

国庆节消费倡导“五要五不” 西部十地消费者组织联合发布提示

□本报记者 马工枚

国庆节将至，出游购物、酒店住宿、外出聚餐等消费将迎来高峰，为倡导文明、健康、绿色的消费理念和消费方式，避免消费纠纷，反对奢侈浪费，让广大消费者度过一个欢乐、祥和的节日，四川省保护消费者权益委员会联合西部重庆、贵州、云南、西藏、陕西、甘肃、青海、宁夏、新疆9地消费者权益保护组织共同发布国庆节消费提示，提醒广大消费者平安快乐出行，文明理性消费。

游玩行程要规划 签订合同不马虎

消费者在节日出行时要科学规划出行线路，合理安排行程时间，密切关注旅游、气象、交通等部门发布的公告警示信息，及时了解景点、天气、高速路况等方面情况，如遇人流拥挤、灾害性天气、车辆拥堵等状况，应及时调整行程。选择旅行社时要查看是否具有“营业执照”和“旅行社业务经营许可证”等，全面考察旅行社的信誉、服务和管理水平，选择有资质和品牌知名度的正规旅行社报名参团。警惕报价明显偏低的旅游团设置强迫购物、隐藏自费项目、拼

团甩团等陷阱。签订旅游合同要关注行程项目、食宿交通标准、购物频次和时间、另行付费项目等。明确双方的权利和义务、违约责任等基本内容，商家口头承诺也要写进合同。不要通过私下微信转账、预付保证金等形式交纳费用，以免上当受骗。

住宿预订要谨慎 评价信息不忽视

节日期间，消费者通过在线旅行社平台或票务平台预订酒店民宿时，不要被“全网最低价”“准五星级”等宣传语忽悠。为真实、全面了解酒店民宿的情况，避免被错误信息误导，消费者可通过查

阅酒店官网或不同网络平台对其的体验评价，作出综合考虑后再下单。预订酒店房间成功后要及时与酒店进行确认，避免出现预订遗漏、无法履约的情况。对宣传页面和订单信息要及时截图留证，以防商家临时涨价或变更。

出游购物要理性 选购商品不冲动

消费者在旅游目的地购买纪念品应到有资质、信誉好的正规商场选购，注意识别以“特产店”“免税店”“艺术大师”“攀老乡”等为噱头的购物陷阱。应提前了解当地特产品和物价水平，尽量不要购买金额较高的珠宝首饰、名贵药材和电器等商品，不轻信“限量”“抗癌治疗”等夸大宣传，做到科学、理性消费。购买不熟悉的商品和服务时要货比三家，充分了解其价格与品质。

餐馆就餐要适量 勤俭节约不奢靡

消费者在外就餐时应选择证照齐

全、干净卫生、明码标价的餐厅，点餐前要看食品价格、收费标准、计价单位是否规范明确，结账时要查看消费明细。用餐时注意检查食物是否腐败变质、烧熟煮透。可根据就餐人数选择“小份菜”，做到按需点餐、光盘行动、剩菜打包，杜绝“舌尖上的浪费”。坚决不购买、不消费、不食用野生动物，摒弃不良饮食观念。

消费维权要及时 留证意识不放松

消费者在消费过程中应保留好消费凭证，无论是线上或线下消费都应及时向商家索取购物发票、收银小票等消费凭证，保留订单记录、聊天记录、宣传资料、商家承诺等有效证据。一旦出现消费纠纷，可先行与经营者或购物平台联系解决，如协商不成，请及时拨打经营者所在地的12315电话或者向当地消委(协)组织进行投诉，也可登录全国12315网站、全国消协智慧315平台小程序、省(市、自治区)消委(协)组织微信公众号投诉。

天天315消费提示

□本报记者 马工枚

近年来，一些消费者在商家推销产品时容易冲动消费，事后想退货未果，该类型的案件逐渐增多。近日，记者从四川省保护消费者权益委员会了解到这样一起消费案例。

2021年1月，周女士在四川省宜宾市南溪区某装饰建材城搞促销活动中，向建材店预交了2000元壁纸订购款，后决定不购买，遂要求该建材店退款。2022年6月，周女士和商家多次交涉退款未果后，向宜宾市南溪区保护消费者权益委员会(以下简称：南溪区消委会)进行了投诉，要求该公司退还其订购款2000元整。

