

“暖老护小” 织密民生健康保障网

国家医保局以价格立项引领医疗水平和民生福祉同步提升

□本报记者 胡斌

近日，记者从国家医保局召开的“价格立项惠民生”媒体通气会上了解到，国家医保局已累计印发39批医疗服务价格项目立项指南，新增约180项涉及新技术、新产品的价格项目，重点聚焦“一老一小”民生保障与前沿医疗技术应用，既为儿童诊疗筑牢保障防线，也为老年群体提供暖心适老化服务，打通医疗技术临床应用“最后一公里”，织密筑牢民生健康保障网。

立项的侧重点，是兜牢“一老一小”等重点民生底线。在“暖心适老化”方面，国家医保局聚焦老龄化社会需求，统一新增免陪照护、上门服务、安宁疗护、家庭病床建床、互联

网复诊、远程监测等一揽子适老化项目，让老年人就医少跑腿、更舒心。在“呵护下一代”方面，国家医保局在超声、妇科、护理类立项指南中，新设胎儿彩超检查、胎儿系统筛查、分娩镇痛、亲情陪产、新生儿床位、新生儿护理、早产儿护理等项目，还专门拓宽儿童加收政策范围。这些项目的设置是把民生需求作为价格立项的关键导向，实现了医疗服务供给与群众实际需求的精准匹配。

过去前沿医疗技术落地普遍面临“身份模糊”的障碍，体现在对同一技术的项目命名、服务内涵界定各不相同，部分创新技术没有对应的收费

条目，导致医疗机构难以将其纳入常规服务范畴。此次立项指南明确了手术机器人、脑机接口等前沿技术的收费标准和服务内涵，让真正有临床价值的创新技术不再卡在“能不能收费”的前置环节，能够直接对接临床需求，快速惠及患者。

医疗服务价格立项的作用不止于规范收费，更在于通过价格信号的调节作用，对整个医疗服务体系的资源流向进行科学引导。此次立项指南明确，手术机器人按技术参与度分档收费，既避免了创新技术滥用带来的费用不合理上涨，也引导医疗机构优先将稀缺的创新技术资源用于复杂、高难度手术。“预立

项”机制给了创新技术足够的落地缓冲期，既鼓励医疗机构主动开展技术创新，也避免了不成熟技术快速普及带来的医疗风险。

前瞻性医疗服务价格项目立项既锚定民生保障的基本盘，聚焦“一老一小”等重点群体的急难愁盼问题，也着眼于医疗行业的长远发展，为创新技术落地打开了制度通道。随着政策逐步落地，医疗机构能够在规则引导下，更主动地开展技术创新和优化服务；民众不仅能获得更便捷、更贴合需求的医疗服务，也能更早享受到前沿医疗技术带来的健康红利，从而实现医疗民生福祉和诊疗水平的同步提升。

职工身边的工会 午间时光的陪伴

——成都市双流区怡心街道总工会“午间一小时”暖心活动启幕

□本报记者 李祥

为深入贯彻落实上级工会关于加强职工服务保障的工作要求，切实关心关爱辖区广大企业职工身心健康，成都市双流区怡心街道总工会立足企业职工午间碎片化时间难利用、工作压力大、精神文化生活单一等现实问题，创新推出“午间一小时”职工暖心系列活动，将工会服务主动送到企业、送进车间，切实打通服务职工的“最后一公里”。近日，怡心街道总工会精心策划的“午间一小时”暖心系列活动正式拉开帷幕。作为全年6次暖心活动的首场，本次活动以职工剪发为核心，精准对接职工需求，让忙碌的职工在午休间隙，足不出园区就能享受到便捷、贴心的便民服务。

考虑到辖区职工日常工作繁忙，午休时间紧张，难以抽出专门时间打理头发，怡心街道总工会精准发力，经前期征求意见后，将首场“午间一小时”活动定为职工剪发服务，并最大限度方便职工参与。活动前期，工会工作人员提前统筹规划，精心筛选专业理发师，提前对理发工具进行全面消毒，合理布置临时“理发间”，配备舒适座椅、镜子及休息等候区，还为等候的职工准备了温开水，用细致筹备保障活动有序开展，让职工感受到满满的诚意与温暖。

活动现场暖意融融、秩序井然。午休铃声响起，职工们有序来到活动现场，在工作人员的引

导下排队、等候。理发师们热情接待每一位职工，耐心询问大家的发型需求，结合职工的脸型特点和 workplace，细致修剪发型。“平时上班太忙，没时间去理发店，工会这个活动太贴心了，利用午休时间就能剪个清爽的发型，下午工作都更有劲儿了！”刚理完发的职工看着镜中整洁的发型，脸上洋溢着满意的笑容，连连为活动点赞。

