

# 志愿四川 共护食安

## 2024年食品安全志愿服务省级示范活动举办

□本报记者 马工枚 文/图

8月27日，四川省食品安全委员会办公室、中共四川省委社会工作部、共青团四川省委在成都都市食品安全科普互动体验馆(高新站)联合开展2024年“志愿四川·共护食安”食品安全志愿服务省级示范活动，通过主点位和分点位同步开展的形式，向公众普及食品安全知识，倡导勤俭节约的传统美德，营造食品安全社会共治的良好氛围。



### 同步开展 志愿服务遍地开花

志愿服务省级示范活动启动仪式上，四川省市场监督管理局副局长欧海林致辞并表示，开展食品安全志愿服务活动，是积极响应党中央、国务院关于健全志愿服务体系决策部署的重要举措，也是创新食品安全社会治理模式、推动食品安全社会共治的有益探索。

通过志愿者的力量，使食品安全志愿服务成为宣传食品安全知识、增强群众食品安全意识的重要渠道，成为发现食品安全风险隐患、打击食品安全违法违规行为的重要力量，成为增进政府和社会沟通、准确传递食品安全信息的重要纽带和桥梁。

欧海林、共青团四川省委副书记华旦扎西、省委社会工作部五处处长周晓薇共同为活动启幕。四川

省食品安全委员会办公室、中共四川省委社会工作部、共青团四川省委、省教育厅、省卫生健康委等工作人员、志愿者、群众纷纷在倡议签名墙上签名，共同承诺为食品安全贡献自己的力量。

启动仪式后，四川省食品检验研究院专家围绕高温天气食品保存、食品安全五大要点等内容为群众带来了一场生动的科普讲座，让大家在轻松愉快的氛围中学习到了丰富的食品安全知识。为增强互动性和趣味性，活动还设置了趣味答题环节，参与答题的群众热情高涨、纷纷抢答。

除了主点位外，活动还在成都市范围设置了4个分点位，涵盖社区、商超、企业和农贸市场。分点位同步开展了丰富多彩食品安全志愿服务活动，包含了食品快检、科普展示、现场咨询答疑等，确保食品安全知识能够覆盖到更多群体。

### 互动体验 科技助力食品安全

活动中，科普馆内的食品检测体验台和VR体验区成为群众争相体验的热门区域。食品快检体验台让群众亲手操作，了解食品检测的原理和方法；VR体验区则利用先进的虚拟现实技术，模拟食品生产、加工、储存等现实场景，让大家在虚拟环境中直观感受食品安全的重要性。

此外，活动现场还通过图文展示和视频播放的形式，向群众普及食品安全科普知识。图文并茂的展板和生动有趣的科普短视频，有效提高了群众对食品安全的关注度。

### 力量汇聚 共筑食品安全防线

2022年以来，全省奋力推动以

“汇聚志愿微光、同筑食安防线、共建美味天府”为主题的“共护食安”志愿服务活动，动员全省积极探索食品安全社会治理与志愿服务融合发展新路径，着力构建食品安全社会共治良好新格局。目前，逐步形成了省、市、县三级400支队伍、4万余名志愿者的食品安全志愿服务体系。省食品安全志愿服务总队以及成都市、高新区近百名志愿者参与本次活动，志愿者们分工明确、各司其职，保障了活动的顺利进行。

“志愿四川·共护食安”食品安全志愿服务省级示范活动的启动，将持续提高群众食品安全意识，进一步推动食品安全志愿服务工作深入开展，促进食品安全志愿服务制度化、规范化、常态化运行。将持续加大食品安全宣传力度，动员更多社会力量参与食品安全志愿服务，营造食品安全社会共治氛围，共同守护人民群众“舌尖上的安全”。



□本报记者 马工枚

随着家长对素质教育越来越重视，涉及校外培训机构的消费纠纷也日益增多了。消费者在选择校外培训机构时，对营销人员在咨询过程中，对教育培训的效果做出口头保证不轻信，要理性选择正规的培训机构，认真阅读合同，合同以外的承诺要补充成书面条款，要避免一次性高额缴费。近日，记者从四川省保护消费者权益委员会了解到这样一起消费案例。

