

矛盾纠纷“一地办” 解开群众“千千结”

广元市昭化区构建起劳动争议治理“新枫景”

7月2日，劳动人事争议调解仲裁区域协作工作座谈会在四川省广元市举行。当天，来自人力资源和社会保障部、全国总工会和12个省（自治区、直辖市）的与会人员走进广元市昭化区社会治安综合治理中心，实地考察当地劳动人事争议调解仲裁工作的开展情况。

近年来，昭化区深入践行新时代“枫桥经验”，聚焦“资源整合、力量下沉、服务前移”，大力推进“调解仲裁+劳动监察”深度融入综合治理大格局，构建起“一站式受理、多元化解纷、全链条保障”的劳动争议治理“新枫景”。

在昭化区综治中心指挥调度室，可视化指挥调度屏几乎占据了一整面墙，大屏上实时呈现着部分乡镇矛盾纠纷的调解实况。通过数智化系统，工作人员不仅能实时查看全区12个镇综治中心的运行动态，还可开展现场调度，并对复杂疑难案件提供远程指导，确保矛盾纠纷最大限度化解在基层。

上午10时许，昭化区综治中心通过可视化指挥调度屏与元坝镇综治中心现场连线。彼时，元坝镇综治中心主任刘军正组织相关部门工作人员会商会办一起因解除劳动关系引发的劳动报酬及双倍工资争议。

“元坝镇作为昭化区的中心城镇，现有各类市场主体107家，常年

在本镇务工的人员达4400余人。”面对人员结构复杂、利益主体多元、矛盾纠纷多发的治理难题，刘军介绍，元坝镇依托劳务专业合作社建立劳动争议调解组织，聘请3名兼职调解员，并采取随驻方式择优选派驻综治中心，成功调解劳动争议案件25件。

“不管咋说，我今天一定要拿到钱！”通过大屏看到，就在刚才，射箭镇综治中心也完成了一起劳动者与农场主之间的劳动报酬争议调解。

工作人员通过“上门走访+面对面沟通+部门会商”的方式耐心调解，妥善化解了这起劳务纠纷，双方不仅签订了分期付款协议，农场主还现场支付了3000元务工费。下一步，该中心将持续跟踪协议履行情况，确保相关款项按约定及时支付到位。

上述一幕幕都是昭化区将矛盾纠纷化解在基层的生动写照。目前，昭化区12个镇均依托当地劳务专业合作社建立了劳动争议调解组织，每个镇至少培养了1名调解能手，并全部派驻乡镇综治中心。如今，全区约70%的劳动矛盾纠纷已在镇村层面实现属地化解。

矛盾纠纷的化解率与防控力，是检验基层工作成效的“试金石”和“晴雨表”。

昭化区坚持将劳动争议化解全面融入综合治理大局，建成多元化解案和劳动争议仲裁庭，设立调解

仲裁与劳动监察窗口。通过构建集成高效的联动工作体系，为当事人提供一站式争议化解服务，实现“一门进、一站办”。

“我们还开辟了劳动纠纷化解绿色通道，创新‘仲裁+监察’双人驻模式和‘调解援审执’一地办结机制。自去年以来，先后处理劳动纠纷案件540余件，为劳动者挽回欠薪、工伤赔偿等权益待遇700余万元。”基层劳动纠纷化解正从“被动应对”转向“主动治理”，昭化区人力资源和社会保障局局长周韬倍感欣慰。

针对乡镇人社所撤销后调解力量弱化的问题，昭化区推动属地乡镇、劳务专合社、用人单位、行业协会等设立劳动争议调解组织39家，化解了“小马拉大车”的困境，有效解决了群众“家门口”“厂门口”的维权难题。

止纠纷于未发，化矛盾于萌芽。基层矛盾错综复杂，为解开群众的“千千结”，昭化区构建“用人单位+行业调解组织—镇综治中心—区综治中心”四级调解流程，综合运用调解、仲裁、协查、执法等手段，最大限度将劳动争议化解在基层、解决在诉前。

