

川渝出台跨省域 市场监管违法行为不予处罚清单

□本报记者 马工牧

近日，川渝两地市场监管局联合印发《川渝市场监管领域违法行为不予处罚清单(第一批)》(以下简称《不予处罚清单》)，涵盖注册登记、广告、价格、市场秩序、知识产权、产品质量、认证认可、食品安全等9类市场监管领域的43项不予处罚事项。该清单作为全国首个跨省域市场监管违法行为不予处罚清单，主要有三大特点。

首先，细化不予处罚标准。《不予处罚清单》对43项轻微违法行为不予处罚的适用条件和不予处

类型进行了具体化、清单化规定，并对“违法行为轻微”“初次违法”“及时改正”“没有造成危害后果”“危害后果轻微”等适用条件规定了明确的判定标准，增强了法律规定的可操作性，确保了行政处罚的规范统一。

其次，实现行政处罚标准跨区域衔接。党的二十届三中全会要求“完善行政处罚等领域行政裁量权基准制度，推动行政执法标准跨区域衔接”。川渝两省市市场监管局多次联合深入执法一线调研，经过反

复研讨论证，对9类市场监管领域的43项不予处罚事项形成跨省域的统一适用标准，并要求川渝两省市各级市场监管部门按照“能用尽用”原则积极组织实施《不予处罚清单》，实现了行政处罚标准跨区域衔接和统一。

最后，坚持处罚与教育相结合原则。《不予处罚清单》强调，依据《清单》对轻微违法行为不予处罚的，要通过责令改正、说服教育、警示告诫、约谈指导等措施，督促经营主体依法合规开展生产经营活动，

实现行政处罚政治效果、法律效果和社会效果相统一。

川渝两省市市场监管局联合出台《不予处罚清单》是贯彻落实党的二十届三中全会精神，推进行政执法“异地同标”“同案同罚”，助推成渝地区双城经济圈市场监管法治一体化建设的重要举措。下一步，川渝两省市市场监管局将继续加强协作配合，共同完善行政裁量权基准制度，推动行政执法标准跨区域衔接和统一，为成渝地区双城经济圈发展提供坚强法治保障。

德阳市旌阳区商务局： 惠企政策送上门 助企转型促发展

□高明山 本报记者 李鹏飞



按照四川省德阳市旌阳区服务业“补短板促提升”行动方案，为持续推动服务业提质增效，激活现代服务业发展动能，近日，德阳市旌阳区商务局会同东湖街道深入万达广场开展“上台阶·促发展”商贸领域惠企政策直达宣讲活动。万达广场商业管理有限公司、家福来电器、俊熙家的烤肉等20余家商户积极参与。

宣讲会上，旌阳区商务局从支持方向、支持标准、注意事项等方面就“支持市场主体发展壮大”“培育(规)上企业”等现行相关

支持政策进行了深入解读；东湖街道对“升规入统”的标准、时间、类型等进行了详细阐释。宣讲结束后，旌阳区商务局与会人员开展了现场交流讨论，并及时为企业答疑解惑。

据悉，下一步，旌阳区商务局将认真贯彻落实党的二十届三中全会精神，坚持以企业需求为导向，不断完善政策措施，持续优化营商环境，为企业提供更全面、更

高效的服务，加快推动商贸服务业转型升级，助力宜业宜商宜居宜居现代化旌阳建设。(旌阳区商务局供图)

AI 赋能经济 知识产权转化引领未来创新提质飞跃

□本报记者 马工牧

近日，2024四川网信数智领航第十二期“人工智能+”低空产业对接及知识产权转化运用交流会在成都市举行。

本次交流会以“人工智能+低空经济”为主题，涵盖清单发布、项目签约、主题演讲等多项内容，旨在推动人工智能技术与低空经济产业的深度融合，助力全省产业高质量发展。会上发布了低空经济领域专利供给清单和低空经济领域产业需求清单，遴选出无人机领域优质供给专利234件，汇集了来自政府、企业、科研机构等多方面的需求信息45项，涉及飞控、动力装置、新材料、信息处理等多个技术领域和巡查巡检、飞行监管、消防救援、应急通信、机场安防等多

