

迈向科技发展新高度

国家市场监督管理总局重点实验室和技术创新中心建设管理座谈会在成都召开

□本报记者 马工枚

近日,国家市场监督管理总局重点实验室和技术创新中心建设管理座谈会在成都召开。会议交流国家市场监督管理总局重点实验室和技术创新中心建设管理经验,研究推进布局和管理的新举措。国家市场监督管理总局科技和信息化司副司长李晶,四川省市场监督管理局副局长、党组成员

杨勇前出席会议。会议指出,国家市场监督管理总局全力支持总局重点实验室和技术创新中心优质科技资源融合,稳步推进重点实验室和技术创新中心建设,各地要依托重点实验室和技术创新中心,以提升市场监管管理自主创新能力为目标,全力推进市场监管科技创

新体系建设,为国家科技力量建设贡献市场监管力量。

会上,四川、天津、江苏、浙江、重庆、云南、新疆等7个省级市场监管部门和2个总局直属单位进行了经验交流,与会代表现场调研了国家市场监督管理总局技术创新中心(氢储运加注装备)和

轨道交通运载系统全国重点实验室,围绕重点实验室和技术创新中心建设发展及“十五五”科技创新工作进行了讨论。国家市场监督管理总局科技和信息化司和来自全国各省、自治区、直辖市和新疆生产建设兵团市场监管局(厅、委)、国家市场监督管理总局有关直属科技主管部门的40余名相关负责人参加会议。

月月 315·消费提示

□本报记者 马工枚

探寻消费维权良策 四川省消委会顾问律师支招

□本报记者 马工枚

或许您在消费时遇到了虚假宣传,合法权益遭受侵犯;又或者在网络购物中遭遇了售后难题,深感苦恼。日前,来自四川省保护消费者权益委员会律师顾问团的姜美红、叶剑梅律师针对消费者的困惑给出了他们的专业建议。

提问一

消费者“双十一”期间购买了一件家具,到货后发现有的部件缺失。联系商家客服,总是排队等待很久才回应,且客服只是机械回复会记录问题,之后便无下文。按照商家承诺的售后服务流程申请补发部件或退货,却被各种理由拒绝或拖延,导致消费者权益无法得到保障。现投诉商家不履行售后服务承诺。该如何维权?

律师解答

根据《中华人民共和国民法典》第五百七十七条的相关规定,当事人一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的,应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。《中华人民共和国消费者权益保护法》第四十四条规定,消费者通过网络交易平台购买商品或者接受服务,其合法权益受到损害的,可以向销售者或者服务者要求赔偿。网络交易平台提供者不能提供销售者或者服务者的真实名称、地址和有效联系方式的,消费者也可以向网络交易平台提供者要求赔偿;网络交易平台提供者作出更有利于消费者的承诺的,应当履行承诺。网络交易平台提供者赔偿后,有权向销售者或者服务者追偿。网络交易平台提供者明知或者应知销售者或者服务者利用其平台侵害消费者合法权益,未采取必要措施的,依法与该销售者或者服务者承担连带责任。

商家怠于履行合同义务的,消费者可以先收集相关证据,保留快速单

号及包装,通过网络交易平台介入的方式进行投诉维权,必要时可向人民法院提起诉讼,维护自身合法权益。

提问二

消费者在某数码产品店购买了一款高端降噪耳机,使用不到两周,该耳机就出现严重的电流声且降噪功能完全失灵。消费者将耳机送回店铺维修,并支付了维修费用。维修后仅一周,耳机又出现相同问题。再次找到店铺,商家却以消费者在充电时使用了非原装充电器为由拒绝免费维修。可消费者一直使用的都是原装充电器。请问该如何有效维权?