理发间隙，职工们围坐在一起，分享工作中的趣事、交流生活中的心得，原本忙碌的午间时光变得轻松惬意。临时“理发间”里不仅有剪刀开合的轻响，更有阵阵欢声笑语，既缓解了工作压力，也拉近了职工之间的距离，营造了团结和睦的良好氛围。理发师们娴熟的手艺、耐心的服务，赢得了职工们的一致好评，大家纷纷表示，感受到了工会组织的贴心关怀，让奔波的职场生活多了一份温暖与归属感。

怡心街道总工会“午间一小时”暖心系列活动全年共计划开展6次，本次职工剪发是系列活动的首场。后续，该街道总工会将持续聚焦职工急难愁盼问题，立足职工实际需求，不断丰富活动内容、优化服务形式，陆续推出健康义诊、心理疏导、技能培训、非遗体验等多样化的暖心服务，将“午间一小时”活动打造成有温度、有力度、有深度的工会服务品牌。

乐享幸福“食”光



4月21日，四川省华蓥市华龙街道麻院社区老年食堂的群众监督员，在社区专门开办的老年食堂监督食材卫生质量。

近年来，华蓥市把解决老年人“做饭难、吃饭难”的急难愁盼问题纳入重要的民生工程，坚持“公益定位、市场运作、社会参与”原则，持续完善“中央厨房+社区食堂+村级助餐点”三级服务网络，通过“闲置资源改造+新建扩建”双路径，盘活社区活动中心、村活动室等场所，构建起覆盖城乡、安全便捷、普惠高效的老年助餐服务体系，并在各助餐点同步配套空调、适老化桌椅等设施，在非就餐时间开放棋牌、阅读、文化演出等公益活动，探索“老年食堂+”模式，打造“就餐+社交+文娱”复合空间，让老年食堂从单一的“吃饭场所”升级为老年人的“生活乐园”，真正让老年人在家门口吃上暖心饭、放心饭，乐享幸福“食”光。

特约记者 邱海鹰 摄

德阳市旌阳区全力打通服务企业和群众的“最后一公里”

□吉庆玲 本报记者 李鹏飞

为进一步增强服务群众工作能力，全面提升政务服务质效，更好地打通服务企业和群众的“最后一公里”，近日，四川省德阳市旌阳区行政审批局组织召开会议，传达学习省、市政务服务工作会议精神，开展群众工作能力提升专题业务培训，并对

2026年的重点工作进行安排部署。

会议邀请旌阳区司法局主要负责人围绕群众工作能力提升开展专题授课。生动鲜活的实际案例让参会人员如何增强群众沟通技巧、探索诉求化解路径、提升窗口服务温度有了具象的认识。

大家表示，窗口虽小，责任重大。服务好每一位群众，不仅是窗口人员的岗位职责，更是代表党和政府践行全心全意为人民服务初心，促进社会和谐，优化营商环境的使命感所在。通过培训，思想认识上提升了一个维度。

会议还对“云综窗”业务、惠企服务“政务网格”建设、“一网通办”提质增效与网络安全保障等内容开展培训。全区各镇(街)便民服务中心、各政务服务分中心的负责人和业务骨干以及该局全体中层干部和窗口一线骨干参加会议。

暖心服务“托举”千钧温情

——达州农商银行高效完成8万余枚硬币兑换业务

“真的太感谢你们了！我还以为这么多硬币银行不会接收，没想到你们不但没有拒绝，还这么快帮我们解决了困扰多年的难题，咱们农商行的服务真是贴心又高效！”

近日，达州农商银行福善分理处用一场跨越昼夜的坚守，为真佛山德化寺化解了十余年的“硬币难题”，以极致耐心与硬核担当，成功完成25680元高难度硬币兑换业务，用汗水与坚守践行“百姓银行”的初心承诺，收获了客户最真挚的赞誉。

日前，福善分理处来了一位特殊的客户，德化寺管理人员将12个沉甸甸、沾满尘垢的硬币口袋运至网点营业大厅外，脸上满是难与焦灼。这些硬币有8.35万枚，重达1000余公斤，1元、5角、1角三种面值混杂，部分票面污秽不堪、边缘残缺变形，甚至霉变发黑、粘连结块，每一枚清点、整理都难上加难。

面对这份“千斤重担”，福善分理处工作人员没有丝毫推诿，第一时间热情接待，轻声安抚：“您放心，不管金额多少、币种多难整理，我们都会接收，农商银行是为老百姓排忧解难的！”

