

织就幸福图景 让民生温度直抵人心

广元市昭化区将“民生账单”逐一变成百姓的“幸福清单”

为 9.2 万名常住居民免费提供 12 项基本公共卫生服务,为 2237 名妇女免费开展“两癌”筛查;

调整重度残疾人护理补贴标准,为特困人员等医疗救助对象落实医疗救助费用 6089.8 万元;

新建水厂 1 座,完成 2 个村的农网升级改造,改造城市危旧房 173 套……

民有所呼,政有所应。从就业创业到教育助学,从医疗卫生到养老育幼,从扶弱济困到城乡宜居、文体惠民,每一桩民生实事落地,都温暖着每一个家庭,一颗颗民生纽扣串联起了百姓的幸福衣襟。

“大家”蒸蒸日上,“小家”热气腾腾。今年以来,四川省广元市昭化区紧盯群众急难愁盼,全力以赴推进各级民生实事落地见效,持续增进民生福祉,让发展成果更多更公平地惠及百姓。

截至目前,2026 年全区 44 件民生实事持续稳步推进,其中,优质医疗资源下基层、“爱心蜀托”公益性托管服务、农网升级改造、农村污水治理等 23 个民生事项已提前完成年度目标任务。已下达资金 4.547 亿元,占资金总任务的 80.9%;已拨付使用资金 1.974 亿元,占资金总任务的 35.1%。

“吃饭不用愁”

老年助餐网托起夕阳红幸福“食光”

临近中午,位于昭化区元坝镇的老年助餐食堂飘出了阵阵饭菜香。不少老人已经来到餐厅就座,大家一边拉着家常,一边等着食堂“开饭”。

元坝镇居民王顺珍家住农贸市场附近,

步行到助餐点只需五分钟。在孙女的陪同下,她早早排起了队。“每天差不多有十个菜,还有水果、饮料。关键是味道合口,价格还实惠,针对不同年龄段的老年人,还有不同标准的补贴。”王顺珍夹起一块红烧肉放进嘴里,轻轻一嚼,脸上露出了笑容。

家事国事天下事,让人民过上幸福生活是头等大事。昭化区紧贴群众所思所盼,持续优化公共服务供给,不断提升民生服务温度,让发展红利普惠千家万户。

民以食为天,养老先养餐。该区投入 80 万元助餐网络专项资金,用于元坝镇助餐网络建设,目前已建成 1 个中央助餐网络、5 个社区助餐点。

“这个助餐点今年 7 月正式开始运营,现在每天接待老年食客超过 200 人次。”昭化区民政局老龄事业发展与社会事务股负责人蒲欢介绍,元坝镇助餐网络的建成,有效解决了辖区老年人吃饭难、独居老人做饭难的问题,提升了老年人的生活品质,让大家切身感受到从“舌尖”到“心间”的民生温度。

一个个昔日“愿景”变成今日美好“现实”,昭化区把民生实事办到了“点子上”、做到了“心坎上”,辖区居民的幸福触手可及。

“下雨不用忧”

农村污水治理让乡村“焕颜提质”

当前正值“七下八上”主汛期,中伏时节雨水增多。

这几天,昭化区夏雨连绵不断,过去,昭化镇天雄村泸援小区的居民会担心雨水过多引发内涝,但如今,随着昭化镇农村污水治理项目建成投用,大家对居住安全放下了心。

“幸福答卷”常写常新,这一切都得益于昭化区民生实事项目的落地开花。

为进一步完善农村配套基础设施,满足居民生产生活需求,着力打造宜居宜业的美丽乡村,昭化区对农村污水进行了整治。

据了解,昭化镇农村污水治理项目采用“雨污分流”改造方式,新建了污水管、污水处理池、分散式三格化粪池+资源化利用处理池及沟渠等设施,构建起科学高效的排水系统,彻底解决了雨季内涝问题,让居民不再为“下雨天”发愁。

“这个项目建得好!雨水和污水分开排放,现在没有臭味了,蚊蝇也少了。村道变得更整洁,我们的生活环境有了很大改善。”天雄村泸援小区居民王怀均,每天晚饭后都会和家人出门散步,享受夏日晚风带来的清凉。

该项目采用一体化污水处理设施及资源化利用终端,对生活污水进行统一收集与无害化处理。经过处理的污水成功实现“变废为宝”,既解决了污水排放造成的污染问题,又为农业灌溉补充了水源,形成了“污水收集—处理—资源化利用”的完整闭环。

