

广元市昭化区： 免费安装烟感报警器 让独居老人“居有所安”

□李益煊 邹星雨 本报记者 魏彪

打孔、安装、调试……近日，在四川省广元市昭化区昭化镇朝阳村，中国联通广元分公司的安装人员携带专业工具与设备，准时来到独居老人家中，精心挑选安装位置，熟练地开展烟感报警器安装工作，整个过程迅速而有序。

“我的孩子都在外面打工，家里只有我一个人，现在安装了报警器，如果以后家里发生火灾，它可以直接发出警报，非常安全。”

昭化区昭化镇朝阳村村民刘加生笑着说。

此次昭化区安装的烟感报警器为联网型独立式光电感烟火探测报警器，具有灵敏度高、火灾报警迅速等特点，它能探测场所内的烟雾浓度，烟雾达到一定数值时，报警器会发出报警信号，并通过电话通知独居老人和监护人，及时逃生和救援。

今年以来，昭化区大力开展为独居老人免费安装烟感报警器

行动，进一步提升独居老人防御火灾的能力和水平，切实保障独居老人生命财产安全。

在安装报警器的同时，昭化区消防救援大队的工作人员还积极向老人普及预防火灾、扑救初期火灾、逃生自救等实用知识，进一步增强老人的消防安全意识和自我保护能力。

“通过消防员的讲解，我学到了很多消防安全常识，以后使用电器时，我一定会注意安全。”昭

化区昭化镇朝阳村村民焦明德说。

免费安装烟感报警器，不仅为独居老人送去了安全保障，也进一步提升了辖区的安全系数。据悉，今年昭化区将完成2143名独居老人独立烟感报警器安装工作。

接下来，昭化区将结合安装和使用中的工作经验，继续推动报警器的推广应用，努力为辖区群众营造一个安全、和谐的居住环境。

接受民主监督 改进法院工作 重庆市潼南区人民法院开展走访人大代表活动

近日，重庆市潼南区人民法院副院长陈奇雄一行前往塘坝镇开展走访活动。塘坝镇人大主席张远国主持会议，部分区、镇人大代表，立法联系点信息采集员参加座谈会。

会上，陈奇雄从案件办理、考核指标完成情况和重点工作、难点、亮点三方面向代表们通报了2024年1-10月的工作开展情况和取得的成绩，代表们还就当下比较常见的农村宅基地纠纷、拖欠农民工工资和土地租金等案件咨询相关法律规定，并得到详尽解答。与会代表表示，会继续发挥好人大代表“桥梁纽带”作用，密切联系群众，加强走访调研，广泛收集社情民意，向法院传递群众声音。法院要加强司法宣传，

提升公众法治意识，建立人民调解工作长效机制，有效化解农村民事纠纷，预防群体性事件，助力基层社会治理；要优化涉企服务举措，提升审判执行质效，依法为企业纾困解难，助推企业健康有序发展，以优质司法服务保障高水平法治化营商环境建设，助力保障辖区经济高质量发展；要充分发挥立法联系点作用，扎实开展立法意见征询、法律法规实施情况调研，助力地方立法。

通过本次走访人大代表活动，进一步加强了法院与人大代表之间的沟通联络。潼南区人民法院将会认真研究、采纳代表们的建议，积极接受民主监督，改进法院工作，提升司法公信力。

通讯员 陈雪梅

德阳市旌阳区： 合力破解办证难题 业主致谢送锦旗

□杨洋 本报记者 李鹏飞 文/图

“感谢帮我们解决难题！”近日，四川省德阳市旌阳区旌阳街道沙河街社区旌阳壹號小区的居民们满心欢喜，将三面锦旗分别赠予旌阳区住房和城乡建设局（以下简称：旌阳区住建局）、旌阳街道办事处以及旌阳街道沙河街社区，感谢他们帮助解决了不动产权证证的办理难题。

据了解，因房产开发公司资金问题，不能开具增值税发票，导致业主无法办理不动产权证。旌阳街道办事处在了解到情况后，主动联系旌阳区住建局，多方沟通协调，协助房产开发企业完善办证所需的各项手续，并安排专人负责跟踪办证进度，协助业主整理办证资料，协调加快审批速度。经过不懈努力，办证工作于2024年8月开始进行，并在小区内设立物业公司



“一站式代办服务点”，为业主提供便捷的办证服务。

“今天我们给区住建局、旌阳

街道办事处、旌阳街道沙河街社区送了三面锦旗，就是想感谢他们实实在在地帮我们解决了实际

问题。”旌阳壹號小区业主委员会主任吴吉华说。

据悉，旌阳壹號小区315户有办证需求的业主已全部开具增值税发票，资料已全部提交办理，现有259户业主已经拿到不动产权证，预计2024年12月底前将完成全部办证工作。

