

# 和水滴一起“趣”旅行

## 成都高新区石羊街道开展“世界水日”暨“中国水周”主题活动

□本报记者 肖朝德

为唤起公众的节水意识,加强水资源保护,让居民群众精打细算用好水资源,从严从细管好水资源,近日,成都高新区石羊街道与盛华社区结合“世界水日”“中国水周”这一时间节点,在铁象寺水街开展“和水滴一起‘趣’旅行”——石羊街道“世界水日”暨“中国水周”主题活动,进一步引领社会形成珍惜水、节约水和爱护水的良好风尚。



旅伴。

### 实验 SHOW·走进水科学

液氮大爆炸、大象牙膏、水火相容……铁象寺水街接连上演关于水的科学实验秀,围观群众纷纷惊呼神奇。活动中,污水净化实验更是吸引了众多学生的目光,小朋友们通过沉浸式体验学习净水相关知识,在寓教于乐中了解了水资源的来之不易。

### “趣”旅行·探秘水世界

跟着水滴一起出游,DIY一个水循环感官袋,观察水循环的有趣之旅;敲击不同水位的玻璃瓶,聆听水世界的音乐之声;丰富水街的河流环境,还原水资源的自然之美。居民们在旅途中探索水世界的奥秘,传递着“以水促和”的绿色生活理念,让自己成为保护水资源的一位永久旅伴。

### 大联盟·保护水环境

多元主体参与,多方行动改变。石羊街道联动水街职工驿站,组织水街职工家庭成立“护水小分队”,在宣传节水知识的过程中,联动水街商家成为盟友,形成“护水大联盟”,凝聚保护水街水资源的共同意识,不断壮大保护水环境的实践主体。

涓滴清流,滋养着神州华夏广袤的沃土良田。走在新时代新征程上,石羊街道将继续结合美丽街区示范创建工作,始终保持润物细无声的温柔,练就“美美与共,和谐共生”的精神品质,把“绿水青山就是金山银山”的新时代生态文明观念深植于行,激发更多社会主体的责任意识,在人与自然和谐共生中铸就美好石羊。

(图由石羊街道办提供)

# 党建红引领碧水蓝 同行共护香城美

## ——成都市新都区水务局举办“世界水日”“中国水周”系列宣传活动启动仪式

为宣传节水理念,增强公众节水意识,营造全社会爱水、惜水、护水的良好氛围,近日,成都市新都区水务局以“党建红引领碧水蓝 同行共护香城美”为主题,在文广大厦举办系列宣传活动启动仪式,共同迎接第三十二届“世界水日”和第三十七届“中国水周”的到来,推动节水理念持续深入人心,不断增强群众节水意识,营造共建共治共享的人水和谐社会。

新都区区委常委、统战部部长郑厚君,区水务局党组书记、局长杨大伟出席了启动仪式。启动仪式上,新都区水务局党组书记、局长杨大伟发表了“党建红引领碧水蓝,同行共护香城美”的美好倡议,呼吁大家养成节水、护水、爱水、惜水的好习惯,争做节约用水的宣传者、倡导者、践行者。

活动现场,参会领导共同拎起水壶浇灌象征新都香城美好环境的绿植花卉上,拉开本次节水活动的序幕。

随后,郑厚君为新都区党员分队、团员分队、少年先锋队三个节水宣传小分队授旗;区水务局党组成员罗勇、薛宝坤为8名节水宣传员颁发了聘书;志愿者现场分享节水故事。

仪式结束后,大家纷纷在节水主题创意涂鸦、艺术美陈打卡等,仔细观看了节水宣传视频和画展内容,志愿者为现场群众发放节水宣传册和纪念品,并耐心讲解节水知识,为群众带来了一场节水“知识盛宴”。



下一步,新都区水务局将围绕“世界水日”“中国水周”宣传主题,创新工作思路,拓宽宣传渠道,积极开展进社区、进企业、进学校等活动,扩大宣传范围和社会影响力,增强机关干部、企事业单位、广大师生以及群众节约用水、保护水资源意识,营造人人关注水、人人爱水、人人节约水的社会氛围。