接到投诉后，南溪区消委会工作人员通过调查了解，周女士的投诉情况属实，且家装建材店对该事实认可。在调解过程中，家装建材店提出：由于前期周女士交付订购款时系该建材联盟搞的活动，周女士实际交付的是定金，定金具有担保作用。周女士因个人原因不购买墙纸，应承担违约责任，定金不应退还。南溪区消委会的工作人员对家装建材店的负责人及周女士分别耐心讲解了《中华人民共和国消费者权益保护法》《中华人民共和国民法典》中对于定金、预付款的相关规定和司法解释的含义。经多次调解后，双方达成调解协议，家装建材店同意退还消费者周女士订购款的90%，即1800元。

四川省保护消费者权益委员会表示该案件中，消费者周女士与家装建材店仅仅达成的是购买意向，交付的2000元本意是意向金，双方并未对壁纸的规格、款式、花色格式做进一步的确认，未进一步签订正式买卖合同。

根据《中华人民共和国民法典》的规定，周女士已支付的是订购款，家装建材店单方面理解为“定金”不符合法律的规定。因消费者确实是在该建材联盟搞活动时缴纳的，主办方也收取了提成、管理费，消费者同意为其承担合理费用，因此，双方达成一致意见，家装建材店自愿退还周女士1800元。

针对这一类先付款后消费的纠纷，在此提醒广大消费者，不要盲目相信商家搞的活动，不要匆忙缴纳订购款或定金，在签订合同时，应对条款仔细了解。

达州市达川区： 食品安全知识讲座走进新时代文明实践站



近日，四川省达州市达川区三里坪街道的30名食品小摊小贩业主齐聚三里坪街道7楼会议室，聆听由区市场

监管局与街道办联合举办的达川区三里坪街道新时代文明实践站食品安全知识讲座。讲座由区市场监管局协调应急股

长王燕主讲，旨在有效提升参会人员的食品安全意识和法律素养。

授课内容涵盖了从食品安全法治体系的构建和对食品安全问题成因逐渐增多的剖析，概述了我食品安全形势的发展过程，深刻阐述和强调食品安全形势的复杂性；从经营主体“两合法”、从业人员“两过关”、进货查验“三把关”、重点环节“四关注”、“销售管理五到位”、食品销售“六不准”等方面，诠释了食品摊贩规范化经营要求。为食品摊贩的经营行为提供了明确的规范指南；从立法背景、职能职责、合法经营应具备的条件、主体责任、临时摊区、法律责任等方面解读了《四川省食品安全条例》；从燃气火灾警示案例强调了安全生产的重要性。通过实际案例的展示，生动形象地提醒食品摊贩，在关注食品安全的同时，绝不能忽视安全生产，共同构建食品生产经营活动的安全保障；从特殊食品分为保健食品、特殊医学用途配方食品、婴幼儿配方食品三类，简明扼要地讲清了如何做到

合理消费以及正确使用保健食品。通过讲解，让消费者掌握“保健食品不能替代药品”这一特殊食品的宣传规则，消除消费者盲目相信保健食品具有治疗疾病功效的认识误区，避免误导消费；宣传了达川区市场监管局正在开展的“你点我检”活动的流程和流程，现场举行“你点我检”调查问卷。活动的开展，增强了消费者对食品安全的信心，促使食品摊贩更加自律。

“讲座内容丰富，贴合实际，很接地气，宛如一场知识的盛宴，让我们了解了全新的食品安全知识和法律条文，受益匪浅，回去后一定会将今日所学知识活学活用，融会贯通于实际的生产经营活动之中，不断提升自身的食品安全管理水平与能力，全心全意抓好舌尖上的安全，为保障民众的食品安全贡献自己的力量。”在互动交流环节，一位吴姓小吃摊贩这样分享着自己的培训感言。