“我们部门和街道、社区的工作人员主动作为、靠前发力，经过大量的摸排、协调，处置各种疑难问题，在办证工作上取得了较好的成果。”旌阳区住建局副局长邓礼说。

旌阳街道党工委副书记杨帆表示，下一步，旌阳街道将继续秉持“全心全意为人民服务”的宗旨，积极倾听群众声音，切实解决好各类民生问题，不断增强社区居民的幸福感和满意度。

邻里琐事引纷争 法院调解化干戈

“这块地是我的，谁让你用的！”“胡说！明明是我的！我想怎么用就怎么用！”

一块土地让双方争执不下甚至大打出手，看法院如何妥善化解。

基本案情

2023年11月19日，赵某因土地使用权问题与邻居曾某夫妇发生口角，继而上升为肢体冲突，两人大打出手。冲突导致赵某受伤住院治疗4天，经医院检查诊断为皮肤挫伤、脑震荡。赵某出院后，当地村委会、派出所多次调解，但双方对抗情绪较为严重，始终未能达成一致意见。赵某一纸诉状将曾某夫妇告上法庭，要求二人赔偿医疗费、误工费等各项费用共计5000余元。

法院调解

四川省蒲江县人民法院（以下简称：蒲江法院）受理该案后，承办法官认真梳理案情后，认为案件事实比较

清晰，诉讼标的额也不大，如果判决可能会使双方矛盾进一步激化，于是决定组织双方进行调解。

承办法官从邻里和谐的角度出发，劝导双方多换位思考，同时组织双方核对证据，并释明涉及人身损害赔偿方面的法律规定。

通过法官的多轮调解与细致的释法明理，促使双方当事人认识到自己的错误，并达成一致意见；由曾某夫妇当场支付赵某赔偿款1000元。双方握手言和，矛盾纠纷成功得到化解。

群众事无小事，细微处见真情，蒲江法院将继续坚持和发扬新时代“枫桥经验”，立足群众“小事”，办好民生“大事”，有效化解矛盾纠纷，维护公平正义。

法官提醒

在日常生活中，与他人发生冲突时，要时刻保持冷静，切莫因一时冲动，导致更大的损失，任何事情都要通过合法合理的途径去解决。

孙敏婕

聚力社区治理“微循环” 彰显为民情怀“零距离” ——重庆市铜梁区持续推进城管进社区工作

社区是基层基础，推动社会治理重心向基层下移，把更多资源、服务、管理放到社区，是重庆市铜梁区自党的二十届二中全会以来，城乡社区治理工作的重中之重。近年来，铜梁区以全面提升社区服务质量为目标导向，完善工作机制、细化工作措施，推动市政设施、城市照明、清扫保洁、垃圾分类、园林绿化等事项逐步向社区、网格下移延伸，切实解决群众“急难愁盼”问题，升级打造“城管进社区”服务品牌，实现城市管理进社区工作深度融合，以“小切口”“微治理”服务“大民生”，逐步形成“城管+社区”共治共享新格局，不断提升城市品质。

建机制、搭平台 打造服务品牌

今年，铜梁区在推进“城管进社区”工作中，以建机制、搭平台为抓手，将城市管理由“政府独唱”变成“市民大合唱”，走出了一条共建共治共享的新路子。

建立党建引领模式，凝聚党员力量。通过把“城市治理”进社区与有机融入“巴川共筑”基层党建，并联合街道社区，签订党建共建协议，采取主题党日、专题党课等方式，引导广大党员深入社区开展宣传教育和专项整治活动，实现基层党组织功能和城市社会治理能力双提升。今年，开展知识讲座16场，组织普法演出20场，帮扶指导和志愿服务65次。

建立联席机制，实现共建共管。铜梁区城市管理局协同联动社区、物业、居民代表，实行“四方碰头联席会议”，由城管服务联系人召集业主委员会、物业管理公司、网格员，定期召开碰头会，定期通报掌握的居民意见建议、短板不足和重点工作，协商解决需要多方共同解决的问题，实现互通信息、协作配合、相互督促，共同服务群众。今年，已召开联席会议12次，分析研判处理疑难问题14个。