曾顺清 文/图

# 市民代表走进德阳 12345 热线 体验城市“总客服”

□本报记者 李鹏飞

架起“连心桥”,接通“暖心线”。近日,通过线上线下报名的方式,20余位热心市民走进德阳市市民服务中心 12345 热线平台,参加首个市民开放日活动。大家零距离参观了话务团队的工作流程,角色互换“当”了几分钟“接线员”,并畅所欲言,对如何进一步做好市民服务工作提出宝贵建议。

### 零距离 体验话务员的“有问必答”

通过实地参观体验,12345 热线平台“受理、转办、办理、督办、回访(评价)、归档”全流程闭环运行机制给参与体验的市民留下深刻印象。

市民罗先生表示,以前总以为热线就是打个电话的事,没想到从一通电话到办理还要经过这么多流转环节,真的是环环相扣、无缝对接,很科学。

### 面对面 市民代表“有话要说”

紧接着,恳谈会在德阳市市民服务中心二楼会议室举行。德阳市市民

服务中心主任罗桃介绍了中心筹备成立以来热线平台整体运行情况以及 2024 年市民中心的工作打算。据介绍,为了畅通受理渠道,德阳市 12345 热线平台整合了包括 12315 在内的全市 37 条非紧急政务便民热线,实现“一个号码服务群众”;同时还整合了“书记市长信箱”“麻辣社区”“问政四川”等网络受理渠道。

会上,来自社区、街道办、学校、企业等各行各业的市民代表以及人大代表、政协委员和媒体代表,围绕如何高效开展事件处置和解决群众关注的热点难点问题进行了深入探



讨,就“进一步健全诉求分类办理”“引入 110 联动机制”“邀请职能部门进驻 12345 热线”“不定期发布诉求热点”等提出意见建议。部分市民代表还就自己比较关心的市容环卫、网络通讯、物业管理等诉求“现场求助”,中心各部门负责同志均给予耐心细致的解答。

### 点个赞 下一个“开放日”不见不散

“耐心、贴心、细心、关心、热心”是市民的客观评价,“有温度、

有速度、群众至上”是市民的真实感受。据了解,德阳市市民服务中心将持续开展形式多样、内容丰富的市民互动活动,不仅“请进来”,邀请社会各界、市民代表走进 12345 热线现场参观体验,还将“走出去”推广宣传 12345 服务宗旨和办理流程。市民服务中心欢迎大家提出热线服务改进意见,将一直在群众的期待和监督中为市民提供更加高效、专业的便民服务,全力以赴做好德阳人的“总客服”。

(德阳市市民服务中心供图)

# 倡导绿色生活新风尚 成都街头这个“碳中和小屋”出圈了

□本报记者 李国华 文/图



“太好了,有了这个‘碳中和小屋’,以后丢那些不要的东西就方便多了,还能拿奖励!”家住成都市锦江区佳宏路的居民李阿姨高兴地讲道。而她口中的小屋,就是 3 月 25 日刚在社区落地的一座便民服务(碳中和)小屋。

这座以绿色为主色调的玻璃小屋坐落于成都市锦江区狮子山街道菱窠社区。步入这个 20 余平方米的空间,正对面映入眼帘的是用格挡划分的纺织类、玻璃类、塑料类、金属类、废纸类 5 个区域,在小屋左侧有一杆带显示屏的秤,工作人员将可回收物放在秤上,并点击显示屏上的物品类别,碳足迹碳中和和计量仪就会自动对可回收物进行称重、实时计量、预测碳抵消碳中和数,并生成一个二维码,居民用微信扫二维码即可获得回收奖励金和碳中和积分。

