

# 新疆维吾尔自治区霍城县： 政务服务“不打折” 便民利企暖民心

□张柏年 本报记者 王建武 文/图

新年开启新征程，新年展现新气象。春节假期刚刚结束，新疆维吾尔自治区霍城县政务服务大厅内前来办理业务的群众络绎不绝。各服务窗口的工作人员早已准备就绪，以饱满的热情和专业的服务，迎接每一位办事群众。

“今天我到柜台来办看病的报销单子，办得很好，服务态度也好。”近日，在医疗保障服务窗口，前来咨询住院报销问题的居民马明祥告诉记者，工作人员的服务态度让他很满意。

霍城县医疗保障局征收科科长陈翠花表示，新年伊始，窗口又迎来一波小高峰，前来咨询办事的群众达到500多人，窗口的每一位工作人员，将以饱满的热情，耐心地服务好每一位前来办事的群众。

在新的一年里，面对新的目标、新的任务，霍城县政务服务大厅全体工作人员正以良好、饱满的精神状态投入到自己的工作中去，力争为全县经济社会发展作出更大的贡献。

霍城县政府办二级主任科员、政务服务服务中心党支部书记张宏杰表示，新年新气象，将



站好服务岗，当好“勤务兵”，紧紧围绕县委、县政府总体部署，立足本职工作，紧盯“持续优化营商环境”工作目标，狠抓政务服务能力

提升，不断优化服务效能，提升服务效率，用实际行动为广大企业和群众提供廉洁、规范、便捷、高效的政务服务。

## 四川省广元市苍溪县： 春节“不打烊” 延时服务暖民心显真情

□杜玉明 李蕾 本报记者 魏彪

为解决广大市民在节假日期间办理业务的困扰，切实做好春节期间服务工作，近日，四川省广元市苍溪县行政审批局公安户籍窗口和出入境综合窗口在县政务服务大厅集中开展延时服务。

据悉，此次延时服务涵盖了无犯罪记录证明开具，居民身份证、户口簿领取和办理，新生儿出生入户，护照、港澳通行证、台湾通行证领取和办理。同时，苍溪县行政审批局通过县政府网站、苍溪发布等渠道发布详细的公告信息，方便广大市民随时查看并提前做好准备，确保业务办理的高效、便捷。

此外，为确保延时服务的顺利进行，该县政务服务大厅公安户籍窗口、出入境综合窗口按照县行政审批局统一安排部署，以“政务供给、服务共享”为切入点，实施“政务+”服务模式，推进政务服务“线上+线下”融合，为前来咨询、办事的群众“一对

一”精准开展掌上办、预约办、帮代办，着力画好为民服务“同心圆”，奏好为民解忧“协奏曲”。截至目前，该项延时服务活动线上线下累计受理群众咨询、办件110件；其中线下办理身份证(含临时身份证)75件，线上无犯罪记录证明办理2件。

近年来，苍溪县行政审批局紧紧围绕国务院“放管服”改革重要指示精神，以人民群众“急难愁盼”为出发点，急群众之所急、想群众之所想，将政务服务落实到细微处、点滴中，做到百姓心中有“温度”，为民服务有“力度”。新的一年，苍溪县行政审批局将立足“群众所需，政务所能”，全力打好前瞻性、先导性、基础性工作的系列“组合拳”，大力推进高效办成一件事，积极拓展政务增值化服务，不断让便民惠企就近办、掌上办、帮代办等多元集成服务成为常态，助推全县经济社会实现高质量发展。

## 四川省彭州市人民法院： 权益兑现解民忧 司法救助暖民心

□本报记者 胡斌 实习记者 嘉月

近日，记者了解到，四川省彭州市人民法院(以下简称：彭州法院)持续聚焦群众“急难愁盼”问题，通过集中执行攻坚、司法救助、走访慰问等形式，切实彰显司法力度、展现司法温度，以实际行动书写为民司法。

的震慑下主动履行义务，促使8件案件履行完毕，5件案件达成和解协议，执行到位73.25万元，以实际行动擦亮“彭州利剑”品牌，全力兑现当事人胜诉权益。

### 兑现权益安“薪”生活

### 暖冬关怀为民解忧

近日，在彭州市人大代表、政协委员的见证下，彭州法院开展了司法救助集中发放活动，部分司法救助申请人到法院现场参与。此次活动通过救助保险等形式向16名司法救助申请人发放救助金9.52万元，及时帮助申请人缓解实际生活困难。

