

# 拒绝低价内卷 抵制恶意索赔

## 四川向平台商家消费者发出倡议

□本报记者 马工枚

诚信是中华民族的传统美德，公平是现代商业文明的准则。营造诚信公平的网络消费环境对推动经济高质量发展、提振消费信心、不断满足人民对美好生活的向往具有重要作用。构建诚信公平的网络消费环境离不开网络交易平台积极落实主体责任、平台内商家依法诚信经营、消费者理性文明消费。为此，四川省市场监督管理局、四川省保护消费者权益委员会在今年“6·18”网络集中促销活动期间，向网络交易平台、平台内商家、消费者发出如下倡议。

### 网络交易平台

依法规范平台各项规则的制定、修改和执行，保护消费者和平台内商家的合法权益，既防范商家欺诈骗导消费者，又遏制个别消费者恶意索赔行为。

优化对平台内商家的管理条款，注重权责对等，避免对商家的规制和处理过多、过重；平台采取限流、罚款等措施时，要告知事实、依据，畅通申诉渠道，给予商家充分申辩权利。

反对“内卷式”竞争，抵制过度“卷价格”“卷流量”；不得利用搜索排名、算法控制、限制流量等手段，或在补贴、优惠、促销等活动中，强制或变相强制平台内商家以低于成本的价格销售商品；治理平台内恶意差评、商业诋毁等违法违规行为。

### 平台内商家

如实描述商品信息，不使用极限词、夸大词营销；保质保量履约发货，拒绝货不对板；杜绝销售假冒伪劣商品、商业诋毁等违法违规行为。

努力为消费者提供优质、安全的商品和服务，维护良好信用记录；尊重、保护消费者自主选择权、公平交易权、知情权等合法权益，及时处理好消费者咨询与投诉。

完整留存交易相关凭证，遭遇恶意差评、“碰瓷”索赔、敲诈勒索时，不盲目“花钱消灾”，可通过平台申诉渠道维权，或寻求公安、市场监管等政府部门帮助。

### 消费者

选择资质齐全、信誉良好的平台和商家，不脱离平台进行交易；理性参与直播购物，不被明显低价诱导，不轻信“库存紧张”等诱导式和剧本式营销；注意保存商品详情页、订单凭证、聊天记录等重要信息，对贵重、易碎商品可录制开箱视频。

尊重商家合法权益，不滥用售后规则侵占商家利益，抵制用完即退、用坏退换等“薅羊毛”行为；坚决避免恶意差评、调包退货、虚构缺陷要求退款等敲诈牟利的违法违规行为。

发生消费争议时，先与商家、平台协商解决；协商不成，可拨打12315热线或通过全国12315平台（小程序、APP、官网）、全国消协智慧315平台提交投诉举报，或通过诉讼、仲裁等法律途径维护自身合法权益。

## “民意转转饭” 转出基层治理新气象

眉山市青神县把治理变成生活，把服务变成陪伴



近日，四川省眉山市青神县白果乡虎渡社区村史馆内欢声笑语、饭菜飘香，一场接地气、聚民心的“民意转转饭”主题活动温情上演。活动以烟火气搭建基层治理“连心桥”，切实激活社区治理内生动力。

早上8点，社区党委牵头，党员、居民、志愿者围绕村史馆周边开展环境整治。大家分工协作，手持扫帚、镰刀等工具，集中清理卫生死角、铲除杂草、规整杂物。短短一小时，道路沿线、庭院周边环境焕然一新。“自己动手打理事，住着舒心、看着安心！”老党员们的朴实心声，道出了辖区群众的共同心愿。

“黄邻议事厅”内，社区“两委”、社工与居民群众围坐一堂、畅聊家常。针对居民提出的沟渠排水、人气集聚、便民服务约10余条意见建议，社区秉承“当场研判、即时处置、限时办结”的原则，当天累计收集各类意见建议11条，现场办结答复5条，真正实现“民有所呼、我有所应”。

“这是我们用的犁耙，以前一个生产队也就一两台。”村史馆内，老人们化身“乡土讲解员”，拉着孩子们的手驻足老物件、老照片前，娓娓讲述过往的农耕岁月，

让少年儿童近距离感受本土历史文脉。

耕读书屋里，孩子们采摘小番茄、听绘本故事，老人们手把手教折纸，其乐融融。这边正热闹着，那边又响起了铿锵有力的《中国龙》大鼓，轮番上演的文艺节目赢得掌声喝彩声不断。

活动还邀请白果乡卫生院志愿服务团队下沉社区，开展便民义诊服务。医务人员为群众免费测量血压、测血糖，提供健康咨询与理疗服务，并针对老年人常见慢性病、日常养生保健知识开展科普宣讲，为辖区居民健康保驾护航。“肩颈不舒服好久了，今天医生给我做了按摩后松快多了，这场活动太贴心了。”76岁的李大爷竖起大拇指夸赞道。