实行承诺清单机制，积极回应社区治理需求和社区群众诉求。通过明确联系责任人、联系方式、承诺处理时间，面向群众公开服务清单，晾晒承诺履行情况，接受群众监督。



铜梁区城市管理局在社区开展党员志愿服务活动

及时受理协调解决市民群众“急难愁盼”问题。今年，承诺相关高频服务事项16个。

建立专业队伍，让城管进社区工作在居民区里安家。通过成立城市管理服务队，组建除杂队、亮化队、修补队、美化队、执法队5支专业化城市服务队伍，分别负责环卫保洁、路灯维护、设施修补、环境美化、劝导规范等服务内容，对难以分清责任或无法由责任单位立即行动处置的问题快速响应、快速处置，处理时间比原来减少3-5天。

强服务、办实事 点燃市民幸福引擎

铜梁区聚焦城市管理“小切口”，通过打破部门壁垒、打通层级阻隔，整合各方力量，强化服务意识，让更多资源汇聚到“社区”办实事，增强共治共享质效，彰显为民服务“大情怀”。

大力实施洁净行动。对卫生死角、背街小巷、老旧小区开展清扫大件家具、建筑垃圾、枯枝败叶等难处置垃圾专项清洁行动235次；整治

卫生死角22次；升级改造垃圾分类投放点300余个，社区居住环境卫生脏乱差问题得到显著改善。

大力实施畅行行动。积极盘活停车资源，完成机关、企事业单位2192个共享停车位规划，提升车位利用率；新建小微停车场20处，增加车位1210个，老城区周边停车难得到缓解；施划限时停车位96个，施划潮汐停车位110个，打通商业、学校、医院堵点。

倾力打造精细景观。在莲花路、锦天水岸等修建“口袋公园”，打造绿地景观2000余平方米，新铺设彩色地面300平方米，安装弧形座椅50余米，可供社区居民日常观赏、休闲、健身、娱乐；对城区6处堡坎、围墙等灰色空间进行美化，融入文化元素，城市韵味及颜值得到显著提升。

强力推进柔性执法。对轻微违法行为实施包容审慎监管，实行“首次违停学法答题免罚”“违停提示15分钟内驶离免于处罚”等措施，累计2.1万余人次免罚，实现了处罚与教育相结合，让执法有“力度”更有“温度”。发放停车福利，通过普法答题发放便民“慧停券”10余万张，为社区居民停车减免20余万元。

重科技、细措施 增强共治共享质效

铜梁区把城市管理进社区摆上工作的重要议事日程，依托数字城

管，细化措施，构建共建共治共享的基层治理格局，努力提升治理效能。

注重数字赋能。在社区、小区、单体楼栋等重点区域张贴“城管服务码”，内置“投诉上报”“政策解读”“服务事项”“服务地图”等功能，居民扫码即可查询城管进社区承诺服务事项及问题反馈，做到有求必应，提高服务效能；完善信息流转机制，让群众需求快速受理、快速流转、快速解

贯通“政务·城市供水智慧管理”“政务·数字管线”、重庆市通信管理“一张图”大数据平台等3个市级应用，实现智能联动社区城市管理案（事）件闭环处置。

同时，聚焦除险固安，组织专门队伍，通过明确责任人、措施和期限等精细化措施守护群众安全。尤其是对社区高大乔木排危修剪，易受大风暴雨天气影响房屋安全的行道



博翠云邸垃圾分类示范小区

决，以推动实现一键承办；优化“一网统管”效能，通过城市运行管理服务平

台，谋划化粪池监管、桥梁安全监管、电力负荷储能监管等，提升平台监管质效。今年，已受理群众诉求242件，办结230件，办结率95%；协调解决市民群众“急难愁盼”问题870件；

树和居民生产生活中的安全隐患进行及时处理，守护群众头顶上的安全；全域整治设施占道、开设下道口等提升盲道服务功能，排查化粪池禁燃防爆警示标志脱落、化粪池井盖破损松动、化粪池气体超标等问题，守护群众脚下的安全；对桐梓园社区、八一社区、龙山社区、晏渡社区等照明盲区进行补装、修复，照亮群众回家道路，保障社区居民日常出行安全；聚焦群众非机动车充电刚需，在淮远社区、团结社区等设置600个非机动车专用充电车位，为居民提供便捷、安全的充电区域，消除飞线充电、消防通道堵塞等安全隐患。

匠心筑梦，向美而行。铜梁区将严格按照工作要求，坚持以城市治理难点、痛点为导向，把城管进社区与社区更新、小微空间更新结合起来，以小微公共空间整治提升为抓手，让更多具有城市治理辨识度的便民项目在落地见效，进一步提升群众的幸福指数。

通讯员 夏懋 特约记者 胡进云



窗见绿，转角遇美的镜湖路“口袋公园”



美丽的龙城大道“口袋公园”