2022年2月21日，宜宾市叙州区保护消费者权益委员会赴场一分会(以下简称：叙州区消委会)成功处理了一起“校外培训机构退费纠纷”的典型案件，为消费者挽回经济损失2600元。2021年3月，单女士带儿子在叙州区南岸东方时代广场某篮球训练营上了一场体验课，商家告知单女士该训练营在唐人财富中心有训练点。考虑到离家近，单女士就爽快地缴纳了篮球训练课费2600余元。但没过多久，单女士就发现唐人财富中心训练点经常性不开课，如果要去其他地点上课就很方便，于是，单女士联系商家退款，但商家告知单女士，购买的课程只有1年有效期，现在时间已过拒绝退款。单女士求助叙州区消委会希望能延长使用时间或者退款。

叙州区消委会接到该投诉后，立即组织工作人员进行调查，得知该校外培训机构一次性收取了单女士一年的培训费用，不符合教育部和市场监管总局联合印发的《中小学生校外培训服务合同(示范文本)》所规定的“培训机构不得一次性收取时间跨度超过3个月的费用”。叙州区消委会工作人员对该校外培训机构进行了批评教育，并宣传了相关的法律法规。最终，经双方协商，自愿达成调解协议，商家退还了消费者2600元。

四川省保护消费者权益委员会表示，消费者与校外培训机构签订的合同，建议使用由教育部和市场监管总局联合印发的《中小学生校外培训服务合同(示范文本)》，对合同中的培训项目、内容和质量标准，培训期限和时间安排，收费项目、收费时段要与教学安排协调一致。消费者要尽量避免一次性高额缴费，不建议申请贷款支付培训费。

## 培训缴费容易退费难 消委助力维权

## 四川省南充市： “高效办成一件事”优化营商环境大提速

□本报记者 黄楠

服务“小窗口”，改革“突破口”。四川省南充市市场监督管理局换位群众视野，体悟群众感受，回应群众期盼，把“高效办成一件事”作为优化营商环境的重要抓手，最大限度利企便民，激发经济社会发展内生动力。

### “6变1”—— 打造便捷高效市场准入环境

“在一个窗口一次性就把开办餐饮店的所有手续都办好了，现在要新开一个餐饮店简直太方便了。”罗先生说。5月10日，罗先生在南充市蓬安县市场监督管理局窗口成功领到了食品经营许可证，标志着南充市在推行“开办餐饮店一件事”政策后，正式迈出了实质性的步伐，完成了南充首例“开办餐饮店一件事”业务办理。

为助力企业顺利落户，尽快开展生产经营，蓬安政务中心市场监管窗口工作人员与罗先生进行了对接。“打开四川政务服务网，点击‘高效办成一件事’专区，进入开办餐饮店‘一件事’集成业务办理应用……”工作人员指导罗先生一步步提交相关资料、同步采集信息，一次性就办好了食品经营许可证。

以往，开办餐饮店“一件事”的4个事项相互独立，需要提交多次申请，分别核准通过后方可取得许可。如今，通过四川政务服务网“高效办成一件事”专区办理，实现了办事申请“一次提交”、办理结果“多端”获取、办理次数

从至少6次到只跑1次。

### “23减至5”—— 推行便捷高效变更登记服务

7月1日，仪陇某文化传媒有限公司在南充市仪陇县政务服务中心顺利完成了营业执照名称变更，实现“一件事”跨部门“只跑一次”。这也是南充市完成首例企业信息变更“一件事”业务办理。

7月1日，仪陇某文化传媒有限公司负责人黎先生委托员工前往仪陇县政务服务中心办理公司营业执照名称变更。窗口工作人员立即向其详细介绍自7月1日起实施的企业信息变更“一件事”便民举措，并现场指导一次性办理了全部变更事项。

“现在办理企业信息变更手续太便捷、太方便了，一次就可以全部搞定。”当天下午，领取到变更后的营业执照及印章的黎先生对“高效办成一件事”的便民举措连连称赞，他说：“以前需要跑7个部门才能办完，现在只需到政务服务中心市场准入审批综合窗口，提交一次资料就能办好，既节约时间，花费也更少了！”

以往，企业信息变更涉及的6个关联事项(含印章刻制备案、企

业社会保险参保信息变更、住房公积金缴存单位信息变更、医保单位参保信息变更登记、银行基本账户信息变更预约、税务登记信息变更)总共需要12个工作日才能办完，现在只需7个工作日，跑动次数由原来的7次变成1次，申请材料由23份减少到5份。

