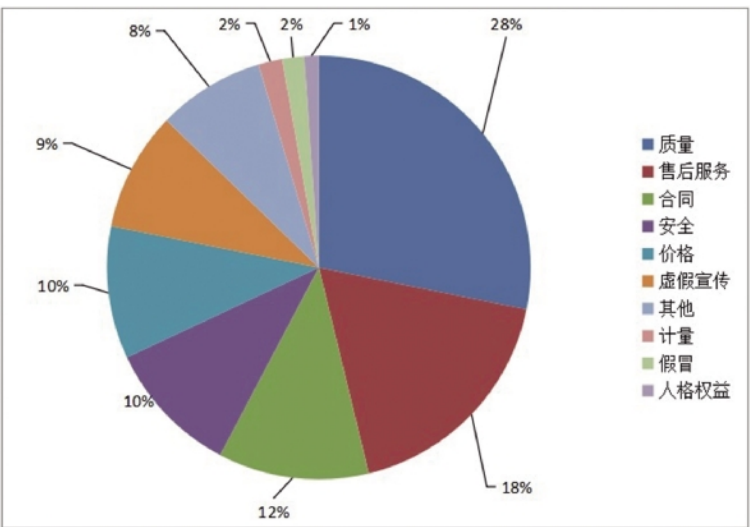


上半年受理消费者投诉近 4 万件 为消费者挽回经济损失超 1400 万元 四川省消委会发布 2026 年上半年投诉统计分析报告

□本报记者 马工枚



近日，四川省保护消费者权益委员会发布了 2026 年上半年投诉统计分析报告。数据显示，上半年全省消委组织共受理消费者投诉 39941 件，解决 30889 件，投诉解决率 77.34%，为消费者挽回经济损失 1418.43 万元，接待消费者咨询 2.09 万人次。

从投诉性质看，商品服务质量问题投诉仍居首位，共 11249 件，占

总量的 28.16%；售后服务投诉 7209 件，占 18.05%；合同投诉 4596 件，占 11.51%。与上年同期相比，安全类投诉增幅最大，上升 3.39 个百分点，反映消费者对消费安全的关注度持续提升；质量问题投诉则下降 6.34 个百分点，显示商品和服务质量水平有所改善。

商品类投诉中，食品类、家用电器类、日用商品类位列前三。其中食品类投诉占比同比上升 1.06 个百分点，食品安全仍是民生关注重点；家用电器类、房屋及建材类、服装鞋帽类投诉占比均呈下降趋势。

服务类投诉中，生活和社会服务类投诉占比最高，达 17.43%，同比大幅上升 4.20 个百分点；教育培训服务、旅游服务投诉占比也明显增长；电信服务、销售服务、卫生保健服务投诉占比则有所下降。

报告指出，上半年消费投诉呈现几个突出特点：食品饮料类投诉高位运行，问题集中在食材变质、计量不透明、线上团购履约失范和经

营场所安全缺位；预付式消费顽疾未愈，涉及美容美发、教育培训、母婴服务等多领域，关门跑路、霸王条款、加盟品牌推诿责任等问题频发，极易引发群体性投诉；医美服务纠纷突出，虚假宣传、无资质行医、术前告知不充分等问题严重侵犯消费者权益；针对老年群体的“免费旅游+推销”“积分返利”等套路化围猎行为升级，涉案金额大、取证维权难。

此外，未成年人消费纠纷增多，大额消费、诱导消费及责任认定成为难点，涉及数码产品、黄金饰品、线上娱乐等多个品类。

针对上述问题，四川省保护消费者权益委员会建议：加强消费教育引导，聚焦“一老一小”群体开展精准宣教；强化侵权行为监督，推动预付资金托管、跨部门联合惩戒等制度建设；深耕新业态风险研究，运用 AI 技术提升投诉处理与风险预警能力，填补监管滞后空白。消委会同时提醒消费者，留存交易凭证、核验商家资质，遇纠纷及时投诉维权。



