

# 消费感知和消费认可度稳步增强 四川2023年消费者满意度总指数84.09分

□本报记者 马工枚

3月13日,四川省保护消费者权益委员会发布四川省2023年度消费者满意度指数:四川消费者满意度总指数为84.09分,创九年新高,整体呈现稳中有升的态势,全省消费感知和消费认可度稳步增强。

据介绍,2023年度消费者满意度指数编制工作覆盖全省21个市(州),采集消费者样本28350个。2023年四川省消费者满意度调查指标体系包括消费环境、消费类

别、消费维权3个一级指标,市场环境、市场监管、商品类别、服务类别、维权工作、维权结果6个二级指标,以及行业服务态度、商业基础设施、评价等29个三级指标。总指数及各项指数均采用满分为100分的标准化数值反映。

总体来看,当前四川消费市场呈现出四个特征:一是消费信心稳中有升,消费预期相对保守。六成消费者认为收入会有所增加,但只有

四成消费者考虑增加消费支出,相比收入预期,消费预期相对保守。二是消费环境平稳改善,市场监管持续增效。三是消费需求逐步满足,市场供给稳中求新。随着经济发展和居民收入水平提高,传统消费领域已逐渐趋于饱和,新兴消费领域正在崛起。四是维权工作成效突显,维权结果还需加强。消费维权满意度指数79.25分,维权工作满意度指数85.25分,维权结果满意度指数

70.25分。由此可见,维权工作效能得到消费者认可,但维权结果还不完全达到消费者预期。

值得关注的是,本次调查选取了97个县域开展相关研究,为全省消费经济的研究带来县域层面的数据。主要呈现出五大特点:消费能力提升、消费场景创新、供给侧结构优化、维权意识强烈、成都平原经济区县域及80万以上人口县域消费信心更强。

## 居民知晓 积极参与 垃圾分类“邻”距离 成都市双流区东升街道召开 生活垃圾减量分类工作攻坚行动现场会

□本报记者 李祥文 / 图

为加快推进辖区生活垃圾减量分类工作,近日,成都市双流区东升街道在星空花园小区组织召开生活垃圾减量分类工作攻坚行动现场会,各社区包片领导、驻社区科室负责人、社区党委书记和环卫干事参加会议。

参会人员现场观摩了星空花园小区生活垃圾分类试点工作运行情况。目前,星空花园小区建设有20个生活垃圾分类标准化投放点位、1个可回收点位和1个二次分拣中转站,配备分类收运车6辆、智能可回收物分类收集容器22个、有害垃圾分类收集容器8个,培育讲解员5名、引导员20名、监督员1名。社区运用“92天垃圾分类工作法”,通过“落实行动、党员带动、机制推动、多方联动、全民互动”的“5动”垃圾分类方式,持续加强资源化利用、精细化管理、数字化赋能,有力推动垃圾分类提质增效,使居民知晓率达到100%,垃圾分类投放参与率达到95%。

观摩结束后,召开了东升街道生活垃圾减量分类工作推进会。会议介绍了星空花园小区垃圾分类经验做法,解读了《东升街道深入推进生活垃圾减量分类工作攻坚行动方案》。



会议强调,要围绕“全周期管理、全方位覆盖、全社会参与”的总体思路,力争通过2年的努力,形成多元共治、标准健全、能力充分的生活垃圾全程减量分类体系。

下一步,东升街道将持续强化基层党组织引领作用,结合实际在辖区23个社区广泛开展垃圾分类“五进”主题宣传活动,引导居民自觉践行绿色低碳生活方式,养成垃圾分类文明习惯,确保人人皆知、家喻户晓,推动垃圾分类从全社会共识向全社会行动转变,形成垃圾分类“全链条提升、全方位覆盖、全社会参与”的新格局。

## 加速全球布局 “牛最红”品牌发布会圆满举行

□本报记者 汪美山 文 / 图



借全国春季糖酒会东风,3月14日,备受期待的“牛最红”品牌全球开局发布会在成都盛大举

行,提前打响了糖酒会大战。发布会现场,嘉宾云集,主办方精心举办了一场别出心裁的

局发布仪式,宣告牛最红同时启动和征战海内外市场,向全球发出诚挚邀约。

龙年伊始,牛最红品牌招商火爆开局,已经受到了海内外维生素能量饮料从业者的高度关注。借势糖酒会,牛最红首次携“原质原味”中国人自己研发的维生素能量饮料产品亮相,受到了来自全国各地的签约代理商追捧,全球多个国家的意向代理商也纷纷通过视频方式发来祝贺。