“为了让项目尽快完工、惠及当地群众,四个片区同时施工。目前项目已基本完工,部分点位已经投入使用。”昭化镇农村污水治理项目施工单位负责人明宝军说。

昭化镇农村污水治理项目落地惠民,只是昭化区切实关乎群众的“好事办好、实事办实、难事办妥”的一个缩影。

王王菲 向东阳

用 2 小时汗流浹背 换千家万户清凉

广安邻水以精准消缺保障迎峰度夏期间电网可靠运行



7 月 29 日正午,骄阳炙烤着位于四川省广安市邻水县椿木镇黄金扁村的 35 千伏椿木变电站,地表温度突破 40 摄氏度,国网四川邻水县供电公司变电检修班工作人员郑仕林等人顶着高温酷暑,对 10 千伏椿合线 9231 刀闸发热隐患开展紧急处置作业,以精准消缺保障迎峰度夏期间电网可靠运行。

7 月 28 日晚,国网四川邻水县供电公司变电运维值班员徐鹏在迎峰度夏特巡测温中发现,35 千伏椿木变电站内 10 千伏椿合线 9231 刀闸靠母线侧 A、B、C 三相触头温度异常偏高,已接近 130 摄氏度,处于高温运行告警状态。该线路承担着沿线村镇居民生活用电、小微企业生产供电任务,若高温缺陷长期未消除,极易引发刀闸烧蚀、线路跳

闸、大面积停电等故障,直接影响辖区群众清凉度夏。

隐患就是命令,消缺刻不容缓。徐鹏第一时间做好数据记录、缺陷定级,同时录入设备隐患台账,严格按照流程上报审批。随即该公司立即组织调度、运维等专业部门进行会商,综合研判设备运行方式、负荷情况、周边供电可靠性,按照“最小影响、最快处置”的抢修原则,最终定于 7 月 29 日上午处理该缺陷。

7 月 29 日 10 时 23 分,调度正式下达停电指令,现场运维人员严格按照停电、验电、挂接地线、装设围栏等标准化安全流程完成现场安全措施布置。

10 时 54 分,检修人员检修作业正式开工。

变电站构架在太阳直射下滚烫烫手,郑

仕林仔细拆解刀闸三相触头连接件,打磨清除触头氧化层、烧灼毛刺,对接触部位均匀涂抹导电膏,校正刀闸合闸同期度与接触压力,逐一拧紧螺栓按照标准扭矩压实紧固,反复核查三相触头贴合平整度,从根源解决接触电阻过大导致发热的核心问题。

在高温环境下长时间户外作业,郑仕林的衣衫被汗水反复浸透,脸颊被烈日晒得通红,但他和同事杜凯全对每一道工序进行逐项核对,坚决杜绝因检修不到位造成缺陷复发。

经过两人默契配合、连续奋战,12 时 22 分,椿合线 9231 刀闸三相发热缺陷全部处置完毕,现场检修工作顺利完成。

检修结束后,工作负责人文方林牵头开展竣工复核,对刀闸分合闸灵活性、三相接触导通性能进行全面检查,现场运维人员再次使用红外成像仪复测触头温度,确认三相温度全部回落至正常运行区间,设备隐患彻底清零。

14 时 22 分,10 千伏椿合线成功恢复送电,整条线路负荷运行平稳,本次缺陷处置圆满完成。

“用我们 2 小时的汗流浹背,换千家万户的清凉无忧,值!”郑仕林的衣衫早已能拧出水来,他黝黑的脸庞上露出了释然的笑容。不远处,运维人员早已用最快速度整理好作业现场,经过短暂的休息后他们又将整装待发,顺着电力银线完成新一轮特巡任务,奔走在高温炙烤的街巷之间,以自身鏖战的“热度”,校准电网安全运行的“温度”,让清凉流淌在城镇的每一个角落。

李勇 杨振文 / 图

乐山市市中区“喘息服务”上线

失能老人家庭照护终于能“喘口气”了

□赵欣 刘佳铃 本报记者 何嘉文 / 图

家属长期照料失能老人,连出门休息都成了奢望,成为不少家庭难以承受的重担。因此,为失能老年人家庭照护者提供“喘息服务”成为四川省民生实事中备受关注的一个热点。今年 5 月,四川省乐山市市中区民政局推出了“喘息服务”,通过政府补助、专业机构介入,用上门照护、机构临时托养两种形式,让照护家属“松口气”,让失能老人享受专业照料。近日,记者实地走访区内多家定点养老机构,探访这项暖心惠民政策。