律师解答

根据《中华人民共和国消费者权益保护法》第二十三条的规定,经营者应当保证在正常使用商品或者接受服务的情况下其提供的商品或者服务应当具有的质量、性能、用途和有效期限;但消费者在购买该商品或者接受该服务前已经知道其存在瑕疵,且存在该瑕疵不违反法律强制性规定的除外。第二十四条第一款规定,经营者提供的商品或者服务不符合质量要求的,消费者可以依照国家规定、当事人约定退货,或者要求经营者履行更换、修理等义务。没有国家规定和当事人约定的,消费者可以自收到商品之日起七日内退货;七日后符合法定解除合同条件的,消费者可以及时退货,不符合法定解除合同条件的,可以要求经营者履行更换、修理等义务。

本案中,商家在消费者进行过一次维修后以“充电时使用了非原装充电器为由拒绝免费维修”缺乏事实依据和法律依据。消费者和商家应该查明产品产生质量问题的原因,如果是耳机本身存在质量问题,则消费者有权根据《中华人民共和国消费者权益保护法》等法律规定,要求耳机的销售者或生产者承担责任;如果有证据证明耳机质量系消费者使用不当造成的,则消费者自行承担维修费用。

提问三

消费者网购一件冬季外套,价格499元。收货后,发现衣服面料多处破损、缝线粗糙,无法穿着。联系商家退换货,遭其推诿,先怀疑消费者人为损坏,后拒绝承担运费。消费者认为其恶劣态度严重损害了他的权益。请问该如何有效维权?

律师解答

网络卖家出售的商品有破损,影响消费者的正常使用,构成产品质量问题,消费者可根据《中华人民共和国消费者权益保护法》第二十四条规定,自签收货物后七日内向网络卖家主张退货、更换、修补的权利,并要求卖家支付由此产生的运费。但是如果商品有严重的质量问题,构成根本违约等法定解除合同条件的,可以不受七日限制。同时,网购消费者要注意保留好材料,根据《网络交易管理办法》中第13条的规定,在出现网购投诉或诉讼维权情况时,消费者可以结合和商家此前的网上聊天记录、支付记录、订单、运费等票据作为证据维权。维权的途径包括双方私下和解、网购平台申诉、12315投诉、消费者保护委员会调解、法院诉讼等。

同时,请广大消费者注意,根据《中华人民共和国消费者权益保护法》对网络平台法律责任的规定,能够起到保障消费者知情权、拓宽消费者维权渠道的积极作用。如果网络交易平台提供者不能提供销售者或服务者的

真实姓名、地址和有效联系方式的,消费者也可以向网络交易平台提供者要求赔偿;网络交易平台提供者作出更有利于消费者的承诺的,应当履行承诺。另外,消费者如果能够证明“网络交易平台提供者明知或者应知销售者侵害消费者合法权益而未采取必要措施”,还可以要求网络平台提供者承担连带责任。

提问四

消费者在某餐厅用餐,遭遇了菜慢、菜品口味差、有异味、食材疑似不新鲜等问题。反映问题时服务员态度冷淡还推诿,结账无补偿优惠。其服务与菜品质量皆严重不达标,消费体验极差。请问该如何维权?

律师解答

消费者可以根据《中华人民共和国食品安全法》第三十四条第六项规定,可积极合法地向经营者主张赠与饮品、奶茶、甜点,通过餐厅低评价的方式维权。同时,如果商家提供的菜品存在不符合食品安全标准的情形,消费者可以根据《中华人民共和国食品安全法》第一百四十八条关于“经营明知是不符合食品安全标准的食品,消费者除要求赔偿损失外,还可以向生产者或者经营者要求支付价款十倍或者损失三倍的赔偿金;增加赔偿的金额不足一千元的,为一千元”的规定,向商家主张承担支付价款价款的十倍赔偿金的义务。

同时,请广大消费者注意,要通过合法合规的形式积极维护自身的合法权益。在发现问题时,对食用的餐饮进行封存拍照、录视频固定证据,积极协调商家解决。如无法达成妥善的解决方案,可联系商家所在地的消委会寻求调解,或通过拨打12315的方式向市场监督管理部门投诉。如仍然未达成消费者的合理诉求,消费者可以将本人搜集整理的材料提交到餐厅所在地的人民法院,通过法院诉讼的形式维护消费者的合法权益。

便民服务 收费标准: 55元/行/天(13字1行) 广告热线 028-86782201 QQ: 769036015
地址: 红星路二段159号成都传媒·红星国际2号楼1702室 微信: 1330802189