来自韩国的友人热切期待牛最红品牌发布会下一站在韩国启动;土耳其中土丝绸之路经贸协会主席赛乃西教授更是对牛最红品牌大加赞赏,认为其独特的口

味与高品质必将赢得欧洲市场的青睐,而保加利亚、柬埔寨的友人也表示将尽快把牛最红品牌带到所在国家,实现品牌商与代理商的共赢。

谈及今年国内外布局策略,品牌创始人李荣在接受媒体采访时表示,加速海外布局是牛最红品牌全球化的突破点之一,其中韩国、中亚市场是布局的重点,也将全球范围内打响“中国红、牛最红、中国人自己的牛最红”的品牌效应。

牛最红品牌全球开局发布会的成功举行,意味着该品牌将加速全球布局,进入领跑面向未来的“原质原味”维生素能量饮料时代。

## 四川能投巴中(通江)燃气发电 工程项目建设全速推进

□杜文龙 本报记者 蒋永飞

近日,在四川能投巴中(通江)燃气发电工程项目建设现场,数十台工程机械正紧张作业,挖掘机、推土机、重型卡车、水泥罐车来回穿梭,工人们开足马力加紧施工,确保项目有序推进。

“整个项目工期紧任务重,现阶段正在进行的是土石方施工,我们投入了基建挖机10台,运输车辆20辆,此外,还有推土机、压路机、商砼车等。”四川能投巴中(通江)燃气发电工程项目生产经理周隆介绍,预计本月就可以完成主厂房的装机施工、余热锅炉的平基土石方施工。

据了解,该项目自2023年底开工以来,已完成主厂房基础土石方施工、场地平整、临设搭建和管网施工,土石方开挖外运约30万立方米,回填完成2万

立方米,挡墙施工完成70%。

“我们通江天然气资源储量丰富,四川能投燃气发电工程项目,能有效推进天然气资源在通江就地转化。”通江县重大项目推进中心主任黄世强说,“项目建成后,预计年产值可达13亿元,创造税收超1.2亿元,提供就业岗位超200个,同时提高全县工业产业发展的用电保障和可靠性,进一步促进县域经济高质量发展。”

据了解,四川能投巴中(通江)燃气发电工程项目计划总投资25.86亿元,建设年限为2023至2025年,预计今年完成投资10.25亿元。该项目建成后有利于充分利用通江县本地区天然气资源优势,满足四川及巴中电网负荷用电需求。

## 打造智慧平台 让群众享优质医疗服务 达州市卫生健康委在全省会议上作交流发言

□陈瑜 本报记者 丁明海

近日,四川省卫生健康规划财务信息工作会议在成都召开。

会上,达州市卫生健康委以《聚焦智慧医疗建设 打造就医服务新格局》为题作经验交流发言。

近年来,达州市始终把保障人民健康放在优先发展战略位置,坚持以“四化建设”为统揽,以健康惠

民“三升四心”行动为抓手,让群众享受到最优质智慧医疗服务。一是推进数字共享,减轻群众就医负担。建成检查检验结果互认共享平台,实现数据交换可视化、医疗诊断精准化,群众就医便捷化。二是打造智慧平台,筑牢群众健康屏障。建成120智慧急救服务平台和急救优先

分级调度系统(MPDS),实现120急救统一调度。三是赋能内涵发展,改善群众就医体验。推动医院居民电子健康卡管理平台与公安部门数据“联通”,创新医警协作方式。大力推行床旁结算、院领导导医、夜间门诊、周末门诊等系列微改革服务,平安医院、智慧医院、满意医院建设获

得患者一致好评。

相关负责人表示,下一步,达州市卫生健康委将深入推进信息化建设,始终聚焦健康至上、服务惠民,抓好健康达州“数智大脑”、互联网医院分院、“万达成”检查检验结果互认平台“三个建设”,不断提升群众就医获得感和美誉度。