位于碧山路 1819 号的乐山嘉仁医院孝老苑是市中区“喘息服务”临时托养定点机构之一,在这里,记者见到了前来享受托管服务的祝江枝阿姨。

祝阿姨一家住在棉竹镇,已经照料家中失能老人三年多。夫妻二人都年过六十,既要轮流看护老人,还要照顾孙辈,长期高强度照护让他们常年腰酸背痛,身心俱疲。当得知“喘息服务”政策后,她便将老人送到这里临时托养。

祝阿姨告诉记者,“这里的照料十分周全,日常洗澡、一日三餐喂食、24 小时陪护全部都有,实实在在解决了家里的燃眉之急。有了专业人员接手照料,我们家属能暂时喘口气,修整好了才能更好地陪伴老人。”

乐山嘉仁医院孝老苑副院长宁佐萍介

绍,入住的潘爷爷是首批享受“喘息服务”的高龄失能老人,完全符合服务申请条件,入住全程无需花费一分钱。

机构为老人提供 24 小时贴身照料,包含一日三餐、日常洗漱如厕、基础清洁护理,还配备专业医疗介入、康复锻炼等服务。目前咨询、实地了解这项服务的市民络绎不绝,后续机构也会持续优化服务,惠及更多失能老人家庭。

随后,记者前往另一处临时托养定点机构——平兴镇敬老院,低保户彭大爷一周前入住这里,正在房间安静休养。护工易春雨介绍,彭大爷的子女了解到“喘息服务”政策后,便将老人送来托管。经过一段时间专业照料,彭大爷精神状态明显好转,手脚协调能力、细微肢体动作都有不小改善。

日常护工全程贴心照看,饮食按需调整,老人有任何需求都能随时呼叫护理人员。据了解,彭大爷属于低保失能老人,15 天托管费用由财政全额补助,家庭无需承担任何开支。

“喘息服务”是乐山市市中区 2026 年民生实事与集成改革重点项目,全年计划服务 3000 人次,共推出两类服务形式,满足不同类型需求。



第一种是机构临时托养,家属可将老人送至定点养老机构,单次最长可托管 15 天,配备 24 小时专业护理人员;第二种为居家上门照看,护工单次上门服务时长不少于 4 小时,提供翻身擦浴、洗浴、康复按摩、心理情绪疏导等服务。

除此之外,所有申请“喘息服务”的家庭,都能免费参与专业照护培训,学习褥疮预防、老人日常护理等实用技能,方便家属日常居家照料。

小小“喘息服务”,藏着满满的民生温度。市中区通过政府资金补助、专业养老机构联动配合,精准化解失能家庭长期照护的现实难题,既保障失能老人获得规范、贴心的养老照料,也给日夜操劳的照护者留出休息调整的空间,用实实在在的惠民举措,不断提升群众的获得感、幸福感。

来自成都市双流区西航港街道的报道

以暖心服务凝聚城市“摆渡人”

成都市双流区西航港街道当好新业态劳动者的贴心护航人

七月盛夏,高温笼罩蓉城,穿梭于街巷的快递小哥、外卖骑手维系着城市日常运转。在成都市双流区西航港街道,新业态劳动者既是保障民生的城市“摆渡人”,更是基层治理不可或缺的新生力量。西航港街道聚焦新就业群体急难愁盼,搭建服务阵地、创新协商机制,做实四季关怀,以精准服务凝聚新业态从业者,推动新就业群体深度融入基层治理。

此前,空港首座小区快递配送难题成为骑手反映的痛点。小区面积大、大件包裹多,快递车辆禁止入内,骑手只能徒步搬运,不仅消耗大量体力,还极易延误配送时效。物业出于小区安全管理需要管控车辆通行,双方诉求难以调和,形成末端配送堵点。

摸清骑手诉求后,街道、社区主动搭建共治协商桥梁。今年 7 月 9 日,西航港街道牵头社区、小区物业、顺丰站点召开四方协商座谈会,各方直面矛盾交换意见,共同敲定解决方案:物业开放地下停车场通道供快递车通行,骑手可直达楼栋电梯派送;同步划定通行路线、明确安全管理细则,以兼顾小区管理秩序与骑手配送便利。一场多方议事协商,顺利打通配送服务“最后一百米”。

问题落地,关怀跟进。7 月 22 日,西航港街道联合寺圣社区走进顺丰快递站点,开展回访访沙龙暨夏日送清凉活动。工作人员为一线骑

手送上防暑物资,细致提醒高温作业安全事项。骑手们现场反馈通道通行后配送效率大幅提升,同时提出工作中新的诉求,工作人员逐一记录、现场答疑。活动现场还同步宣讲新业态公益保险、线上暖心礼包申领政策,手把手指导骑手完成申领,将政策红利送到新业态劳动者手中。