成都东部新区党群工作部公告
成都东部新区党群工作部公告: 根据《中国共产党章程》和《中国共产党基层组织选举工作条例》,成都东部新区党群工作部定于2024年12月18日召开党员大会,选举产生新一届支部委员会。请全体党员按时参加。

成都东部新区党群工作部公告
成都东部新区党群工作部公告: 根据《中国共产党章程》和《中国共产党基层组织选举工作条例》,成都东部新区党群工作部定于2024年12月18日召开党员大会,选举产生新一届支部委员会。请全体党员按时参加。

成都东部新区党群工作部公告
成都东部新区党群工作部公告: 根据《中国共产党章程》和《中国共产党基层组织选举工作条例》,成都东部新区党群工作部定于2024年12月18日召开党员大会,选举产生新一届支部委员会。请全体党员按时参加。

成都东部新区党群工作部公告
成都东部新区党群工作部公告: 根据《中国共产党章程》和《中国共产党基层组织选举工作条例》,成都东部新区党群工作部定于2024年12月18日召开党员大会,选举产生新一届支部委员会。请全体党员按时参加。

成都东部新区党群工作部公告
成都东部新区党群工作部公告: 根据《中国共产党章程》和《中国共产党基层组织选举工作条例》,成都东部新区党群工作部定于2024年12月18日召开党员大会,选举产生新一届支部委员会。请全体党员按时参加。

成都东部新区党群工作部公告
成都东部新区党群工作部公告: 根据《中国共产党章程》和《中国共产党基层组织选举工作条例》,成都东部新区党群工作部定于2024年12月18日召开党员大会,选举产生新一届支部委员会。请全体党员按时参加。

成都东部新区党群工作部公告
成都东部新区党群工作部公告: 根据《中国共产党章程》和《中国共产党基层组织选举工作条例》,成都东部新区党群工作部定于2024年12月18日召开党员大会,选举产生新一届支部委员会。请全体党员按时参加。

成都东部新区党群工作部公告
成都东部新区党群工作部公告: 根据《中国共产党章程》和《中国共产党基层组织选举工作条例》,成都东部新区党群工作部定于2024年12月18日召开党员大会,选举产生新一届支部委员会。请全体党员按时参加。

成都东部新区党群工作部公告
成都东部新区党群工作部公告: 根据《中国共产党章程》和《中国共产党基层组织选举工作条例》,成都东部新区党群工作部定于2024年12月18日召开党员大会,选举产生新一届支部委员会。请全体党员按时参加。

成都东部新区党群工作部公告
成都东部新区党群工作部公告: 根据《中国共产党章程》和《中国共产党基层组织选举工作条例》,成都东部新区党群工作部定于2024年12月18日召开党员大会,选举产生新一届支部委员会。请全体党员按时参加。

成都东部新区党群工作部公告
成都东部新区党群工作部公告: 根据《中国共产党章程》和《中国共产党基层组织选举工作条例》,成都东部新区党群工作部定于2024年12月18日召开党员大会,选举产生新一届支部委员会。请全体党员按时参加。

成都东部新区党群工作部公告
成都东部新区党群工作部公告: 根据《中国共产党章程》和《中国共产党基层组织选举工作条例》,成都东部新区党群工作部定于2024年12月18日召开党员大会,选举产生新一届支部委员会。请全体党员按时参加。

成都东部新区党群工作部公告
成都东部新区党群工作部公告: 根据《中国共产党章程》和《中国共产党基层组织选举工作条例》,成都东部新区党群工作部定于2024年12月18日召开党员大会,选举产生新一届支部委员会。请全体党员按时参加。

成都东部新区党群工作部公告
成都东部新区党群工作部公告: 根据《中国共产党章程》和《中国共产党基层组织选举工作条例》,成都东部新区党群工作部定于2024年12月18日召开党员大会,选举产生新一届支部委员会。请全体党员按时参加。