彼时正值业务高峰，为不耽误其他客户办理业务，网点负责人紧急统筹部署，第一时间向支行及市行运营部门申请支援。面

对1000余公斤的沉重硬币，工作人员不惧繁琐、不畏辛劳，分批专人专车专程运送，将硬币送至市行清算中心。

清算中心与网点工作人员并肩作战，放弃休息时间，俯身案前逐枚分拣、细心清洁、耐心清点、仔细核验。指尖反复摩挲着硬币，腰酸背痛、指尖磨红也不曾停歇，从分类整理到精准盘点，每一步都精益求精，仅用5个工作日，就

圆满完成8.35万枚硬币的全流程处置，依规为客户办结所有手续。

一枚枚微小硬币，承载着十余年的期盼；一次次俯身坚守，映照出农商银行为民的初心；一项项平凡服务，流淌着最暖的金融温情。硬币兑换的背后，是达州农商银行工作人员不计辛劳的付出，是“以客户为中心”理念最生动的落地，更是本土银行扎根百

姓、服务民生的责任担当。

达州农商银行相关负责人表示，下一步，该行将继续怀揣初心、步履不停，持续优化服务流程、创新服务举措，聚焦群众急难愁盼，把暖心服务做深做实、做到群众心坎上，全力打造有温度、可信赖的百姓身边银行，以实干担当书写金融为民、服务地方的暖心篇章。

张颖 毛泽菊 文/图



□社畅 本报记者 吕健文 / 图



4月21日，四川省绵阳市首个爱心食物银行项目——“游爱食光”24小时食物银行在绵阳游仙经济试验区桑林社区正式投入运营。该项目采用“线上预约、智能取物”模式，在有效杜绝食品浪费的同时，为困难群众、外卖骑手、环卫工人及网约车司机等新就业群体和特殊群体提供“舌尖上的温暖”。

在爱心食物银行食物智能柜前，不时有居民、外卖小哥和环卫工人前来领取食物。智能柜内分区明确，既有新鲜面包与饮品组合而成的“即食餐包”，也有大米、方便米粉、火锅底料等日常烹饪食材。

“手机预约了，路过扫个码，10秒钟东西就传送出来，太方便了。”一位刚完成早班清扫的环卫工人在领取到一份餐包后说道。这不仅解决了早饭问题，更感受到了被这座城市惦记的温暖。

据现场工作人员介绍，符合领取条件的受助者只需进入“游仙慈善”小程序中的“食物银行”板块进行预约，6小时内前往智能柜扫描二维码，食物便会自动传送到取货口，整个领取过程仅需10秒，极大保护了受助者的隐私。

“项目的核心原则是‘惜食助人’，我们既要遏制‘舌尖上的浪费’，更要传递‘指尖上的善意’。”游仙区民政局副局长李思佳介绍，项目通过整合商超、食品企业等爱心企业资源，募集爱心捐赠物资，运用智能化、项目化管理方式实现精准发放。

在受益人群的确定上，游仙区民政局采取了“自主申报+社区审核+动态管理”的严格机

制。首批已审核确定桑林社区困难群体、新就业群体等在内的近200名受助对象，后续名单将根据实际情况进行动态更新与增减，确保每一份爱心物资都能精准送达最需要的人手中。

在操作环节，企业提供捐赠后，由志愿者上门取货，对食品进行分拣验收后统一配送上架。期间，采取批次留样、核查保质期及相关资质等方式，确保食品来源可靠。在食物管理环节，对食物储存温度精准调控，并安排专人进行日常管护、清洁消杀等工作，市场监管部门对捐赠食物处置全流程进行食品安全监督检查，全力保障食品安全。

在爱心食物捐赠仪式上，众多本土爱心企业纷纷慷慨解囊。天泰国际食品城承诺全年将捐赠食品近3万份，众福米粉首批捐赠350份方便米粉，仙特米业首批捐赠900份大米产品，厨留香食品首批捐赠100份调味品，默记孙抄手则捐赠了爱心善款5000元用于项目运营。一笔笔物资和善款，汇聚成了推动项目持续运转的暖流，彰显了企业的社会责任担当。

据统计，该项目自4月9日试运行以来，已累计发放各类食物436份，运营方根据试运行期间的领用反馈与设备流转情况，已对预约流程和柜体补货频次进行了多轮优化。

下一步，游仙区民政局将进一步深化爱心食物银行探索，持续扩大爱心物资渠道来源，并因地制宜采取爱心商家与智能柜相结合的多元发放模式，打造建设更多的食物领取点位，持续提升项目覆盖面，让“惜食助人”的文明新风在游仙蔚然成风。