此外，该区还聚焦主导产业和重点群体需求，吸纳退休法官、企业代表、法律援助等专业人才，打造“陈姐巾帼调解室”“退休法官调解

室”等品牌工作室，提升调解专业化水平。同步整合部门调解资源，推动“仲裁调解、人民调解、行政调解、司法调解、工会调解”一体联调，有效实现多元解纷、定纷止争。

“自今年4月起，我们积极落实最高人民法院、司法部、人社部的相关工作部署，选聘退休法官参与劳动争议调解工作。”昭化区人力资源和社会保障局副局长吴杰直言，通过吸纳具备丰富司法经验的退休法官充实基层调解一线，不仅有效缓解了基层专业调解力量薄弱的问题，还凭借其专业优势精准化解劳资矛盾，切实提升了调解公信力与群众满意度。

“5月刚退休，6月就被聘为劳动争议调解员。千头万绪的事，说到底还是千家万户的事。”在昭化区人民法院退休法官伍万龙看来，退休后仍能发挥余热服务群众，以“综治”为纽带躬耕基层治理“最后一公里”，为社会治理贡献银龄力量，这不仅是件很“酷”的事儿，同时也开启了他的桑榆新篇。

白龙江、嘉陵江、清江三江交汇，激荡出平安和谐的层层涟漪。昭化区不仅先后荣获平安中国建设示范县（区）等称号，更连续8年在平安建设群众满意度测评中位居省、市前列，连续6年获评全省平安建设先进县（区）。 通讯员 王菲菲

小手牵大手 垃圾分类一起走

德阳市城管执法局开展垃圾分类亲子科普研学活动

□郑兰兰 李元丁 本报记者 李鹏飞 文 / 图



近日，四川省德阳市生活垃圾分类宣教中心欢声笑语不断。由德阳市城管执法局环卫中心工会主办的“小手拉大手，分类一起走”亲子主题研学活动顺利举办，25组局工会会员家庭齐聚基地，开启沉浸式垃圾分类绿色探索之旅。

探秘变废为宝基地 沉浸式解锁资源循环密码

踏入科普教育基地，一面由塑料瓶、易拉罐、玻璃瓶打造的创意景观墙立刻吸引了孩子们的目光。通过讲解员的细致讲解，大家了解到，日常随手丢弃的废旧瓶罐并非无用垃圾，而是极具利用价值的可回收资源，塑料、金属、玻璃经过回收、再造、加工，便能蜕变为精致的装饰摆件。

分类知识抢答开赛 亲子同台夯实环保常识

在系统学习生活垃圾分类知识后，知识抢答环节火热开启，现场氛围瞬间升温。讲解员刚抛出废旧电池、废弃温度计等易混淆垃圾分类考题，孩子们便踊跃举手、争先作答，每一次精准回答都收获全场热烈掌声。家长陪同孩子同步思考、共同学习，在一问一答间夯实垃圾分类基础常识。

部门协作聚合力 联动追缴护民生

眉山市仁寿县不断完善死亡人员多领养老待遇追缴长效机制

社保基金安全关乎每一位参保群众的切身利益，是民生保障的重要基石。近年来，四川省眉山市仁寿县社保中心始终坚持“零容忍”态度严厉打击欺诈骗保及违规领待行为，持续深化与法院、检察院、公安等部门开展协同追缴；由公安部门协助核实人员身份及户籍注销信息、检察院依法开展法律监督、法院就追缴程序提供法律指导；多部门工作人员多次上门宣讲政策法规，阐明法律后果。针对邹某案件，社保中心联动检察院、乡镇政府、银行等部门协同推进：由检察院依法开展法律监督、地方政府落实属地责任组织基层干部入户核查沟通、银行依法协助核实养老金账户信息。经联合工作组多方努力和耐心劝导，在法律的震慑下，杨某家属和邹某家属最终均认识到违规行为的严重性，主动配合退回多领待遇共4万余元。整个追缴过程严格遵循人社部发布的文件规定的核查、告知、责令退回等程序，确保每个环节于法有据、程序规范。