□本报记者 鹿贵唐 文 / 图

7 月 24 日至 26 日，第八屆民营企业合作大会在四川省宜宾市召开。本届大会以“立上游，开新局”为主题，包含 1 场主题大会、2 场专题配套会议及多场产业考察、企业对接活动，大会围绕市场转型、供需匹配、产业共建三大核心议题，共探市场发展新机遇、产业合作新路径。

数智转型专题 以技术变革拓宽民企市场发展空间

作为大会重点专题，民营企业数智化转型促进活动聚焦数字技术赋能实体经济，搭建民企数智升级专业交流平台，助力市场主体突破转型瓶颈、挖掘增长潜力。

圆桌对话环节，各界嘉宾围绕培育新质生产力、破解民企市场转型痛点、构建数智化产业市场生态深入研讨，打通理论研究与市场实践壁垒，为民企数字化开拓市场提供清晰路径。

企业专项对接会 精准匹配市场供需 促成产业务实合作

在本届大会核心配套活动——企业专项对接会上，全国各地民营企业、行业协会及宜宾市各职能部门负责人 100 余人参会，聚焦市场供需精准对接，推动跨区域产业资源互通、项目落地洽谈。

推介交流阶段，宜宾市经济合作和新兴产业局副局长岳鹏全面介绍宜宾产业市场发展成效。2025 年宜宾 GDP 达 4135 亿元，位列四川全省第三，连续获评全国城市 GDP 百强、先进制造业百强、数字经济百强城市。当前宜宾市深耕“一蓝一绿”产业赛道，动力电池产业产值达 1245 亿元，全国每 10 块动力电池就有 1 块产自宜宾；光伏产业规模居四川首位，数字经济产业规模突破 630 亿元，储能、智能网联汽车等新兴产业加速布局，同时构建超 600 亿元产业基金矩阵，依托本地高校与国家级开放平台持续夯实产业市场根基。

四川省个体私营经济发展服务中心主任李泽龙介绍全省民营市场发展现状。今年一季度，四川民营经济增加值达 8888.2 亿元，同比增长 5.7%。全省持续通过政企常态化沟通机制、“川易贷”融资平台、市场环境专项治理等举措，破解民企市场准入、融资难等发展堵点，引导市场主体向产业链高端迈进。

多地企业家代表现场围绕产业链配套、人才引育、金融扶持等市场发展诉求交流发言。大家表示，看好宜宾市完善的产业配套与广阔市场前景。宜宾市各县区、三江新区及丝丽雅、普什等本土龙头企业同步推介产业链合作项目。宜宾市委常委、统战部部长韩斌主持会议并表示，宜宾市城市发展势能持续提升，营商环境持续优化，始终尊重、扶持民营企业发展，诚挚邀请各地企业家落地宜宾、开拓西南市场，携手实现合作共赢。

实地产业考察 挖掘区域市场合作机遇

大会同步组织民营企业品牌形象展示与产业实地考察活动，带领参会企业家走进三江新区东部产业园、五粮液产业园、宜宾高新南 / 西区、储能产业园等重点产业载体，实地调研数字经济、人工智能、生物医药、现代农业、先进制造等优势产业发展实景，直观了解宜宾市产业市场布局、产业链配套能力，为跨区域市场协作、项目投资落地夯实基础。

共探市场发展新机遇 第八届民营企业合作大会在宜宾举办

□本报记者 李鹏飞

为深刻吸取各地安全事故教训，压紧压实市场监管领域安全生产各方责任，近期，四川省德阳市市场监督管理局经开区分局（以下简称“经开区分局”）召开了 2026 年安全生产工作全体部署会、医疗机构特种设备使用调度会，分层分类细化安全监管举措，全方位排查化解辖区各类安全隐患。

在 2026 年安全生产工作会上，经开区分局局长王宇主持会议并部署全年安全重点任务。会议首先组织全体参会人员集中学习中央、省、市各级安全生产工作部署要求，结合全市安全风险研判结果与典型安全事故案例开展沉浸式警示教育，引导全体监管人员树牢风险防范意识。