“您瞧,你看屏幕确认一下哈,总共是 3.23 公斤,现金奖励 4.56 元,获得 21 积分,可以扫码领取您的奖励了!”开店当日,家住附近比华利国际城的魏阿姨便慕名提着自家的旧衣物和纸壳来到新开张的小屋,现场工作人员熟练地将可回收物放在电子秤上,系统自动显示重量,短短 2 分钟时间,动动手指,魏阿姨的微信钱包立即收到相应金额的转账。

“之前就听说菱窠路那边开了一家,但是离我住的地方还是有点距离,现在总算开到了‘家门口’,垃圾分类方便多了!”魏阿姨告诉记者,曾经家里的旧物要么只能随意丢垃圾桶,要么找到处流动的废品回收商贩变卖,现在有了固定的回收渠道,准备以后每周都过来一趟。

“居民把这些可回收物带到碳中和小屋进行回收,不仅能够获得现金收益,回收产生的碳积分还可以在 APP 上面兑换一些日用品,与此同时还有碳惠天府的积分收益,可以兑换额外的物品。”小屋负责人表示,在开张的第一天便有许多居民前来。为提升小屋的回收效能和屋内整洁,每天定时有回收车辆对可回收物进行清运,分拣中心进行二次分拣,再交给相关的企业进行处理和回收。

在飞速发展的互联网时代,碳中和小屋不仅方便了市民的工作与生活,更成为了小朋友们线下的科普教育基地。据四川碳拾光科技发展有限公司相关负责人介绍,为了让小朋友们了解家门口的垃圾分类和再生资源利用知识,部分小屋还会定期组织开展公益志愿服务活动,在进行环保宣讲的同时,还会发动小志愿者们将自己清拾到的垃圾在小屋回收,在实践中养成低碳生活好习惯。

据四川省再生资源行业协会秘书长郭雪介绍,再生资源领域对双碳贡献率可达 30%,关系着绿色生产生活方式转型与国家资源能源安全。到 2025 年,成都市规划智能回收箱或“碳中和”小屋要覆盖到 60% 社区与单位,四川省规划要建成 18000 个再生资源回收站点。

## 内江经开区: 建设农民工综合服务站 筑起农民工“温馨港湾”

近日,市民金政丹来到内江经开区交通社区农民工综合服务站咨询就业问题,想寻找一份离家近、待遇较好的工作。在综合考量金政丹的求职诉求和职业技能后,工作人员为其推荐了两家备选公司。经过选择,金政丹成功入职内江金鸿曲轴有限公司,顺利实现就近就业梦。

交通社区农民工综合服务站干净整洁、宽敞明亮,按功能划分为“政务、生活、金融、邮政”四个区域,配备有电脑、打印机、饮水机、充电器、桌椅等办公和休闲设备,提供就业招聘、返乡创业、技能培训、快递收投、取款贷款服务、医保社保查缴、生活缴费、法律援助等综合性服务,满足农民工全方位、多层次的实际需求。

“这样的农民工综合服务站,全区共有 8 个,能够辐射、覆盖全区 21 个村(社区),覆盖率达 100%,覆盖农民工总人数 8287 人。”据内江经开区就业社会保障局相关负责人介绍,按照《内江市加快推进村(社区)农民

工综合服务站建设的工作方案》要求,区就业社会保障局统筹协调相关部门,强化组织领导,优化基础设施,深化机制运行,督促农民工综合服务站建设各项工作稳步推进落实。

截至目前,全区 8 个农民工综合服务站共配备 22 名工作人员,其中 12 名为专职人员。服务站累计提供政务服务 3678 人次、金融服务 1099 人次、邮政服务 1265 人次、生活服务 1624 人次,为农民工创造了便利、舒适的工作与生活环境。

下一步,内江经开区将以农民工的实际需求为导向,不断完善农民工综合服务站的服务功能和水准,提升服务保障农民工工作效率,延伸服务保障农民工工作触角,把农民工综合服务站打造成为服务保障农民工的“幸福家园”“暖心港湾”,让农民工在“家门口”就能体验到集中、优质、高效、便捷的“一站式”服务,真正打通服务保障农民工“最后一米”。

马忠剑 甘麒麟