### “250缩至1”—— 创新便捷高效承诺换证机制

5月31日，南充市市场监督管理局在全省范围内率先完成了首例兼并重组企业气瓶充装许可的承诺换证工作，成功破解了特种设备生产企业集聚发展面临的制度性障碍，现场获得了企业的高度认可和感谢。

为确保此次换证工作的顺利进行，南充市市场监督管理局成立了以局长为组长的服务专班，通过专题会议学习相关法律法规和政策文件，明确了工作思路，即简化手续服务企业正常经营需求、加强指导督促企业明晰主体责任、事后监督推动企业安全守法经营。

同时，创新性地确定了换证办理方式，即被兼并企业许可办理注销，原许可事项按增项变更方式办理至兼并重组企业气瓶充装许可证上，并免于现场评审。这一举措不仅大幅缩短了获证周期，原本可能需要长达250个工作日的流程，如今仅需一天即可完成，实现了“一企一证、一日办结、承诺即准营”的高效服务。

此外，还明确了办理的必备条件，要求申办主体必须同时满足属于兼并重组性质、符合法定同一主体、原许可有效期内无行政处罚等信用瑕疵、原许可事项的场地、人员、设备等条件均未发生

改变等要求。这些条件的设定，确保了换证工作的规范性和有效性。

在证后监管方面，南充市市场监督管理局坚持指导与监管相融合、寓监管于服务。在企业获证前，向企业发送了气瓶充装许可安全生产经营温馨提示，提醒企业知责于心、履责于行。企业获证后，通过事前行政指导和事后监督回访相结合的方式，加大对企业的监管力度。采取“四不两直”方式对企业安全生产情况进行了现场督查，确保企业承诺事项的真实性和合规性。同时，还建立了企业信用档案，将企业的承诺事项、安全生产情况等信息纳入其中，实现了对企业全过程的动态监管。

此次兼并重组企业气瓶充装许可承诺换证的成功实施，不仅为南充市的气瓶充装企业提供了更加便捷、高效的服务，也为全省乃至全国的行政审批体制改革提供了有益的探索和借鉴。

近年来，南充市市场监管部门充分运用“线上+线下”服务机制，不断打造高效办事流程。通过优化线下办事窗口设置，建成“高效办成一件事”专窗，同步受理企业开办、准营、变更、歇业、跨境、注销、开餐饮店等“一件事”。同时，在政务大厅配备导办、帮办、代办人员，为企业和群众提供专业的全程服务。为进一步提升经营主体办事便利度，全市市场监管部门广泛宣传引导企业依托四川省政务服务网“一件事”服务专栏全程网办，足不出户即可实现“网上申请、登记机关受理并审核、数据变更信息分发、全流程可查询”等服务，由“群众跑”变为“数据跑”，最大限度降低经营主体办事成本。

## 德阳市旌阳区市场监管局： 开展能效水效标识专项检查

□方玲 高明山 本报记者 李鹏飞文/图



为深入贯彻国家关于节能减排、绿色发展的战略部署，进一步强化能效与水效标识的监督管理，有效促进绿色低碳消费模式的形成，同时坚决遏制能效水效虚假标注等违法行为，维护市场秩序和消费者权益，四川省德阳市旌阳区市场监督管理局近期在全区范围内发起了一场全面而细致的专项整治行动。

本次专项行动紧密围绕《能效目录》与《水效目录》所指定的产品范围，深入32个家电及卫浴产品销售点，开展能效水效标识检查。检查范围覆盖了空调、热水器、冰箱、洗衣机等12类常见家用电器，以及坐便器、淋浴器等5类水效标识产品。执法人员采取现场突击检查、查阅进货台账、核对产品标识信息、询问销售人员等多种方式，重点检查上述产品是否按规定加

贴了能效或水效标识，标识内容是否真实、准确、规范。

执法人员充分利用专项行动这一契机，积极开展法律法规的宣传普及工作。通过现场讲解、发放宣传资料等方式，向广大经销商和消费者详细介绍了《中华人民共和国节约能源法》《能源效率标识管理办法》《水效标识管理办法》等相关法律法规的核心内容和重要意义，增强了市场主体的法律意识和责任意识。同时，针对商家在进货查验、产品标识管理等方面存在的疑惑和困难，执法人员耐心解答，并提供了具体的指导和建议。这一系列举措不仅提升了商家的经营管理水平，也为消费者营造了一个更加安全、放心、绿色的购物环境，为推动绿色低碳消费、促进经济社会可持续发展贡献了力量。