构建长效暖心服务体系,持续为新业态劳动者保驾护航。依托全域户外劳动者驿站,西航港街道常态化提供充电、热饭、休憩等基础服务。今年 7 月以来,西航港街道累计开展夏日送清凉活动 40 余场,送出防暑物资 3400 余份,布设爱心冰柜,投放免费矿泉水 1.5 万瓶,服务户外劳动者超 2 万人次。从冬日送粥、新春慰问,到健康义诊、安全技能培训,四季不间断的暖心服务织密了全域关爱网络。

在做好服务保障的同时,西航港街道充分发挥骑手走街串巷、信息灵通的优势,引导其化身基层治理“流动探头”,参与隐患上报、政策宣传等基层工作,推动新就业群体从服务对象转变为治理伙伴。

西航港街道相关负责人表示,下一步,将持续完善多方协商议事平台,健全新就业群体走访、诉求处置、常态化服务全链条机制,不断丰富服务载体、提升服务精准度,当好新业态劳动者的贴心护航人,凝聚起共建共治共享的城市温暖新力量。

多元主体共治 邻里聚力惠民生

成都市双流区西航港街道近都社区不断完善多元融合治理格局



地处城乡接合部的成都市双流区西航港街道近都社区,辖区涵盖商品房小区、散居院落、统规统建小区等多元形态,常住人口 4.2 万余人、流动人口约 2.6 万,复杂的人口结构与空间形态带来繁重的治理挑战。近年来,近都社区锚定“近邻情”治理主线,构建微网实格强基、戎耀先锋铸魂、邻里互助润心三维协同体系,激活多元主体共治动能,走出一条特色鲜明的基层治理新路径。

织密微网实格,筑牢治理根基。近都社区以学府家苑为试点,创新打造“五微+”微网实格治理体系,推动治理力量精准下沉。健全“社区党委—网格党支部—微网格员—党员中心户”四级组织链条,依托党员“双报到”机制,推动在职、退休党员下沉网格,党员网格参与率超 90%,实现党组织覆盖直达楼栋末梢。整合辖区医院、企业、社会组织等 13 家单位组建治理联盟,建立“社区吹哨、联盟报到”响应机制,培育安全巡查、矛盾调解、环境美化三支专业微网格队伍,精准攻坚基层治理难题。常态化开展网格员业务培训 12 场,落实入户走访制度,累计提供隐患排查、民情收集、政策宣传等服务 2 万人次,构建“需求发现—资源整合—问题解决”的闭环治理模式,让精细化服务渗透居民日常。

擦亮戎耀品牌,凝聚精神合力。近都社区充分挖掘退役军人群体优势,打造“戎耀近都”特色治理名片,将军人格转化为治理动能。在“戎耀近都,绽放光彩”社区

营造项目基础上,吸纳热心公益、身怀技能的退役军人扩充志愿服务队,通过理论授课、实操演练、案例研讨等方式提升服务能力,目前队伍规模达 20 余人。聚焦居民需求,开展青少年国防教育、社区安全巡逻、应急救援演练等特色志愿服务,累计服务居民 2000 余人次。退役军人以“退伍不褪色”的担当扎根社区服务,既彰显军人本色,更成为引领社区风尚的标杆。

激活邻里力量,温润民生服务。以微网实格为硬支撑、军人精神为软引领,近都社区整合宝妈、退休能人、党员骨干等本土力量,组建“近邻帮帮团”志愿服务总队,下设三支特色小分队,让邻里互助直抵民心。“梨好传习队”依托青瓦巷戏院、梨园书屋,开展戏曲教学、梨园赏析等活动,以传统文化搭建新老居民交流桥梁;“院落和事队”发挥“熟人调解”优势,柔性化解邻里噪音、物业纠纷等矛盾,实现“小事不出院落、矛盾不上交”;“巷里便民队”挖掘民间能人,推行“定点+上门”服务模式,为高龄老人、残疾人等特殊群体提供代购、维修、陪护等个性化服务,织密兜底关爱网络。

如今,近都社区,“青瓦巷”已从一条老街蜕变为新老居民共认的精神标识,“近邻情”成为串联万家灯火的治理内核。近都社区将持续深化“近邻情”治理品牌,不断完善多元融合治理格局,以党建引领激活基层治理新效能,为推进基层治理体系和治理能力现代化贡献近都力量。

□本组稿件由郗斌 陈峰 本报记者 李祥采写