

广元市昭化区：“一件事”一次办 助残惠残更暖心

□邹星雨 本报记者 魏彪

“你好，我是朱雪英的监护人，想帮她代办个肢体残疾证……”近日，来自四川省广元市昭化区太公镇学堂村的村民梁先生一大早便走进昭化区政务服务中心残联窗口，等待办理残疾证。

填写申请表、提交资料……在昭化区政务服务中心残联窗口工作人员的帮助下，梁先生很快就完成了残疾人新办证、重度残疾人护理补贴申请、困难残疾人生活补助申请等3个事项。

“我本来已经做好来回跑的准备，没想到居然一会儿就全部办完，工作人员的效率太高了。”梁先生乐呵呵地说。

在梁先生办理业务的过程中，昭化区政务服务中心残联窗口的工作人员着重介绍了“残疾人服务一件事”这一新举措，以往需要辗转民政、残联等多个部门，提交多次资料才能办理的事项，如今已达成“一窗式受理、一站式办结”。

为全面深化“放管服”改革，加

快推动政府职能转变，进一步提升政务服务效能，昭化区行政审批和数据局立足残疾群众办事“急难愁盼”问题，创新服务方式，延展服务广度，用“线上速度”与“手心温度”力推“一件事一次办”主题服务落地，不断提高残疾群众的获得感和幸福感。

近年来，昭化区行政审批和数据局坚持“一次告知、一表申请、一套材料、一窗受理、一次办好”工作思路，联合昭化区残联、昭化区民政

局组建专班，落实骨干、专干优化服务流程，围绕残疾人证新办、换领、变更、惠残政策申请等高频业务，梳理“残疾人服务一件事”，明确审批流程、环节、要素、时限等信息，形成部门协同、整体联动、线上线下融合的服务新模式，全力打造昭化特色服务品牌。

自“残疾人服务一件事”这一举措推行以来，昭化区已办理180余件，按时办结率、群众满意率、一次办结率均为100%。



□陈乐 本报记者 吕捷文 / 图

绵阳市公安局涪城区分局：“给力”服务炼警心 护航企业有温度

今年以来，四川省绵阳市公安局涪城区分局(以下简称：绵阳涪城公安)充分履行护航发展的职责使命，从“服务、保障、体验”三个方面入手打造最优服务品牌，持续推进服务企业各项措施落地落实，助推企业高质量发展。目前，已累计为企业提供免费服务63次，收到企业锦旗、表扬信15批次。

纾困解难，靶向提供最优服务。绵阳涪城公安坚持走出去、融进去，学习先进经验，调查走访企业、建立警务服务站，为园区企业提供精准服务。针对绵阳工业园区多家大型高科技制造企业，流动人口达12万的实情，先后多次组织人员到先进兄弟单位学习，借鉴友邻单位服务保障企业最优措施，深化推进便民利企警务服务。同时，组织相关警种部门调研走访企业21家，深入开展“全警联企”常态走访活动，健全完善园区警务服务站企业协作调度工作制度，与东园企业服务中心共建了园区警务服务站，出台《园区警务服务站建设方案》《“护企2024”优化法治营商环境工作方案》，全面推进服务企业高质量发展。此外，绵阳涪城公安还研究制定园区企业轮流协助调度制度，园区内实行统一调度和管理；制定警种进服务站工作制度，在园区警务服务站配备一警两辅专职人员；明确刑侦、治安、经侦、禁毒、出入境、网安等警种人员派驻和周四入驻警务服务站，全面提升服务园区企业的水平。

问需于企，竭力提供最优保障。坚持问题导向，通过收集企业所想、了解企业所需、解决企业之难，真正做到“企有所需、警有所应”。从5月开始，绵阳涪城公安依托“全警联企”深入走访，了解民营企业企业在新的刑法和公司法修正后的需求，共收集民营企业企业在职务犯罪、企业内部管理、依法合规经营等方面的法律需求18条，为响应企业呼声与需求打下了坚实基础。同时，联合各部门开展法律护航民营企业高质量发展专题讲座，以“点对点”法律帮带的方式，护航民营企业高质量发展。绵阳涪城公安通过“老谢说法”普法短视频以及进企业现身说法的方式，深入开展了14场企业法治教育和刑事风险防控教育，有力助推了涪城民营企业经济高质量发展。

