

双流国际机场全力护航 西藏地震受伤幼童紧急救治

□本报记者 李祥文 / 图



1月10日下午，双流国际机场接到一通来自华西医院的紧急协调电话：“一名在西藏定日县地震中伤势严重的幼童将搭乘CA4406航班从拉萨飞来，急需协调快速转运至我院进行救治。”这一消息如同警报，瞬间激活了机场的紧急救援机制。

面对这场突如其来的生命救援任务，机场运控中心迅速

第一时间召集了机场急救中心、安检站、党工部、国航以及机场公安等多个部门，共同建立了临时急救保障联络机制。各部门搭乘CA4406航班从拉萨飞来，急需协调快速转运至我院进行救治。”这一消息如同警报，瞬间激活了机场的紧急救援机制。

机场运控中心在接到任务后，立即协调航班就近跑道落地，并精心安排了航班停机位。

同时，专车引领地方救护车队迅速抵离，实时通报航空器运行状态，周密调配地面资源，确保救援通道畅通无阻。

机场急救中心则与华西医院保持密切沟通，提前做好人员、物资及救护车辆的协调准备工作。机场安检站开启了道口救援绿色通道，设立专人值守，高效完成了车辆、人员的核查工作，确保救援车辆能够迅速通过。

1月10日19时03分，承载着希望与生命的CA4406航班准点落地。在机场运控中心的指挥下，航班仅用时7分钟便顺利滑行至目标机位。航班引导员及监管员们冒雨指挥各类救援车辆有序停放，为地面转运抢抓时间。

当飞机停稳的第一时间，机场急救中心工作人员迅速协助院方急救人员登机。他们小心翼翼地查看伤员的病情，熟练地进行固定和搬运工作。在各方力量的共同努力下，受伤幼童被第一

时间送上了救护车。

1月10日19时42分，来自华西医院的救护车驶出机场隔离区。随后，机场高速、绕城高速启动紧急救援的临时管控，城区道路开启“绿波带”，确保西藏受伤幼童转运车队顺利通过。星期五的晚高峰路上，成都交警一路开道护送。

1月10日20时许，西藏受伤幼童转运车队顺利抵达四川大学华西第二医院，并进入儿童重症监护室治疗。

在这场与时间赛跑的救援行动中，双流国际机场、成都交警、华西二院等各部门通力协作，用速度和爱心共同构筑了一条生命通道，以实际行动诠释了“人民至上、生命至上”。

作为进出藏区的空中交通要站，双流国际机场在西藏日喀则市定日县发生6.8级地震后，迅速响应，全力保障藏区救灾任务。截至1月10日，双流国际机场已累计保障救援航班15架次，运送救援人员100余人次。

绵阳高新区普明街道便民服务中心： “三化”建设提质增效 跑出便民新赛道

□冯大宇 本报记者 吕捷

便民服务中心既是政府连接群众的重要窗口，也是展现政府形象的重要平台。绵阳高新区(科技城直管区)普明街道便民服务中心自成立以来，始终把为民办实事作为基层便民服务的重点，秉承“为民、亲民、便民、利民、惠民”的服务理念，全力推动政务服务朝着规范化、标准化、便利化迈进。普明街道便民服务中心通过不断优化政务服务、打造贴心服务，被四川省政务服务和资源交易服务中心评为“省级示范便民服务中心”。

优化服务环境，夯实便民之基。一是标识牌规范，指引清晰高效。统一便民服务中心及便民服务站场地内外的标识牌及指示牌，实现标识牌规范化与标准化，使群众办事有方向，有效提升了服务引导效率。二是功能布局科学，服务流程有序。按照“前台综合受理、后台分类审批”的原则，统一设置了综合受理窗口、帮代办服务区、自助办理区、咨询区、等候休息区等功能区，各个功能区之间布局合理，协同紧密，为群众提供了更加有序、便捷、高效的服务环境。三是服务设施完备，关怀贴心入微。配置了便民服务箱、医药箱、雨伞、充电器等便民设施，进一步提升了服务设施的完善性和实用性。用“小窗口”服务大民生，小细节传递大温暖。四是服务形象统一，提升服务效能。统一规范窗口工作人员服装、岗位牌、胸牌等，不断增强窗口人员的职业认同感，进一步提升服务的规范性和专业性。五是拓展惠民服务，办事便捷无阻。通过配备叫号机、智能填表机、社保自助机以及自助服务终端，成功实现了事项在辖区范围内的跨域通办以及跨层级视频办理，切实有效地打通了群众办事的“最后一米”关键梗阻，使群众“足不出户”即可在自家门口办理多项事项，节省了群众的时间与精力，提高了办事效率。

