短信，针对“订单异常、快递丢失、商品质量问题、误开会员需退款”等话术，切勿轻信，不点击陌生链接、不泄露银行卡密码、验证码、支付口令等隐私信息，遇到可疑情况，务必通过官方平台核实信息，谨防上当受骗。

明确投诉举报渠道，依法理性维权。广大消费者在“双十一”网络消费过程中，应妥善保存购买商品或接受服务的相关凭证、聊天记录及经营者基本信息。发生消费纠纷可先与经营者协商处理，协商无果时，请及时拨打经营者所在地的12315或12345电话或者向当地消协组织进行投诉，也可登录全国12315网站、全国消协智慧315平台小程序、省(区、市)消协组织微信公众号进行投诉，依法维护自身合法权益。

劳模先进进企业 法治护航促发展

重庆市潼南区总工会扎实推进“劳模工匠助企行”行动

为扎实推进“劳模工匠助企行”专项行动，深化法治助企服务，近日，重庆市潼南区总工会特邀重庆市第七届先进工作者、潼南区劳动人事争议仲裁院院长艾

义国走进重庆弘喜汽车科技有限责任公司，开展劳动用工法治宣讲，把法律服务送到车间一线、送到职工身边。

艾义国长期从事劳动人事争

议仲裁工作，常年审理各类劳动争议案件，对企业用工中的“易错点”和职工维权的“堵点”积累了大量经验。宣讲中，他结合汽车制造、拆解再制造企业的用工特点

和生产经营实际，围绕劳动合同管理、薪酬支付、工时规范、工伤处置、劳资纠纷预防化解等重点内容，以案释法、精准普法，剖析的都是企业最容易“踩坑”的用工风险，指导企业规范用工流程，从源头防范化解劳资矛盾。

宣讲结束后，现场开展互动答疑。艾义国针对企业管理人员和一线职工提出的用工难点问题逐一解答，现场支招，帮助企业补齐法治短板、提升合规经营能力。

潼南区总工会相关负责人表示，下一步，将持续深化“劳模工匠助企行”行动，充分发挥劳模工匠的示范引领和专业优势，开展送法宣讲、技术帮扶、技能培训、权益护航等服务，以精准服务助力企业稳健经营、和谐发展。

通讯员 陈航



母牛「越界」吃草引纠纷 民警「暖心」调解化干戈

“要不是民警和村干部跑前跑后地劝，我们两家这梁子可就结大了！”10月22日，当吐某和阿某在调解协议书上按下红手印时，两人紧绷了一整天的神经终于松弛下来。这场因母牛“越界”引发的纠纷，在新疆克州边境管理支队羊场边境派出所民警与辖区村委会干部的联合调解下，最终得以暖心化解。

三天前的清晨，吐某的牛群在散养时，一头母牛“溜达”进了阿某的草场，大片草料被啃食殆尽。心疼草料的阿某一气之下，将对方的母牛圈进自家牛棚“扣下”三天。当时吐某并不知道该母牛已丢失，当三天后意识到母牛丢失的时候，母牛因营养不良已导致流产。吐某责怪阿某扣下自己的母牛，而且三天不喂食草料导致其流产；阿某责怪吐某，自己的草料本来就稀缺，被啃食了一大片。损失叠加情绪，双方争执不下，矛盾一触即发，于是选择报警。

接警后，派出所民警联合村委会干部火速赶赴现场。面对情绪激动的双方，民警没有急于“讲法”，而是先“讲情”——从邻里多年相处的旧情，到牲畜养殖的不易，再到“远亲不如近邻”的乡俗，一句句贴心话让剑拔弩张的气氛渐渐缓和。随后，民警又结合《中华人民共和国民法典》中关于侵权责任、相邻关系的规定，耐心分析双方的过错与责任：“母牛越界吃草，吐某有责任；但扣牛不喂导致流产，阿某也需承担相应后果。”

经过数小时的“背对背”疏导与“面对面”协商，双方终于放下执念：吐某承认对母牛管理不善，阿某也为扣牛失当致歉，最终约定各自承担损失，不再追究对方责任。临走时，民警还不忘叮嘱两人：“以后放牛多留意边界，有事儿先找村里或派出所，千万别冲动行事。”

“小事不出村，矛盾不上交”，这句挂在派出所墙上的标语，在此次调解中得到了生动诠释。派出所民警用“脚板+心板”的工作法，将法治温度融入乡土人情，不仅化解了一场邻里纠纷，更守护了边境辖区的和谐底色。正如村委会主任所言：“民警来了，道理讲透了，人心也就暖了。”