会议全面复盘上半年市场监管、安全生产工作落实情况，对标全市市场监管、安全生产工作会议标准明确监管方向。经开区分局创新提出人防技防融合、保险赋能的精细化电梯监管模式，划定闲置电梯、大型游乐设施、机动车检测机构、电动自行车销售流通四大重点整治领域，部署全领域专项隐患排查整治行动。

会议强调，安全生产工作容不得半点松懈，全局上下必须坚守“人民至上、生命至上”核心理念，统筹发展与安全两件大事。一是紧盯汛期极端天气防控，强化特种设备、食品安全动态巡查，常态化开展隐患排查整改，严防恶劣天气诱发安全事故；二是层层压实压实安全责任链条，严格落实部门监管职责，倒逼市场经营主体履行安全第一责任，守牢市场经营安全底线；三是规范应急处置全流程，严格执行 24 小时应急值守制度，畅通突发事件信息上报渠道，确保各类突发险情快速响应、规范处置。

针对人员密集场所特种设备高风险隐患，经开区分局组织辖区各医疗机构特种设备安全管理负责人召开使用调度会，聚焦医院电梯、灭菌快开门式压力容器等高危设备，结合行业安全事故案例剖析管理短板，对照特种设备安全监管新规，明确医疗机构设备规范化管理的硬性标准。

会议明确四项医疗机构特种设备管控核心要求：压实单位负责人第一责任人职责，配齐专职、兼职安全管理人员，逐级分解安全管理责



任；规范设备全生命周期运维，严格落实设备登记、定期检验、日常维保制度，完善管理台账，杜绝设备超期、带病运行；建立隐患闭环整改机制，落实“日管控、周排查、月调度”工作制度，所有隐患台账实行现场登记、限期整改、复查销号；常态化开展应急管理工作，落实作业人员持证上岗要求，定期组织安全培训与应急演练，全面提升突发设备故障处置能力。

下一步，经开区分局将持续保持安全监管高压态势，一方面全域推进电梯、游乐设施、电动自行车、食品等重点领域常态化隐患排查整治；另一方面紧盯医疗行业特种设备安全，持续开展专项督查、隐患整改“回头看”，对整改滞后、违规使用特种设备的单位依法从严查处，以严实监管守护辖区群众生命财产安全。

（图片由经开区分局提供）

好风景换来好光景 四川省广元市昭化区天雄村的“美”丽密码藏在哪儿？

“生态 + 庭院” 打造秀美环境

小葱嫩，黄瓜鲜，葡萄脆李压弯枝……心中有诗，田园有歌。天雄村将小小“微田园”一步步打造成民生“幸福园”。

天雄村村民张先菊的庭院里种满了各色蔬菜和水果，墙边盛开的三角梅把院子映衬得生机勃勃。

“这个庭院是今年上半年刚完工的，除了瓜果，还有一些花草草。不是我编嘴（四川方言：自夸），这院子真是既好看又实用，安逸得很！”张先菊借着村里“四改工程”（即改水、改厕、改厨、改院）的东风，对自家小庭院进行了“微改造”。

她将原本荒置的闲散空地改造成小庭院，种上了辣椒、茄子、西红柿、四季豆等蔬菜，以及多肉、三角梅等观赏性植物，此举不仅美化了环境，还丰富了“菜篮子”“果盘子”，一举多得。

除草、浇水、绑蔓……一大早，张先菊就在菜园里忙活起来。“出门就是菜园子、果园子，孙子放假回来，想吃啥蔬菜瓜果，都是现采现摘，新鲜又省钱。”里里外外都收拾好了，张先菊觉得整个人都精神了不少。

天雄村地处白龙江畔，紧邻茅坪夜月湿地公园。该村立足生态优

势，通过“生态 + 庭院”的模式，推进“四改工程”。

“我们不搞大拆大建，只是引导农户把房前屋后的‘方寸地’整理出来，打造成‘微花园’‘微菜园’‘微果园’，让家家户户都能‘推窗见绿、出门入园’。”天雄村党支部书记、村委会主任李菊先笑着表示，富余的果蔬、鸡犬相闻、鸟语花香”的生态田园 330 户，发展庭院经济示范点 60 余家。