建机制、聚合力 构建协同追缴工作格局

针对死亡人员家属未及时申报导致养老待遇被多领取这一突出问题，仁寿县社保中心主动牵头，与法院、检察院、公安、司法、民政等多部门建立常态化协同追缴机制。一是建立信息共享机制。依托政务数据共享机制，与民政、公安、卫健等县内部门的数据定期比对和实时核查。通过打通部门间“信息孤岛”，实现人员死亡信息的及时获取和待遇领取资格的快速核验。二是建立联席会议制度。定期召集相关部门召开追缴工作联席会议，通报工作进展，研判疑难案件，明确职责分工，完善案件移送、信息共享、联合执法等协作流程。三是开展联合追缴工作。针对拒不配合的重点案件，由社保中心依法提请检察院、公安、法院等部门协助开展追缴，综合运用行政约谈、法律监督、司法强制等手段，形成“行政—司法”有效衔接的刚性约束。

严格程序、依法追缴 以法律威慑力推动案件办理

仁寿县社保中心通过数据比对发现杨某、邹某两名参保人员死亡后家属均未及时申报，导致养老待遇被多领取。仁寿县社保中心严格依照人社部发〔2024〕74号文件规定的程序，迅速启动核查确认工作，在确认违规事实后，分别向杨某家属和邹某家属

投球对战趣味比拼 携手争当分类小达人

互动投球对战游戏将本次活动推向高潮。现场亲子家庭分为黄、蓝两组开展比拼，大家手持印有大骨头、榴莲壳、牛奶盒等生活废弃物标识的彩球，投放至对应分类桶内。面对容易混淆的分类难题，答对时亲子相互击掌庆祝，失误时彼此加油鼓劲，展厅内加油声、欢笑声此起彼伏。参与游戏的小朋友均收获纪念礼品，切实体会“分类小达人”的成就感。

合影定格美好瞬间 绿色理念扎根职工家属心间

各项体验环节结束后，孩子们来到“垃圾分类展望未来墙”前，与讲解员合影留念。镜头里，孩童灿烂的笑脸、紧紧相牵的大小手掌，见证了环保种子悄然扎根童心。

一次研学、一份感悟、一生践行。本次亲子活动以工会为纽带，依托职工家庭发挥示范引领作用，让垃圾分类理念走出科普基地，走进千家万户。下一步，德阳市环卫中心将持续开展多样化垃圾分类科普活动，号召全体市民规范投放、主动践行，以小家之力汇聚全城动能，携手共建洁净优美的绿色德阳。

□本报记者 李国华



为扎实推进金融知识普及常态化，切实提升社区居民金融风险防范意识，迎接第14个“7·8全国保险公众宣传日”，7月2日，在国家金融监督管理总局四川监管局指导下，四川省保险行业协会统筹组织下，中意人寿四川省分公司等12家

保险机构，在成都市大慈寺社区邂逅广场举办“奋进‘十五五’保险让前行更有底气”联合宣教活动。

本次活动创新搭建“党建+社区+宣教+文艺”四维融合宣传体系，打破传统金融宣讲的单一模式，将保险科普、反诈提示、便民服务与

文艺演出深度融合，让金融知识“听得懂、看得见、记得住”。活动现场汇聚社区党员、保险行业党员先锋队、专业宣教人员及社会志愿者等多方力量，构建起基层金融宣教联动机制。

上午9时30分，活动正式启幕，各参与单位领导共同登台为系列宣教活动揭幕。随后，中意人寿四川省分公司等12家保险机构员工代表组成合唱队伍，携手现场乐队共同演绎四川官方金融教育宣传主题曲《金融春天在身边》，拉开游园互动序幕。

游园体验环节亮点纷呈，多元服务点位同步开放。金融咨询专区内，中意人寿四川省分公司等各家保险公司围绕居民关心的保险投保、理赔维权、家庭资产规划、养老保障等问题，进行一对一答疑；便民服务点重点面向老年群体、新市民等金融消费弱势群体，发放反诈、防非法集资、保险消费科普手册，现场记录群众金融疑问并即时解答，精准匹配不同群体的保障需求。社区网格员宣传员同步驻场开展反诈专场宣讲，结合社区真实涉金融诈骗案例，拆解虚假理财、养老诈骗、冒充客服等高发骗局套路，将反诈知识