通讯员 易桃

车祸肇事后逃逸，保险能否拒赔？

法院：商业险免责条款生效，保险公司承担交强险赔付责任

□本报记者 陶岚

司机酒后驾车发生交通事故后逃逸，造成受害人死亡。保险公司拒赔商业三者险，认为受害人父母享有城乡居民养老金及低保，应抵扣被扶养人生活费。受害人家属与肇事司机、保险公司协商赔偿事宜未果，遂起诉至法院要求赔偿死亡赔偿金、丧葬费、被扶养人生活费等共计117.9万余元。近日，四川省彭州市人民法院审理这起机动车交通事故责任纠纷，依法认定案涉商业险免责条款生效，保险公司承担交强险赔付责任，并明确低保属于社会救助不予抵扣被扶养人生活费，遂依法判决保险公司在交强险限额内赔付18.1万余元，肇事司机向原告支付赔偿款93.6万余元。

2025年12月的一天早上，李某驾驶重型栏板货车在道路上行驶，右转弯过程中越过标线，与同向骑行电动二轮车的王某发生刮撞并碾压王某。事故发生后，李某未停车施救直接驾车逃逸，王某经抢救无效于当日死亡。李某于当天上午11时被公安机关抓获。交警部门作出事故认定：李某酒后驾驶机动车不合格车辆、转弯超速、肇事逃逸，承担事故全部责任。

李某曾通过微信扫码、电子签名为案涉重型货车在某财产保险股份有限公司投保交强险、商业三者险及附加医保外医疗费用责任险，事故发生在保险期内。事故发生后，李某先行垫付赔偿款50000元。死者王某的丈夫、子女及父母作为原告起诉至法院，主张医疗费、死亡赔偿金、丧葬费、精神损害抚慰金、被扶养人生活费等各项损失。

另查明，2026年5月，李某因犯交通肇事罪被法院依法判处有期徒刑四年。

庭审中，被告李某对事故事实、责任划分无异议，认可线上投保事实。被告保险公司辩称，一是驾驶人存在酒驾、肇事逃逸行为，符合保险合同商业险免责约

定，商业三者险不予赔付。二是受害人父母享有城乡居民养老金及低保，应抵扣被扶养人生活费。

法院审理认为：该商业险保险条款明确将酒驾、肇事逃逸列为免责事由，相关文字均进行加粗加黑显著提示并说明。根据相关规定，酒驾、肇事逃逸属于法律禁止的违法行为，保险人对相关免责条款履行提示及说明义务后，免责条款依法生效。因此，法院认定保险公司商业三者险免赔，而交强险属于公法介入的强制性救济保障，依法应在交强险责任限额内承担赔偿责任。

针对被告保险公司提出的被扶养人生活费直接扣减养老金、低保金的抗辩，法院认为应区分不同社会保障的法律属性。低保即最低生活保障，属于社会救助范畴，是政府为了帮助困难家庭维持基本生活而给予的补贴，与侵权行为无关，不在被扶养人生活费中扣减；城乡居民基础养老金属于持续性固定普惠收入，应采用差额补偿规则核算。

经核算，本次事故总损失合计1167596.26元。由保险公司在交强险限额内赔付181535.96元。扣除交强险赔付金额及李某预先垫付的50000元后，剩余936060.3元，由李某自行承担。

法官说法

交通事故发生后，驾驶人首要义务是立即停车、抢救伤员、报警等。酒后驾车、肇事逃逸属于严重交通违法行为，除承担民事巨额赔偿外，还会被追究刑事责任，同时丧失商业保险保障，违法成本极高。

承办本案的法官提醒广大驾驶员：务必严守交通法规，摒弃侥幸心理，坚决杜绝酒驾、超速、肇事逃逸等严重违法行为。投保时应仔细阅读保险条款，重点关注免责事项，紧绷安全驾驶之弦。

“我刚交了维权材料，工作人员就第一时间联系企业问调解意愿，立案当天就安排了现场调解。仲裁员一边做我们双方的思想工作，一边给我们讲相关法律规定，把每一个问题都将清楚了，当天就协商好了。”近日，一名务工厨师的劳动争议纠纷圆满化解，当事人对四川省广元市朝天区劳动人事争议仲裁院极速响应、柔性调处的便民服务连连点赞。

今年以来，朝天区劳动人事争议仲裁院深耕新时代“枫桥经验”，联合区综治中心聚焦劳动报酬、工伤赔偿等劳资纠纷，精准响应群众维权诉求，推动各类矛盾纠纷就地化解、源头化解。截至目前，共联动调解劳动争议案件13件，案件平均调解时长22天，累计调解金额89.66万元，以精准高效、温情贴心的政务服务，切实筑牢了群众合法权益“防护网”。