### 强制措施彰显权威

近日，彭州法院对一批失信被执行人开展集中拘留，共计出警31次，拘传被执行人19人，拘留12人，罚款惩戒5人，11名当事人在强制措施

据彭州法院相关负责人介绍，法院下一步将凝心聚力、攻坚克难，继续加大对涉民生案件的执行力度，用足用好执行措施，充分维护司法权威，彰显司法关怀。

## 狠抓工作落地落实 惩恶扬善护航民生 四川南充市场监管系统全面部署推进 2024 民生领域案件查办“铁拳”行动暨“春雷”行动

□本报记者 黄韬 文/图



近日，四川省南充市市场监督管理局党组书记、局长罗靖主持召开2024民生领域案件查办“铁拳”行动暨“春雷”行动动员部署会。会上，南充市市场监督管理局党组成员、药品安全总监许永波对《2024民生领域案件查办“铁拳”暨“春雷”行动方案》作了解读，对重点工作进行了安排部署，顺庆、阆中、营山三地市场监督管理局主要领导分别作表态发言。

会议指出，“铁拳”行动、“春雷”行动作为监管执法的拳头、利剑，有力推动了南充市场秩序和营商环境持续向好，已成为市场

监管部门展示执法形象、守护民生权益的金字招牌和重要纽带，是检验队伍执行力和战斗力的试金石，获得了人民群众的密切关注，得到了党委政府的高度重视。全市各级市场监督管理部门要迅速行动起来，全面落实国家市场监督管理总局、四川省市场监督管理局部署安排，坚决做到开局有力、中途有劲、结果出彩。

会议强调，全市各级市场监管部门要紧紧围绕“保一稳一”目标，狠抓工作落地落实，确保行动取得实效。

紧扣目标，坚定信心“保一稳一”。要紧

扣国家市场监督管理总局部署，坚持执法为民，加大重点领域执法力度；紧扣四川省市场监督管理局安排，以“护民生”为中心，突出“保安全”“反欺诈”行动主题；紧扣南充市委要求，全力以赴促一方发展、惠一方民生、保一方平安。要坚定信心，保持拼的精神、闯的劲头、实的作风，打好攻坚战、持久战，以扎实的工作成效捍卫南充市场监管荣誉，全力实现“保住第一名、稳住一等奖”工作目标。

紧扣主题，惩恶扬善护航民生。要围绕中心服务大局，以“护民生”为中心，全力“保安全、反欺诈、创特色”，强化监管执法效能，对于群众反映强烈、突破道德底线、造成严重后果的突出问题，要严惩重处、绝不姑息，切实维护安全放心消费环境，不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感；对于非主观故意并及时纠正、违法行为轻微、没有造成危害后果或主动消除、减轻危害的，要从轻或者减轻、免除处罚，要持续优化营商环境，护航民营经济高质量发展。

紧扣效果，弹好“钢琴”争先创优。要坚持项项有成果，强化工作调度，夯实行动基础，加大案件查处，提升案件质量，增强办案效果，强化全链条执法、深化区域协作，强化部门联动、提升治理成效；坚持事事有声音，以案例曝光、跟踪报道、专家说案、以案释法等多种方式宣传行动成效，有声音、有声势，不断提升“铁拳”“春雷”执法品牌影响力；坚持件件有点赞，推行法理相容、标本兼治、刚柔相济、包容审慎监管执法，努力实现政治效果、社会效果、法律效果有机统一。

## 市民春节期间轻微交通违法仍被处罚？ 德阳交警：可申诉，核实后会撤销

□伍勇 本报记者 高明山

2月21日，四川德阳市民李先生在微信朋友圈发问：“交警同志，不是说好的，春节期间临时不影响交通情况下可以停放，免于处罚？明明有序停放，为何还被抓拍？”

李先生提供给记者的图片显示，他在21日收到短信提醒，他所驾驶的小型汽车于2024年2月14日12:35，在德阳市鞍山路20米处，被交通技术监控设备记录为“机动车违反规定停放，驾驶人不在现场，妨碍其它车辆、行人通行”。同时，12123客户端显示“罚款150元，记0分”。