方寸之地，收获“硕果累累”。举目望去，欣欣向荣的不仅是庭院经济，还有整个天雄村的村容村貌。

“生态 + 产业” 铸就富民产业

环境好，发展的底气当然就充足。天雄村满目葱茏的背后，是家家户户的“绿色存折”在持续生息。

天雄村的韭黄种植基地里，一垄垄韭黄整齐排列着。叶片肥厚、色泽鲜亮，喜人的长势让种植户张勇乐开了花。“我种韭黄有 7 年时间

了，天雄的土质好、水质好，种出来的韭黄新鲜、脆嫩。”张勇认为，好产业离不开好环境。

韭黄对生长环境要求较为严苛，张勇正是看中了天雄村疏松肥沃的土壤、洁净无污染的水质，以及适宜的温湿度等生态优势，才选择在当地发展韭黄产业。他还通过“业主 + 农户”的模式，带动周边农户种植韭黄。

好生态种出好品质，好品质闯出好名声。“昭化韭黄”凭借过硬品质，斩获国家无公害产品和绿色食品“双认证”，成为当地农业绿色发展的亮丽名片。

有了生态护航，天雄村的绿色产业如雨后春笋般拔节生长。除了韭黄，该村还建起了 300 多亩的“林药共生”林下中药材种植基地，以及 5500 亩的“稻菜复合”新时代“天府粮仓”示范点。

远不止于此。立足资源禀赋，天雄村因地制宜发展特色农业、研学旅行、生态露营与民宿经济等农文旅融合产业，将生态优势转化为经济优势，点“绿”成金助力乡村振兴。

“现在村里的环境越来越美了，来玩的游客也越来越多。我们通过‘生态 + 旅游’融合发展模式，把好生态变成了好风景，好风景转化成了好产品。”李菊先算起经济账，2026 年上半年，全村接待游客 3.8



万人，实现旅游综合收入 320 余万元。

下一步，天雄村将继续写实“生态致富”这篇文章，完善生态循环产业链，做优农文旅融合新业态，让游客从“歇个脚”变成“住下来”。

“生态 + 文明” 共建和美生活

打扫庭院、和睦相邻、参加公益活动……每一次微小的行动，都会被换算成积分，存进自家的“幸福账户”。

“攒够一定分数，就能兑换洗衣粉、食用油、米面等生活用品，既得实惠也得荣誉。”现年 74 岁的老党员杨仕满啧啧两声后，竖起大拇指，“现在不仅家家户户的环境卫生搞得，邻里关系也更和谐了。生活在村里，真舒坦。”

以“生态环境”整治为抓手，推进乡村治理，天雄村正经历着一场从“外在塑形”到“内在铸魂”的深刻变革。

推动乡村全面振兴，天雄村坚

持物质文明和精神文明双管齐下。该村借助村规民约、文明新风评定等方式抓实乡村治理，并广泛发动群众参与，深化村民自治实践，着力培育文明乡风、良好家风、淳朴民风，构建共建共治共享的治理新格局。

“村民爱护环境、养成文明习惯的内生动力被激发，现在人人都是监督员，户户都是守护者。”天雄村党支部副书记张大奘坦言，农村“生态”好了，老百姓的日子也就越过越稳了。

既有了“面子”，又有了“里子”。得益于自治、法治、德治的有机结合，天雄村治理成效看得见、摸得着，村子“颜值”与“气质”也实现了双提升。该村先后获评“全国文明村”、省级“卫生村”、省级“四好村”、省级“乡村振兴示范村”……

美丽环境催生美丽产业，铸牢美丽生活——这就是天雄村的“美”丽密码。它蕴藏着四川建设美丽中国先行区的生动实践，也回应着“绿水青山就是金山银山”的时代之问。

王菲菲 王尧 陈思霖 文 / 图