体系赋能增效，服务再上台阶。一是梳理事项清单，动态管理跟进。对照绵阳科技城行政审批局关于印发《绵阳高新区(科技城直管区)镇(街道)便民服务中心事项指导目录》《绵阳高新区(科技城直管区)村(社区)便民服务站帮代办事项指导目录》的通知(绵科行审发[2024]5号)和政务服务事项清单，街道共梳理便民服务项目清单

220项，便民服务站帮代办事项60项，并结合实际进行动态调整。二是高频事项下沉，办事效率跃升。为方便群众办事，让居民少跑腿“一件事一次办”，便民服务中心与城市建设管理办公室、安全生产监督管理办公室签订综合窗口授权书，将食品摊贩证、经营场所证明等高频办事事项下沉到便民服务中心，现已累计办理约725件次。三是编制办事指南，信息一目了然。便民服务中心对政务服务事项基本信息、办事指南进行标准化梳理，明确申报材料、办理流程及办理时限，让群众、企业办事一目了然。对于高频事项，统一印制“办事指南”，方便群众查阅。四是线上高效办结，群众满意点赞。普明街道便民服务中心线下日均办件约25件，线上共受理办件2846件，按时办结率为100%，办件主动评价率为96.14%，满意率为100%，赢得了群众的高度认可和满意。

机制保驾护航，管理有序前行。一是设立首席代表，统筹协调把关。明确首席事务代表职责，对中心的日常管理、业务办理进行协调。积极与各部门沟通协作，确保各项工作顺畅衔接，及时解决工作中出现的问题。对服务事项进行严格把关，保障服务质量和效率。二是落实制度管理，保障运行有序。健全日常运行机制，明确“七个制度、四个公开”。“七个制度”即首问负责制、限时办结制、责任追究制、一次性告知制、服务承诺制、AB岗工作制和考勤管理制度，从服务流程、工作纪律、责任落实等方面进行全方位规范。“四个公开”即公开服务事项、公开办事流程、公开办理时限、公开监督电话，确保群众的知情权和监督权。同时，制定《普明街道便民服务中心工作人员考评激励办法》，将服务态度、业务能力、工作效率等纳入考核指标，完善人员培训、服务规范、考核激励等相关制度，以制度约束和激励工作人员，提升服务水平。三是定期开展评议，推动服务升级。便民服务中心设立意见簿、投诉举报箱，公布投诉电话，多渠道收集群众意见和建议。定期组织对此项工作开展评议，总结经验教训，改进服务方式，推动服务质量持续提升，打造群众满意的便民服务平台。



春节临近，四川省内江市总工会开展“文化惠民迎新春”活动，组织文化志愿者队伍深入乡村，为群众表演文艺节目、写春联送福字等，营造出浓浓的文化年味。

特约记者 兰自涛 摄

文化下乡 年味渐浓



广汉市汉州街道： 社企联动 基层治理更有温度

□高明山 本报记者 李鹏飞

近日，四川省广汉市汉州街道京皇社区与京东家电在基层治理与惠民服务领域的合作项目正式启动，一幅共建共治共享的美妙画卷徐徐展开。

活动现场热闹非凡，各种礼品堆积如山，居民们围在一起热烈讨论，一片欢声笑语。志愿者汤大姐高兴地说：“真没想到平时做点力所能及的小事还能领到礼品，真心感谢社区和企业。”据悉，此次活动共为社区“数字治理”先进代表和志愿者发放智能小家电50台，家电惠民卡100余份。

近年来，京皇社区坚持以党建引领为核心，积极整合各方资源，深入挖掘辖区内社会组织潜能，搭建党建联建平台，引导企业融入社区治理，不断提升服务能力，着力构建以社区为主导、企业与居民共同参与的治理格局。

资源联享，携手开启“用工直通车”。积极与辖区企业合作，精准对接企业用工需求和居民就业意向，不定期发布用工信息，为居民提供多样化就业岗位。截至目前，共有100余家企业提供岗位超1500个，辖区居民达成就业意愿260人，

有效缓解了社区居民就业压力，实现了企业用工与居民就业的“双赢”。

服务联动，合力做好“居民贴心人”。联合辖区医疗机构进社区开展义诊40余次，让居民在家门口享受优质医疗服务；同时，积极探索“社区合伙人”模式，利用闲置房建设社区食堂，提供实惠营养餐饮，解决居民就餐难题；此外，动员企业积极参与志愿服务，2024年共为118名孤寡老人、困难家庭等特殊群体提供帮助。

活动联动，全力打造“文化加油站”。共同策划并举办系列丰富多彩的文化活动，合力打造“和乐之家”品牌；组织社区居民成立合唱团、话剧社、气功太极拳等5支群众文化队伍，累计开展系列文化活动20余场，进一步增强社区居民之间的交流与互动，提升社区的文化凝聚力和向心力。

下一步，汉州街道京皇社区将继续做深做实社企共建，汇聚各方资源，不断探索创新基层治理模式，让人民群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