春节到来前，为方便广大市民出行，德阳市公安交警支队发布2024年春节期间便民措施，2024年2月9日至2月17日(除

夕至正月初八)，在不影响交通安全、未占用人行道和消防通道的前提下，德阳市区域内允许小型汽车在各大超市、菜市场、临街商铺以及居民小区周边有条件的道路顺向单排有序临时停放。

同时，对于轻微交通违法“教育纠正劝导不处罚”，在2月9日至17日，德阳公安交警采取柔性化执法措施，推行4类轻微交通违法行为只纠正劝导不处罚举措，经现场教育警告并监督纠正后，予以放行。其中，第4类为：在商圈、人住宾馆周边违反规定临时停车，未影响交通安全、车辆通行，经提示及时驶离的。

“我是在交警发布的允许时间范围内停

放车辆，而且没有占用人行道和消防通道，并未影响到交通，为何还要受到处罚？”李先生表示不解。

针对李先生的疑问，记者联系到德阳市公安交警支队相关部门，一位交管科的工作人员告诉记者，如果遇到此类情况，可以通过两个途径解决问题，首先可以直接在12123客户端上进行申诉，写明申诉原因；其次可以线下拨打0838-2598835进行登记，再提交至后台进行审核。

“如果车主的交通违法行为确实属于轻微交通违法行为的一项，且在2024年春节期间便民措施范围之内，申诉核实后会进行撤销。”该工作人员表示。

## 西南时评

# 以“数”促变 激活文旅消费新动能

朱芸锋

今年春节，现代化科技给龙年春节带来前所未有的“数字范儿”。“东数西算”等一大批新型基础设施高效运行，为人们出行、网购等提供保障，也让夜空绽放出更多绚丽与精彩。

春节期间，重庆的夜空化身流光溢彩的画卷，3000多架无人机绘就朵朵“数字烟花”，“光影新重庆”2024重庆“两江四岸”夜景灯饰联动展演多媒体灯光秀，不仅展现了山城重庆独特的夜景魅力，也吸引了众多市民和游客的目光，大家在“光影盛宴”中共同庆祝龙年新春的到来。以“数”促变激活文旅消费新引擎，运用数字新技术对文旅消费街区进行提档升级，洪崖洞、解放碑、九街、南山一棵树等地，相继成为游客喜欢集聚、消费活力迸发的文旅消费新地标。

数字化给龙年春节带来的便捷让人切实可感，铁路12306系统春运高峰期每秒接受125万次点击，1秒可卖出1500多张车票；全国日均超过4亿件的快递量背后，是传感器和人工智能技术的融合，确保每一个包裹精准送达目的地；地图导航软件平均每秒从北斗卫星调用347万次定位信息，最高定位精度达到1米以内，陪伴着每一次自驾出行……以“数”求变激活文旅消费新引擎，谁能敏锐捕捉数字技术大潮，催生文旅消费出现的新苗头、新动向，及早建造新场景、形成新业态，谁就能先人一

步抢占文旅消费新风口，斩获文旅消费新商机。

随着夜幕降临，重庆两江四岸众多楼宇媒体屏联动呈现三峡夔门、渝州诗词、山茶花开、数字科技等地标性内容，既展现了新重庆的现代感、时代感、科技感，也表达了对全市人民共度新春佳节的美好祝福之意，充满浓浓“数字范儿”，吸引市民和游客纷纷驻足打卡。以“数”促变让重庆文旅消费经济迸发新质生产力，就是要让游客在视觉上看到绚丽街景，在味觉上获取欢快美好，整个身心感受到前所未有的奇妙体验。尤其是在夜间文旅消费场景中充分融入数字技术，既可以雅得令人惊艳，也可以暖如偎依人间烟火，陪伴熙熙攘攘的市民和游客，为消费经济提质增效蓄积绵动力。

以“数”促变点燃消费经济新引擎，运用数字新技术不断拓展文旅消费新业态，既要有深耕本土历史文化底蕴的持久热情，也要破除常规思维定式，善于以“数”为途径和工具，不断改善服务满足多样化需求。数字重庆建设正在巴渝城乡风起潮涌，深化数字思维、优化文旅消费场景正当其时，大有可为。以“数”促变精髓雕琢每个“卡点”，丰富产业链、拉长供应链，催生衍生业务创设新热点、激发新爆点，让巴渝文旅消费焕发新风采、体现新特色，为重庆消费经济注入新动力、增添新亮色。