针对群众提交的仲裁申请，朝天区劳动人事争议仲裁院严把案件入口关，逐一梳理案情、研判风险，对事实清晰、争议较小的劳资纠纷，跳过繁琐的庭审流程，统一分流至区综治中心开展联合调解；结合案件难易程度、是否跨区域等要素分类施策，推动简单纠纷快速办结、疑难纠纷稳妥处置，大幅提升矛盾化解效率。

据了解，朝天区充分发挥综治中心基层治理阵地优势，依托其贴近群众、熟悉属地情况的工作特点，做实纠纷前端接待、诉求摸排和情绪疏导。工作人员主动对接劳资双方，耐心倾听诉求、化解对立情绪，并细致核实基础信息，梳理案件堵点难点、汇总群众核心诉求，及时反馈至仲裁部门，为后续专业化、精准化调解筑牢工作基础。

在联动调处中，朝天区构建“仲裁专业赋能、综治属地协调”的联动调处模式，部门分工明确、协同发力、闭环共治。仲裁院侧重法律把关，精准提炼争议焦点、厘清劳资双方权责边界，提供专业法律支撑和合规调解方案；综治中心立足基层工作经验，以接地气、暖人心的沟通方式化解隔阂、凝聚共识。针对普通薪资纠纷，简化环节、快速协商，帮助劳动者尽快拿回劳动报酬；针对异地维权案件，主动对接异地相关单位，协同核实案情、传递调解意见。调解中，工作人员既讲法理、又讲情理，既解“法结”、又解“心结”，在情理交融中推动纠纷妥善化解，让群众维权更省时、省力、省心。

调解协议达成后，朝天区坚持“调解到位、履约到底”的工作原则，持续跟踪督促协议落地履约，坚决杜绝协议空转、纠纷反弹，切实巩固调解成果。同时，以个案调解为普法抓手，常态化开展用工普法宣传，真正实现“化解一起纠纷、规范一批用工、稳定一方民生”的治理成效。

朝天区劳动人事争议仲裁院院长何娟表示，下一步将持续深化与区综治中心的联动解纷模式，不断健全“仲裁分流、综治承接、联合调处、闭环落实”的全链条工作体系，优化完善川陕甘毗邻地区劳动纠纷跨区域协同处置机制，不断提升劳资矛盾化解质效和便民服务水平。

刘容 冉金莺

筑牢安全稳定防线 让公平正义可感可及

平安中国建设示范市 暨平安德阳建设宣传月正式启动

□本报记者 李鹏飞



近日，“共建平安德阳 共享美好生活”平安中国建设示范市暨平安德阳建设宣传月主题活动在德阳文庙广场启动。活动由四川省委政法委、市委宣传部门联合主办，集中展示德阳市平安建设的丰硕成果，全面掀起全民参与平安建设的热潮。

德阳市委常委、政法委书记程朝辉在启动仪式上致辞，对全市新阶段平安建设工作进行系统部署。他要求，全市政法机关要忠诚履职、担当尽责，增强“时时放心不下”的责任感，抓实风险防范化解处置，坚决守牢安全稳定底线；各级各部门要协同发力、齐抓共管，坚持和发展新时代“枫桥经验”，充分发挥法治固根本、稳预期、利长远作用，持续优化法治化营商环境；社会团体、社会组织要发挥优势、主动作为，积极参与矛盾调解、志愿服务、公益帮扶，成为平安建设的重要力量；广大市民群众要积极参与、主动守护，从自身做起、从点滴做起，共同营造“平安建设人人有责、平安成果人人共享”的浓厚氛围。

四川省委政法委二级巡视员

王自清对德阳市平安建设工作给予充分肯定。她指出，德阳市成功获评平安中国建设示范市，成绩来之不易，值得珍惜。希望德阳市以本次宣传月活动为契机，持续巩固拓展创建成果，广泛激发群众参与热情，推动更高水平平安德阳建设提质增效。她要求，要始终坚持以人民为中心，把群众满意作为出发点和落脚点，持续强化打防管控，筑牢安全稳定防线，让公平正义更加可感可及；不断完善基层社会治理体系，涵养向上向善、和谐共治的社会氛围。

本次启动仪式内容丰富、形式多样。现场举行未成年人保护宣讲团授旗仪式，进一步壮大未成年人保护宣传队伍，织密青少年安全防护网。活动现场设置平安建设成果展区、多部门集中普法宣传区，通过图文展板、现场咨询、有奖答题、礼品派送等群众喜闻乐见的形式，集中展示全市扫黑除恶、反诈禁毒、基层治理、未保关爱、综治中心规范化建设等工作成效，让平安建设看得见、摸得着、感受得到。

(图片由德阳市委政法委提供)