个应用场景。会上还面向特殊场景的5G消息模块项目和低空经济领域知识产权数据交易平台项目，组织中讯邮电咨询设计院有限公司与成都交投信息科技有限公司、成都知识产权交易中心、四川天府知识产权运营有限公司与四川数通智汇数据科技有限公司进行了现场签约。

来自四川省无人机产业创新中心、中国信息通信研究院(泰尔)智能汽车研究中心、四川天府知识产权运营有限公司、西南联合产权交易所及中讯邮电咨询设计院有限公司的5位专家代表分别就大型无人机新应用探索与实践、新型车载网络技术及标准在飞行汽车中的初探、无人系统应用场景实验

室建设、科技成果转化探索实践以及低空经济下的5G+AI应用等主题进行了主题演讲，为大家带来了前沿的行业洞察和宝贵的实践经验。与会代表纷纷表示，将以此次交流会为契机，进一步加强沟通交流，深化合作互惠，共同开创人工智能与低空经济融合发展的新篇章。

四川省委网信办副主任宁方伟在会上表示，人工智能和低空经济是新质生产力的重要赛道，两者之间的深度融合，一直备受关注。省委网信办始终坚持问题导向，努力拓宽产业发展路径，下一步将聚焦“人工智能+低空经济”，做好双驱动，打好组合拳，积极推动创新实践、标准规范、应用探索、技术趋势、要素

匹配、生态打造、人才培育、政策供给多方面发力，服务全省产业发展。

四川省市场监督管理局(省知识产权局)副局长、党组成员高晓宇表示，人工智能与低空经济的结合将为四川乃至全国的产业转型升级注入强大动力，希望与会各方能够借此机会深化合作，共同推动相关领域的创新发展，促进科技成果的快速转化与应用。知识产权将为人工智能与低空经济的融合发展提供更多的力量和保障。

会议由四川省委网信办与四川省市场监督管理局(省知识产权局)联合主办，四川无人机产业创新中心、四川知识产权运营中心、西南联合产权交易所、四川文投盛文投资有限公司承办。

宜宾市长宁县： 民营经济创新驱动未来

□宋成均 张宝林 本报记者 鹿贵唐

在四川省宜宾市长宁县，民营经济正焕发出勃勃生机，成为推动县域经济发展的重要力量。

8月20日，位于长宁县经开区的丰泰厨厨食品加工车间一派忙碌景象。生产线上，企业为乐山某食品公司生产的10吨订单竹笋产品正在加紧生产。

据悉，丰泰厨厨食品科技有限公司秉承“取之自然、还原自然、食之自然”的文化理念，充分利用长宁县丰富的竹资源，积极与四川大学、四川轻化工大学等院校合作组建研发技术中心，已取得多

项专利成果，不断提高产品市场竞争力。以品质塑造品牌，针对不同年龄人群提供优质食品及服务，其产品已遍布国内多个省份，并与海底捞、久久丫等知名企业建立合作关系，全力打造森林蔬菜食品品牌。

而在四川铭丰电子材料科技有限公司生产车间，自动化设备开足马力，现场一片忙碌景象。该公司于2023年8月开机投产，2号车间已于今年4月正式投产，主要产品包括电子电路铜箔和锂电铜箔两大类，向宁德时代等公司提供

配套材料。

作为长宁县首家新能源企业，四川铭丰电子材料科技有限公司聚焦锂电铜箔和标准铜箔生产研发，自动化设备在车间高速运转。公司自开机投产以来，达产率不断提升，预计今年9月可全面投产。企业围绕宜宾动力电池产业，建立稳定的上下游关系，并积极投入产品创新与新技术研发，推进高端产品应用，实现产品结构向高端化转型。

这只是民营经济推动长宁县县域经济发展的一个缩影。长宁县通过鼓励企业立足本地资源优势，

加强与高校和科研机构合作，提升创新能力，拓展市场渠道，不断优化产业结构，促进了民营经济的高质量发展。今年上半年以来，长宁县民营经济增加值完成66.75亿元，占全县GDP的比重为70.6%，增速9%。