虎渡社区相关负责人表示：“民意‘转转饭’，既是人居环境提质、基层民意协商的生动实践，也是传承本土文化、深化便民服务、融洽邻里关系的暖心载体。我们希望通过‘转转饭’‘坝坝会’这种最接地气的方式，把治理变成生活，把服务变成陪伴，让其成为社区共建共治共享的常态化载体，持续擦亮和美幸福社区的人文生态底色。”

魏冬梅 李诗洋 文/图

## 人人讲安全 个个会应急——排查整治风险隐患

# 分享先进经验 扛起安全生产社会责任

## 华电四川广安公司亮相四川省“安全宣传咨询日”活动

6月16日，四川省2026年“安全宣传咨询日”活动在广安市举行。华电四川广安公司作为辖区重点生产企业受邀参加，以成果展示、实景体验、科普宣讲、现场答疑等多维形式，全方位展示企业安全文化建设成效，分享安全生产管理先进经验，助力全省安全生产宣传工作走深走实。

近年来，该公司始终坚守安全生产底线，深耕特色安全文化建设，创新打造“一廊、一网、两柱、三墙”安全文化广场，配套建成VR安全体验中心，构建起线上线下联动、实景沉浸式的全方位安全宣教体系。依托系统化、特色化的安全文化建设模式，公司

相关建设成果作为四川省十大企业安全文化建设典型案例，在活动现场进行展播，获得现场主办方及同行企业一致认可。同时，立足一线安全生产实际痛点创作安全科普内容，由一线职工全员本色出演的动火安全科普情景剧《火诫》，以通俗易懂、诙谐生动的表演形式，还原现场动火作业安全风险、规范操作流程及应急避险要点，直击生产现场安全管控关键环节，斩获四川省第三届安全生产应急科普情景剧比赛三等奖。充分彰显了公司在安全体系搭建、现场风险防控、应急能力建设以及安全宣教创新方面的责任担当与实践成效。

活动现场，该公司分别设置应急实操体验区与安全咨询服务专区，打造沉浸式安全科普课堂。在应急实操体验区，带来触电模拟、烫伤模拟专业安全体验设备，高度还原生产生活中高频易发的安全事故场景，让广大市民亲身直观感受事故瞬间危害，打破传统安全宣教枯燥、抽象的痛点，让安全警示直抵人心。在安全咨询服务区，工作人员现场发放安全科普宣传手册，围绕居家用电安全、高温防烫伤、突发伤害急救等群众关切内容开展科普讲解，安排安全专业骨干提供一对一免费安全咨询，手把手传授实用避险技能与应急处置技巧。

新颖的沉浸式体验、接地气的科普内容、专业化的答疑服务，吸引大批市民驻足观看、排队体验。参与群众纷纷表示，相较于传统文字宣讲，实景体验更有冲击力，安全知识听得懂、看得见、记得住，真正实现了安全知识入脑入心。

下一步，华电四川广安公司将以此省级安全宣传咨询日活动为契机，坚持润物无声、走心入心的安全宣教理念，纵深推进全国安全生产月各项活动，补齐安全管理短板，创新安全宣教形式，全面提升企业本质安全水平，切实扛起央企安全生产社会责任，全力践行“人人讲安全、个个会应急”活动宗旨。 沈仁平 朱立

## 压实安全责任 筑牢辖区安全防线

### 广汉市金雁街道多措并举开展安全生产月集中宣传活动



□本报记者 李鹏飞

2026年6月是第25个全国“安全生产月”。为扎实推进风险隐患排查整治工作，近日，四川省

广汉市金雁街道紧扣“人人讲安全、个个会应急——排查整治风险隐患”主题，联合多家单位开展

安全生产月集中宣传咨询系列活动，全方位普及安全知识、压实安全责任、筑牢辖区安全防线。

活动现场，各联动单位围绕消防安全、燃气安全、企业生产安全等重点开展科普宣讲。同时，金雁街道延伸宣传触角，丰富宣传场景。各社区同步开展安全专题宣讲，聚焦群众日常安全痛点答疑解惑；网格员常态化走村入户、深入小区楼栋，重点宣传整治电动车飞线充电、楼道堆物等隐患，同步普及秸秆禁烧、道路交通安全知识，引导居民自觉规避安全风险。金雁街道办事处主动走进辖区企业，面对面宣讲生产安全规范、隐患排查要点及应急处置流程，督促企业落实主体责任。

据悉，本次活动形式丰富、覆盖面广，累计发放各类安全宣传资料1000余份，接待群众咨询400余人次，切实让安全知识深入人心、落地见效。下一步，金雁街道将持续联动各方力量，常态化开展安全宣传“五进”、隐患排查、应急演练等工作，深化安全文化建设，动员全民参与安全治理，全力营造全域安全的良好氛围，夯实辖区安全生产稳定根基。 (金雁街道供图)