精准送达千家万户。游园期间同步设置网红不倒翁打卡点位，吸引居民驻足参与。

文艺赋能是本次活动核心创新亮点。现场乐队进行曲目表演，将保险保障、金融防骗等知识点巧妙融入歌词旋律，告别枯燥说教。中意人寿四川省分公司联合同业从业人员共同拍摄金融宣教快闪短片，以集体合唱、情景演绎形式展现保险守护民生的价值。

中意人寿四川省分公司负责人杨帆表示，作为四川保险业常态化社区宣教的主力军之一，公司深度参与历年“7·8保险公众日”及其他联合宣传活动，坚持走进社区、贴近群众。本次活动以“十五五”发展规划为指引，融合文艺创新宣教载体，凝聚多方服务力量，既是保险业践行社会责任的生动实践，也是面向基层群众普及金融风险知识、优化保险服务感知的重要载体。下一步，公司将持续深化党建共建、社区联动宣传模式，常态化开展金融知识进社区、进商圈、进新市民群体系列活动，持续提升大众保险素养与风险防范能力，以保险力量护航群众安稳前行。

（图由主办方提供）

贴心服务 打通群众健康服务“最后一公里”

——成都市青白江区弥牟镇公立中心卫生院家庭医生优质服务广受赞誉

成都市青白江区弥牟镇公立中心卫生院家庭医生工作启动以来，坚持以辖区群众健康为核心，不断优化服务模式，拓宽服务方式和内容，改善服务态度，持续推进家庭医生签约服务提质增效，打通群众健康服务“最后一公里”，用专业、贴心、细心、便捷的常态化服务，守护群众健康，赢得了辖区群众广泛好评和赞誉。

6月中旬，胡先生在劳作时不慎被重物砸伤左手拇指，指尖肿胀麻木，创面出血不止。危急时刻，他第一时间赶往弥牟镇卫生院，找到自己的签约家庭医生刘均。作为白马村的家庭医生，接诊后，刘均快速为胡先生完成查体及x光检查，确诊其为左手大拇指远端指节骨折，伴随甲床撕脱、骨质与软组织分离，伤情较为复杂。这类手部外伤极易出现指甲生长畸形、指尖捏持功能受限等后遗症，直接影响患者日常生活。

凭借扎实的外科功底与丰富的基层诊疗经验，刘均迅速制定治疗方案，为患者开展清创缝合与甲床修复术，通过精细缝合固定复位远

端指骨，最大限度保留拇指的外观与正常功能。

术后，刘均延续家庭医生健康管理机制，全程跟进患者恢复情况：定期查看创面愈合状态，动态调整消炎、抗感染治疗方案，同时针对性指导早期功能锻炼，避免关节僵硬。仅10余天时间，患者创面便结痂愈合，手指感觉与活动功能完全恢复正常，未留下任何后遗症。

“刚受伤的时候心里特别慌，生怕手指落下残疾影响干活。幸好有刘医生，他技术过硬、处置及时，平时也总是耐心解答我们提出的问题，有这样的家庭医生，我们老百姓看病太放心了。”康复后的胡先生满怀感激地说。

近日，完全康复的胡先生专程来到弥牟镇公立中心卫生院，将一面印有“医者仁心 大爱无疆”的锦旗送到刘均手中，感谢其精湛的诊疗技术与贴心的签约服务。一面锦旗，承载着辖区居民对家庭医生的信赖，也是该院家庭医生签约服务工作成效的生动缩影。

面对患者的认可与谢意，刘均



表示：“作为家庭医生，守护乡亲们的健康是我的本职。我将不忘初心，精进技术，做实做细签约服务，当好居民的健康守门人。”

弥牟镇公立中心卫生院负责人表示，家庭医生签约服务是该院优质服务特色与亮点，我们将更加

主动下沉服务，从“被动接诊”转向“主动健康管理”，坚守医者初心，深化家庭医生队伍建设和优质服务，用专业之能守护群众健康，用温情服务拉近医患距离，不断提升辖区居民获得感、幸福感、安全感。

王静 刘均 文 / 图