下一步，长宁县将继续加大对民营企业的支持力度，通过加强政策引导，为企业提供更优惠的政策和更优质的服务；搭建更多创新平台，促进产学研深度融合；完善基础设施建设，优化营商环境等，为县域经济的繁荣作出更大贡献。

广安市邻水县： 监管变服务 助推县域经济高质量发展

良好的营商环境，是市场主体高质量发展的土壤。四川省广安市邻水县始终秉持为企业、群众服务的初心，不断营造稳定的发展环境，全面提升公平有序的市场环境，进一步激发市场活力，助推县域经济高质量发展。

做好年报宣传 引导诚信经营

“要及时做好申报，不要逾期，确保经营不受影响。”近日，在邻水县担子丘的个体工商户门店，笔者看到，邻水县市场监督管理局正“面对面”“手把手”围绕经营主体“如何进行年报”“逾期年报有什么后果”“如何进行信用修复”等内容开展重点宣传，并发放年报和信用修复宣传册，进一步引导经营主体加强自身诚信建设。

据了解，为了避免广大市场主体因年报失信受限，助力企业纾困解难，今年以来，邻水县市场监督管理局采取多项帮扶举措，积极引导各类市场主体按时年报，助力经营主体诚信体系建设，进一步营造良好的营商环境。

“我们已发放年报和信用修复宣传册1000余份，电话联系指导企业年报2000余户，‘面对面’‘手把手’指导市场主体年报5000余户。”

邻水县市场监督管理局登记注册股相关负责人表示，他们还通过电话指导、微信群、qq群、网页等多种形式，覆盖线上与线下宣传空间，切实强化年报宣传，督促指导市场主体及时进行年报公示，不断提升年报公示的知晓度。

在加强宣传的同时，邻水县市场监督管理局还全面梳理检索未年报市场主体名单，建立未年报企业名录库并按照监管辖区登记造册，分发给各市场监管所有针对性地开展“一对一”帮扶指导，提升帮扶精准度。

“目前，我们已逐户梳理未年报企业1646户。”邻水县市场监管局登记注册股相关负责人介绍道，为了避免广大市场主体因年报失信受限，他们还将帮助企业通过网上申请信用修复。同时，开设线下信用修复“快速通道”，对补报年报后申请移出经营异常名录的企业，做到快速受理核准，实行信用修复“现场办”“立刻办”，切实提升信用修复便利度。截至目前，已移出经营异常名录2473条次。

邻水县市场监督管理局总工程师张斌表示，下一步，邻水县市场监督管理局将持续强化年报宣传，实时关注市场主体年报工作情况，积极引导市场主体按时年报，切实帮助市场主体规避失信风险，不断激

发活力。

精准指导服务 助力企业发展

在广安市高新区的四川艾马仕科技有限公司的生产车间里，邻水县市场监督管理局工作人员正在与企业负责人面对面交流，详细了解企业在运营过程中遇到的困难和问题，并帮助企业解决在市场准入、知识产权保护、标准认证、质量监管等方面的问题，助力企业高质量发展。

“我们针对调研中存在的问题，迅速响应，制定了一系列精准指导服务措施。例如，对于企业反映的知识产权质押融资难问题，积极搭建银企对接平台，畅通质押融资通道，助力企业解决发展资金难题；对于企业面临的准入门槛高问题，简化了审批流程，推行‘一网通办’，并设立绿色通道，大大缩短了企业从申请到获批的时间。”邻水县市场监督管理局相关负责人介绍道。

深入企业服务只是优化营商环境的一部分，为了进一步提升企业的核心竞争力和可持续发展能力，邻水县市场监督管理局还精心组织了多场专题培训会，邀请行业专家就专利布局、质量管理、品牌建设、