### 三农前沿

# 四川省农业绿色低碳优势产业高质量发展调查报告

四川省自然资源实验测试研究中心 陶冉

调查报告主题:关于四川省农业绿色低碳优势产业高质量发展的调查。

### 一、前言

为进一步深入学习贯彻习近平生态文明思想,充分认识到发展绿色低碳产业的重要性,不同地区均积极从不同角度推进相关绿色低碳产业的转型,并从中找出优势产业,推动绿色低碳优势产业的发展,这也是促进经济可持续发展,实现资源科学使用以及保护生态环境的必由之路。

四川是传统农业大省,有着丰富的农业资源以及悠久的农业发展历史,但是人均资源相对短缺,积极推动绿色低碳优势产业高质量发展是推动四川省农业发展的有效路径。通过推进绿色低碳优势产业的发展能够进一步降低并消除农业生产活动对环境所产生的负面影响,推动现代化农业实现可持续发展。农业绿色低碳优势产业发展过程中不仅需要减少化学药品的使用,同时还需要提高土壤以及水资源等综合利用效率,积极实现农业发展中不同废弃物的资源化利用,进而保护并改善农村生态环境,提升农产品品质与安全,帮助更多农业生产者增加收入,带动地方经济发展。

为了推动四川省农业绿色低碳优势产业的高质量发展,必须对四川省农业、绿色农业等发展等情况加以调查,从而系统了解四川省在农业绿色低碳优势产业发展中存

在的问题,便于给出相关的措施与建议,进而立足于四川的实际情况,推动全省农业绿色低碳优势产业高质量发展。基于此,作者通过联合多个部门,对四川省农业绿色低碳优势产业发展进行调查,并形成了调查报告,相关内容如下。

### (一)调查目的及调查形式

#### 1. 调查时间

2023年12月7日至31日

#### 2. 调查形式

本次调查采用了实地调查与专家访谈相结合的方式。

#### 3. 调查范围

本次调查区域主要为四川省广安、巴中、达州等地,并对上述地区进行了实地调研。同时通过对四川农业大学、农业农村部稻科所、四川省农科院等科研院所进行访谈与深入交流,了解农业绿色低碳产业的发展现状。

### 二、四川省农业以及农业绿色低碳产业调查结果与总结分析

#### (一)四川省“三农”工作现状

根据调查结果显示,四川省2023年粮食生产保持稳定,生猪等“菜篮子”产品生产稳中有增,乡村建设稳步推进。

2023年,四川省粮食产量达718.8亿斤,创26年来新高,生猪出栏6662.7万头,居全国第1位;脱贫攻坚成果持续巩固,防止返贫监测对象全部落实帮扶措施,守住了不发生规模性返贫的底线;新建和改造提升高标准农田425万亩,新

创建国家和省级现代农业园区95个,加快建设21个国家、省级产业集群,第一产业增加值增长4%;农村居民人均可支配收入增长7%,增速比城镇居民高2.4个百分点。

#### (二)农业优势特色产业发展现状

调查显示,2023年四川省新申报全国名特优新农产品65个,获证39个,总数138个,产品地域覆盖全省19个市(州),主要集中在种植业领域。新创建国家和省级现代农业园区95个,产业集群21个,产业强镇66个,建设成渝高效特色农业合作园区8个。前三季度菜果茶产量综合增长5.8%,菜篮子产品市场供应充足。培育精品品牌100个。

#### (三)绿色低碳高质量产业发展现状

在推动绿色低碳高质量产业发展过程中能够抓好化肥农药减量、地膜科学回收利用、畜禽粪便和秸秆资源化利用,加强土壤污染治理和修复。据最新数据统计,全省化肥农药使用量连续8年实现负增长;受污染耕地安全利用率保持在91%以上;农膜回收率稳定在84%以上;秸秆综合利用率保持在90%以上;农药包装废弃物回收利用率74%以上;畜禽粪污综合利用率96%以上,规模养殖场装备配套率基本实现全覆盖。形成了大水面生态养殖等健康养殖模式,建成部省级健康养殖示范场1088个,省级稻渔综合种养示范基地116个、大水面生