提升效能，靠前打造最优体验。为切实打通服务企业“最后一公里”，绵阳涪城公安通过优化“一窗通办”“逢场入驻”“智能服务”等措施，为企业提供更加便捷、高效、优质的服务。设立“一窗通办”，避免群众多跑路，在涪城区政务中心建成综合服务窗口一个，在杨关镇建立综合服务窗口一个，全面实施“一网通办”“跨省通办”等便民利民举措，为企业提供快捷、便利、周到的服务。开展“逢场入驻”，畅通错峰渠道，吴家、杨家、丰谷等派出所长期持续开展涉企“逢场入驻”和“流动服务”工作，坚持为企业外来务工人员开展错峰服务，开通“绿色通道”，宣传涉企法律知识，积极上门办证和送证上门。

户外作业 迎战“高烤”

进入8月以来，重庆持续高温天气，开启“火炉”模式。近段时间，重庆兴隆场编组站每天都有近100名职工在户外作业迎战“高烤”。在烈日下，他们汗流如雨，进行到达排风、驼峰解体、货检等户外作业。

据了解，重庆兴隆场编组站是全国路网型编组站之一，也是西南地区规模最大的铁路编组站。在这里，每一趟货运列车都要经历到达、解体、集结、编组、出发等过程，每一道“工序”，都关系着一趟国内外贸货运列车是否能安全顺利地将货物运往目的地。

特约记者 孙凯芳 摄



□李晚秋 高明山 本报记者 李鹏飞 / 图

安装“小路灯” 点亮“大民生” 广汉市金雁街道“群众备忘录”照亮群众回家暖心路

□李晚秋 高明山 本报记者 李鹏飞 / 图

“以前一到晚上，这条路漆黑一片，路虽然好走，但没有路灯很不安全，现在安装了路灯，到哪里都是亮堂堂的，对我们来说方便了许多。”看着安装好的路灯，四川省广汉市金雁街道沱水社区居民蔡丽敏赞不绝口。

近年来，金雁街道坚持以党建为引领，积极开展“群众诉求备忘录”工作，从解决民生小事、生活琐事入手，认真搜集群众意见，真正做到为群众办实事、做好事、解难事。

为了满足不同群众多元化、便利化的需求，金雁街道沱水社区在炳灵寺周边小巷内安装了4米杆太阳能路灯17处，并在市住建局路

所的支持下，因地制宜地在1.6公里的九高路沿线安装了太阳能路灯14盏，为居住在附近的居民群众提供了极大的出行便利，也降低了夜间出行的安全隐患。

安装路灯不仅仅是一件便民实事，更是服务群众、情系百姓的生动写照。金雁街道聚焦群众“急难愁盼”问题，把居民群众最关心、最直接、最现实的“关键小事”办到群众心坎上，让居民群众有更多的获得感、幸福感和安全感。

据悉，这只是金雁街道基层治理的一个缩影。金雁街道致力于用心用情为居民提供暖心服务，坚持以居民需求为导向，以解决群众急



难愁盼问题作为责任目标，积极探索“群众诉求备忘录”新路径，及时有效解决群众“急难愁盼”问题，在靶向发力中提升基层治理效能，坚持

将民生小事落到实处。今年以来，金雁街道办理各类群众诉求问题30余件，进一步提升了服务群众的力度、温度和速度。

便民服务热线：028-86782201 地址：红星路二段159号成都传媒·红星国际2号楼1702室

四川全省各地法院公告，包括成都中院、绵阳中院、德阳中院等发布的关于破产清算、执行异议、司法拍卖等公告。

四川省江油抽水蓄能电站环境影响评价第二次公示公告，详细说明了项目基本情况、建设内容、环境影响报告书编制单位及联系方式。

关于G76厦蓉高速(纳黔互通)K1745-300跨线桥施工交通管制的通告，详细列出了施工期间的交通管制措施、绕行路线及注意事项。