法规遵守等主题进行讲解，不断提升企业的内部管理水平，增强企业的合规意识，为企业的长远发展奠定坚实的基础。

“当前市场竞争日益激烈，企业在发展过程中会遇到诸多挑战，所以我们充分发挥自己的职能作用，为企业提供更加精准、高效的服务。”邻水县市场监督管理局相关负责人说。

据了解，近年来，邻水县市场监督管理局不断转化工作思路，把工作重心转向提升服务能力，以“千名干部访千企”为切入点，统筹安排千名干部深入企业，精准服务，将“服务”走到“监管”前面，主动收集企业需求，并通过培训赋能和建立长效帮扶机制，切实解决企业在发展中的痛点难点堵点问题，确保为企业营造更加公平、透明、高效的发展环境。

邻水县市场监督管理局相关负责人表示，市场监管部门不仅是企业的监管人，更是企业的服务者，市场监管部门将进一步树立强监管更要强服务的理念，以务实、担当、主动的工作作风，当好“店小二”，积极营造亲商、爱商、护商的浓厚氛围，为企业健康发展保驾护航，为奋力谱写邻水高质量发展新篇章贡献市场监管力量。

沈仁平 李勇



□本报记者 马工牧

随着网络经济的发展，网购的便利，给消费者带来了方便与实惠，然而快递货物丢失的问题时有发生。因快递运输环节多，物品丢失后较难划分责任，导致消费者维权难度大。近日，记者从四川省保护消费者权益委员会了解到这样一起消费案例。

“感谢你们的帮助，快递公司已将丢失的货物进行赔偿，为我挽回了经济损失。”消费者吴先生在电话里说道。2022年4月28日，吴先生到四川省宜宾市屏山县消费者权益委员会(以下简称：屏山县消委会)投诉，他在当地邮政公司邮寄了价值3000余元的物品，之后目的地邮政公司工作人员告知吴先生货品已丢失。由于没有保价，邮政公司只同意退还运费。吴先生认为虽然没有保价，但其邮寄的货品价值数千元，并能提供相应的证据证明。在与始发地邮政公司协商无果后，于是到当地消委会寻求帮助，要求快递公司赔偿损失。

屏山县消委会收到吴先生的投诉后，根据吴先生提供的证据找到该快递公司负责人，向其宣传了《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国邮政法》《中华人民共和国消费者权益保护法》的有关规定，讲解了其他类似的司法实践案例。经屏山县消委会组织双方多次协商，最终达成一致意见，快递公司按照货品实际价值进行赔偿，吴先生的诉求最终得到解决。

四川省保护消费者权益委员会表示《中华人民共和国消费者权益保护法》第十八条规定：“经营者应当保证其提供的商品或者服务符合保障人身、财产安全的要求。”

《中华人民共和国邮政法》第四十七条规定：“邮政企业对给据邮件的损失依照下列规定赔偿：保价的给据邮件丢失或者全部损毁的，按照保价额赔偿；部分损毁或者内件短少的，按照保价额与邮件全部价值的比例对邮件的实际损失予以赔偿。未保价的给据邮件丢失、损毁或者内件短少的，按照实际损失赔偿，但最高赔偿额不超过所收取资费的三倍；挂号信件丢失、损毁的，按照所收取资费的三倍予以赔偿。”另外，《快递市场管理办法》也作出了规定：“在快递服务过程中，快件(邮件)发生延误、丢失、损毁和内件不符的，经营快递业务的企业应当按照与用户的约定，依法予以赔偿。企业与用户之间未对赔偿事项进行约定的，对于购买保价的快件(邮件)，应当按照保价金额赔偿。”

本案中，吴先生邮寄的是价值3000余元的物品，作为快递公司又有义务对消费者的邮寄物品提供安全保障，因寄送物品发生丢失，该快递公司应当按照《中华人民共和国消费者权益保护法》《快递市场管理办法》等有关规定，对消费者进行经济赔偿的赔偿。调解过程中，吴先生能提供丢失物品的购买依据，快递公司应与吴先生协商按照货值进行赔偿，最终双方达成一致，投诉问题得到解决。吴先生保留了购买邮寄商品的证据，因此能够及时举证，但在其他投诉案件中，由于消费者不能提供邮寄商品的价值凭证，其主张往往难以得到支持，因此，消费者在寄送高价值的物品的时候，应尽量选择保价服务，为后续的索赔提供便利与依据。

快递未保价丢了，只能自认倒霉？