态健康养殖达140万亩,生态环境改善效果显著。

#### (四)秸秆综合利用现状调查

调查显示,2022年四川省秸秆产生量为3687万吨,可收集量为3140万吨,其中玉米(31.34%)、中稻和一季晚稻(30.96%)、油菜(17.74%)、小麦(7.79%)、薯类(4.39%)等秸秆占比较高。当年总利用量为2925.75万吨,秸秆综合利用率为93%,其中秸秆五化(肥料化、饲料化、燃料化、基料化和原料化)利用比例分别为68:17:13:1.4:0.6,以肥料化、饲料化和燃料化为主。

#### (五)调查中发现存在的问题汇总

通过调查显示了四川省在农业绿色低碳产业发展方面取得的成就,但同时也发现了相关问题,具体汇总如下:(1)生产主体绿色发展意识不强。全省农业主要以小农户分散化经营为主,其对绿色低碳发展的认识不足,参与度不高,影响到农业绿色低碳发展。(2)技术支撑薄弱。低碳新技术、新产品在推广应用过程中需要技术支持,缺乏农业碳排放核算、监测体系和相关数据支撑,影响到实际绿色农业与产业的发展。(3)降碳保供不平衡。低碳农业转型过程中会影响到不同农业生产要素的投入,必然对农产品的产量产生影响,而新要素、新技术的研发是一个长期的过程,影响到降碳保供

的平衡,需要在增产增收与减量减排之间找到新的平衡点。(4)秸秆综合利用不平衡。调查显示,农业生产中的秸秆产量大且产期较集中,但区域发展不平衡;农业秸秆的总体利用效益不高,尚未达到产业化发展要求;秸秆收储运体系不完善,影响到绿色低碳优势产业的发展,对农业绿色低碳优势产业高质量发展产生影响。

### 四、农业绿色低碳优势产业高质量发展的对策

#### (一)增强生产主体绿色发展意识

在农业绿色低碳优势产业发展中,需要加强对农业生产者的教育和培训,提高农业生产主体对绿色发展重要性以及现实意义的认识,增强绿色发展意识;相关部门需要积极加强宣传和教育,提高社会公众对绿色发展的认识,帮助农业生产主体认识到自身在农业绿色低碳发展中的责任与担当;充分考虑农业生产者的实际,建立激励机制,有针对性地采取奖励、补贴等措施,提高农业生产者参与农业绿色低碳发展的积极性。

#### (二)加强技术与资源的支持

农业绿色低碳优势产业发展过程中,地方政府以及社会企业等可为相关农业生产者以及绿色产业发展企业提供资金、技术、政策等方面的资源与支持,鼓励并帮助农业生产主体、企业等共同参与绿色产业发展;建立并完善农业碳排放核算

和监测体系,更好地监测农业碳排放过程中的排放源、排放量、排放强度等指标,同时结合“3S”技术,实现对农田的精准管理,在提高农业生产效率的同时更好地减少资源浪费并改善碳排放,推动农业绿色低碳产业的绿色发展。

#### (三)丰富加强技术支持

持续加强低碳新技术、新产品的研发工作,依靠更多农业低碳新技术、新产品推动绿色产业的发展;探索和推广农业节能减排技术,加强农业碳排放的管理和监管,强调结构优化与产业升级,实现降碳和保供之间的平衡,推动经济的可持续发展。

#### (四)强化秸秆综合利用

积极促进区域秸秆利用水平的均衡发展,坚持因地制宜,注重秸秆综合利用与农业生产技术的有效结合;充分兼顾不同种植业、养殖业对应特点与秸秆资源特点,做好产业结构调整与优化,形成多种途径的秸秆资源利用与转化途径;提高秸秆饲料化利用,实现秸秆饲料化同调整种植、养殖结构相结合;加强秸秆燃料化利用,比如积极推广秸秆生物气化(秸秆沼气)、热解气化、固化成型、炭化等技术,推进生物质能利用;促进秸秆原料化利用,开展以秸秆生产板材、秸秆造纸、降解膜、建筑材料等为主要方向的秸秆基料化利用。完善秸秆收储运体系建设,为农业绿色低碳优势产业发展提供原材料保障。