成都东部新区党群工作部公告
成都东部新区党群工作部公告: 根据《中国共产党章程》和《中国共产党基层组织选举工作条例》,成都东部新区党群工作部定于2024年12月18日召开党员大会,选举产生新一届支部委员会。请全体党员按时参加。

成都东部新区党群工作部公告
成都东部新区党群工作部公告: 根据《中国共产党章程》和《中国共产党基层组织选举工作条例》,成都东部新区党群工作部定于2024年12月18日召开党员大会,选举产生新一届支部委员会。请全体党员按时参加。

便民服务 收费标准: 55元/行/天(13字1行) 广告热线 028-86782201 QQ: 769036015
地址: 红星路二段159号成都传媒·红星国际2号楼1702室 微信: 1330802189

守护农村集体聚餐食品安全 川渝毗邻区县制定「五联」事项清单

近日,四川省广安市邻水县、达州市大竹县和重庆市渝北区、长寿区、垫江县等五区(县)食安办联合制定农村集体聚餐联合监管事项清单,进一步推动川渝毗邻区(县)构建权责明晰、高效联动、运转灵活的农村集体聚餐联合监管格局。

证照互认 联把准入关

厨师资质互认。五区(县)发放的备案证(卡)在五地辖区均视为有效,持证农村集体聚餐厨师异地承办集体聚餐时无需重复申请,实现异地资质互认。健康证互认。农村集体聚餐厨师在办理备案证(卡)、备案申报时,可持五区(县)任意有效健康证明到对应单位办理,从而提高备案率。团队人员互认。五区(县)互认农村集体聚餐承办者在乡镇、市场监督管理等部门登记的身份证明、团队从业人员名单等相关信息,最大程度减轻厨师负担。

信息互通 联享资源网

互通厨师团队信息。五区(县)对农村集体聚餐厨师实行动态管理,每月25日之前向其他区(县)通报农村集体聚餐承办者备案信息,保证各地及时掌握厨师团队信息。互通异地申报信息。对异地申报100人以上农村集体聚餐的,受理地在收到备案申请24小时内将相关情况通报给举办者或承办者户籍所在地乡镇人民政府,实现五地信息互通共享。互通信用和处罚信息。五区(县)市场监督管理部门每季度末向其他区(县)市场监督管理部门通报农村集体聚餐厨师监管处罚信息,提高监管针对性和有效性。

监管互动 联守安全线

联合开展风险隐患排查。五区(县)相关部门、市场监督管理部门及时向其他毗邻地区通报对农村集体聚餐进行检查时发现食品安全风险隐患,共同加大排查整治力度,切实将风险隐患消灭在萌芽状态。坚持问题导向,针对农村集体聚餐中存在的突出问题,加强五区(县)联合执法检查力度,严厉打击无证经营、使用伪劣食品从事农村集体聚餐活动等违法违规行。

宣传互融 联推知晓率

联合培训农村集体聚餐厨师。组建五地专家宣讲团,通过轮流举办培训会、开展现场模拟实训等方式,全覆盖培训农村集体聚餐厨师,全面提高五地农村集体聚餐厨师法律意识和规范操作水平。联合开展食品安全宣传。以食品安全宣传周等活动为抓手,同步开展食品安全“五进”宣传活动,走入村户宣传农村集体聚餐申报程序和办理要求等,增强群众知晓率和食品安全意识。联合开展应急演练。五区(县)每两年轮流组织开展一次以农村集体聚餐为背景的食品安全突发事件应急演练,以演促练、以练代训,有效提高毗邻地区食品安全突发事件联合处置能力。

应急互助 联提处置力

联合调查突发事件。当一地发生农村集体聚餐突发事件时,毗邻区县(县)食安办根据情况全力配合事发地开展突发事件调查及处置,确保迅速高效控制事态蔓延。联合处置重大舆情。针对涉及农村集体聚餐的重大食品安全舆情,涉及地区统一调查核实,确保发布信息真实、准确,全力维护社会稳定。联合开展事件分析。坚持问题导向,突发事件处置结束后,联合分析农村集体聚餐食品安全风险点和事件原因,总结经验教训,举一反三,切实保障人民群众生命健康和安宁。

沈仁平