刘伟 王燕 何勇 蒋永飞 文 / 图

广告 收费标准: 55元/行/天(13字1行) 广告热线 028-86782201 QQ: 769036015 微信: 13308082189 地址: 红星路二段159号成都传媒·红星国际2号楼1702室

<p>便民服务</p> <p>独家代理机构: 成都锦宏天下文化传媒有限公司</p> <p>收费标准: 55元/行/天(13字1行) 广告热线 028-86782201 QQ: 769036015 微信: 13308082189 地址: 红星路二段159号成都传媒·红星国际2号楼1702室</p>	<p>结婚启事</p> <p>郭代平先生与邓云慧女士于公历2024年9月26日正式结为夫妻，特此公告。</p> <p>敬告亲友，亦作留念。</p>	<p>成都东部新区劳动人事争议仲裁委员会公告</p> <p>成东劳人仲案字[2024]00384号</p> <p>被申请人: 成都东兴建筑劳务有限公司</p> <p>申请人: 张福林(单位)劳动人事争议案件已审理终结,因无法联系你(单位),现依法向你(单位)公告送达成都东兴劳人仲案[2024]00384号仲裁裁决书,发布之日起30日即为送达。</p> <p>特此公告。</p>	<p>成都东部新区劳动人事争议仲裁委员会公告</p> <p>成东劳人仲案字[2024]00384号</p> <p>被申请人: 成都东兴建筑劳务有限公司</p> <p>申请人: 张福林(单位)劳动人事争议案件已审理终结,因无法联系你(单位),现依法向你(单位)公告送达成都东兴劳人仲案[2024]00384号仲裁裁决书,发布之日起30日即为送达。</p> <p>特此公告。</p>	<p>成都东部新区劳动人事争议仲裁委员会公告</p> <p>成东劳人仲案字[2024]00384号</p> <p>被申请人: 成都东兴建筑劳务有限公司</p> <p>申请人: 张福林(单位)劳动人事争议案件已审理终结,因无法联系你(单位),现依法向你(单位)公告送达成都东兴劳人仲案[2024]00384号仲裁裁决书,发布之日起30日即为送达。</p> <p>特此公告。</p>	<p>成都东部新区劳动人事争议仲裁委员会公告</p> <p>成东劳人仲案字[2024]00384号</p> <p>被申请人: 成都东兴建筑劳务有限公司</p> <p>申请人: 张福林(单位)劳动人事争议案件已审理终结,因无法联系你(单位),现依法向你(单位)公告送达成都东兴劳人仲案[2024]00384号仲裁裁决书,发布之日起30日即为送达。</p> <p>特此公告。</p>	<p>成都东部新区劳动人事争议仲裁委员会公告</p> <p>成东劳人仲案字[2024]00384号</p> <p>被申请人: 成都东兴建筑劳务有限公司</p> <p>申请人: 张福林(单位)劳动人事争议案件已审理终结,因无法联系你(单位),现依法向你(单位)公告送达成都东兴劳人仲案[2024]00384号仲裁裁决书,发布之日起30日即为送达。</p> <p>特此公告。</p>	<p>成都东部新区劳动人事争议仲裁委员会公告</p> <p>成东劳人仲案字[2024]00384号</p> <p>被申请人: 成都东兴建筑劳务有限公司</p> <p>申请人: 张福林(单位)劳动人事争议案件已审理终结,因无法联系你(单位),现依法向你(单位)公告送达成都东兴劳人仲案[2024]00384号仲裁裁决书,发布之日起30日即为送达。</p> <p>特此公告。</p>	<p>成都东部新区劳动人事争议仲裁委员会公告</p> <p>成东劳人仲案字[2024]00384号</p> <p>被申请人: 成都东兴建筑劳务有限公司</p> <p>申请人: 张福林(单位)劳动人事争议案件已审理终结,因无法联系你(单位),现依法向你(单位)公告送达成都东兴劳人仲案[2024]00384号仲裁裁决书,发布之日起30日即为送达。</p> <p>特此公告。</p>
---	--	--	--	--	--	--	--	--

冲动付了定金还有反悔的机会吗?