## 以练为战筑防线 以训促改保安全

### 广元农商银行利州支行扎实开展安全培训及消防应急演练

6月16日是全国“安全宣传咨询日”，四川广元农村商业银行股份有限公司利州支行（以下简称“广元农商银行利州支行”）紧扣2026年“安全生产月”“人人讲安全、个个会应急——排查整治风险隐患”主题，成功举办了一场集知识性、实战性于一体的安全培训及消防应急演练活动。本次活动旨在通过“理论+实操”的深度融合，进一步筑牢全员安全红线意识，切实提升应对突发火灾的实战处置与协同作战能力。

活动伊始，广元农商银行利州支行党委委员、纪委书记、副行长付强作动员讲话。他强调，安全生产是经营发展的底线红线，更是全员平安履职的根本保障。面对安全隐患的隐蔽性与突发性，全体员工必须摒弃侥幸心理，以

“时时放心不下”的责任感，将安全责任传导到每一个岗位。

随后，全体人员集中观看了安全警示教育片。触目惊心的案例让在场员工深受震撼，深刻认识到思想松懈与操作失范是事故的根源，进一步筑牢了“隐患险于明火，防范胜于救灾”的思想堤坝。

专题培训环节特邀龙安消防公司的葛剑结合银行网点实际，围绕火灾成因、器材使用、逃生技巧及隐患排查等核心内容进行了深入浅出的讲解。培训内容紧贴营业厅、机房、档案室等重点区域，既有理论高度，又有实操指导，让参训人员对消防安全有了更系统、更专业的认知。

以学促防 拧紧思想“安全阀”

理论培训结束后进入实战演练环节。随着模拟火情的烟雾弹引爆，消防警报声骤然响起。在各部门消防责任人的引导下，员工们迅速反应，弯腰低姿、用湿毛巾捂住口鼻，沿着指定疏散路线，靠楼梯右侧单列有序撤离，全程无拥挤、无遗漏，充分展现了良好的应急素养。短短3分钟内，全体人员安全集结至支行办公楼侧空地。

在灭火实操现场，专业教官现场演示了干粉灭火器“提拔握压”的操作要领及室内消火栓的使用方法。参训员工分组上阵，亲身体验了扑灭油盆火灾的全过程。面对熊熊烈火，大家沉着冷静，操作规范，迅速控制了火势。整个演练过程环环相扣、紧张逼真，达到了“以练促改、以练备战”的预期目标。

以练备战 锻造应急“硬本领”

理论培训结束后进入实战演练环节。随着模拟火情的烟雾弹

引爆，消防警报声骤然响起。在各部门消防责任人的引导下，员工们迅速反应，弯腰低姿、用湿毛巾捂住口鼻，沿着指定疏散路线，靠楼梯右侧单列有序撤离，全程无拥挤、无遗漏，充分展现了良好的应急素养。短短3分钟内，全体人员安全集结至支行办公楼侧空地。

在灭火实操现场，专业教官现场演示了干粉灭火器“提拔握压”的操作要领及室内消火栓的使用方法。参训员工分组上阵，亲身体验了扑灭油盆火灾的全过程。面对熊熊烈火，大家沉着冷静，操作规范，迅速控制了火势。

整个演练过程环环相扣、紧张逼真，达到了“以练促改、以练备战”的预期目标。

以责压行 织密安全“防护网”

此次活动不仅是一次技能

的提升，更是一次责任的重申。广元农商银行利州支行将以此次活动为契机，持续深化安全文化建设，推动安全责任落实落地。一方面，将培训演练成果转化为常态化工作机制，要求各机构迅速开展安全隐患自查自改，聚焦重点区域与关键环节，实行“查、改、督、销”闭环管理；另一方面，积极发挥金融网点阵地优势，开展安全宣传“五进”工作，向客户及周边群众普及安全常识，履行社会责任。

安全无小事，责任重千钧。广元农商银行利州支行将始终坚持“人民至上、生命至上”理念，时刻绷紧安全之弦，持续压实安全之责，切实筑牢安全防线，为支行高质量发展提供坚实保障，为广元农商银行安全生产治本攻坚三年行动圆满收官贡献力量。

李胜男

## 200余名“新”群体收到专属“健康大礼包”

### 重庆市万盛经济技术开发区总工会将暖心服务落到细微之处

水、牛奶、面包等爱心早餐，并配备葡萄糖、防暑药品等应急物资，把暖心服务落到细微之处。

“非常感谢工会为我们提供这次体检活动，平时上班忙，没时间专门去医院检查，这次上门体检既不耽误干活，项目又贴合我们日常身体状况，心里感到特别温暖。”参与体检的网约车司机张师傅说。

下一步，万盛经济技术开发区总工会将持续聚焦新就业形态劳动者的急难愁盼问题，不断创新服务模式，丰富服务内容，常态化开展健康体检、暖心慰问、工会驿站提质升级等工作，切实增强他们的获得感、幸福感和安全感。

通讯员 张琴