达州市达川区逸夫小学 在戏曲赛事中获省级奖

近日，四川省首届中小学生戏曲传承展演颁奖仪式在成都举行，达州市达川区逸夫小学戏曲节目《我们的戏曲情缘》凭借在决赛中的出色表演，荣获四川省首届中小学生戏曲传承展演(决赛)三等奖，任柳逸、李桃获优秀指导教师称号。

本次大赛由四川省委宣传部、省教育厅、省文化和旅游厅、团省委、省文联等联合举办。大赛分为各市(州)推选、

复赛线上视频评选和决赛线下举行三个阶段。经过选拔，最终共有74个优秀节目入围了现场展演决赛。

一直以来，达川区逸夫小学高度重视传统文化教育。此次获奖，是对学校在传承中华优秀传统文化方面的肯定，这份荣誉将激励学校师生继续前行，进一步推动校园文化建设，让传统文化在校园中绽放更加绚丽的光彩。

丁明海 陈巍

民生无小事 枝叶总关情 ——成都市新都区新繁街道2024年民生工作亮点多

□邓健美 本报记者 康立维文 / 图

2024年，成都市新都区新繁街道党工委、办事处深入学习贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，动员街道、村(社区)干部深入到群众中去，察民情、听民声、解民忧、言之倾心、行之尽心，为群众办了许多民生实事好事，受到辖区群众广泛好评。

在民生工作中，新繁街道始终尊重民意，摸清民情，关注和改善民生；坚持在发展中统筹兼顾不同群体的实际利益，着力解决群众“急难愁盼”，回应群众对美好生活的向往。

项目建设卓有成效

新繁街道坚持以项目建设新业绩，助力民生新幸福。2024年，新繁街道15个市、区重点项目完成投资21.57亿元。车安路、桂冠二路等市政配套道路，天星街、南溪街、静逸路等三条民生道路相继竣工通车，维修破损道路41条4500平方米。完成锦水河体育公园建设，新增公园绿地3100平方米；拉丝厂家属院、崇光大院、观鹤巷14号3个老旧小区完成改造；康怡嘉苑安置小区顺利完成分房，433人拿到新房，实现了街道制定的“当月接房、当月分房”的目标任务。与此同时，医贸产业园强电接入项目，外东街道路改造项目，古渭路南段、涓家沱巷道路建设项目

目，东湖公园维修改造项目等在加速推进。

城乡环境优化美化

新繁街道围绕城市“精细化”管理总体思路，坚持问题导向和目标导向，下足绣花功夫，扎实开展“香城细管”，大力推进城乡环境综合治理，努力为群众营造优美宜居的生活环境。一是做好生活垃圾分类工作。通过形式多样的宣传，建立“定时定点”投放机制，发挥“微网实格”网格员前哨优势，推行生活垃圾定时定点投放，配备270人开展桶边督导，引导居民按照投放时段规范垃圾投递行为，提升垃圾分类

准确率和源头分类实效。二是开展“美丽街角”建设，塑造小而美、小而优、小而精、小而洁的街角美景，金地微公园、锦水河体育公园经过打造，焕然一新，成为市民休闲好去处。

餐饮油烟整治、扬尘治理、市政设施管护、广告店招整治、机动车清洗站整治、道路交通安全隐患排查等群众可视可感的民生实事，取得积极成效。

乡村振兴蒸蒸日上

新繁街道以科技为支撑，以项目为载体，持续推动乡村振兴，让村民拥有更多获得感。新都区檀木蔬菜专业合作社采

获“成都市常年蔬菜(产品)保供生产基地”称号。“新都大蒜”纳入农业农村部2024年第一批“全国名特优新农产品”名录。成都太和坊酿造有限公司被农业农村部认定为第八批农业产业化国家重点龙头企业。这些品牌和荣誉，为乡村振兴和村民增收致富发挥着引领带动作用。

新繁街道着力打造万亩千斤粮、万亩“吨粮田”高产高效示范区，努力成为“天府粮仓·百县千片”新标杆。投资1500万元的瑞隆农业项目即将全面完工投入使用，锦绣蔬香智慧农业科技示范园项目，将有力推动天府粮仓粮食生产与“菜篮子”产品稳产保供，有效带动园区产业链、价值链、供应链“三链”融合发展。

“清河行动”可圈可点。2024年，新繁街道出动人员163人次、车辆11车次，清理打捞102.4吨河道漂浮物，清理75.6吨河岸垃圾，清理5.2万河道淤泥，保持河道通畅和两岸风光秀丽，让河水水质保持Ⅲ类以上。

新繁街道相关负责人讲道：“民生无小事，枝叶总关情。我们将围绕群众急难愁盼，扎实开展‘幸福生活十大行动’，把民生工作精细化、常态化，将民生实事办实办好，让城乡群众感受到实实在在的环境之变、产业之变、发展之变，不断提升群众的获得感、幸福感、安全感。”



锦水河体育公园