

出游热情高涨 四川省消委发布春节假期消费提示

□本报记者 马工枚

买年货、预订年夜饭、订机票、订酒店……春节假期临近，出游计划制定好了吗？各大旅游平台发布数据显示，今年春节旅游、年夜饭订单等较往年大幅增长，出行人数有可能创历史新高。对此，四川省保护消费者权益委员会（以下简称：四川省消委）发布了春节假期消费提示。

关键词一：旅游

跟团游白纸黑字免纠纷
自由行提前规划少烦恼

携程发布《2024春节旅游市场预测报告》显示，春节假期国内游、出境游、入境游订单均大幅增长；飞猪发布《2024春节假期出游风向标》显示，出境游预订量同比增长超15倍……春节假期大家出游热情高涨，四川省消委提醒消费者，跟团游要谨防“低价团”陷阱，当心后期被加价，要签订正规合同或协议，约定好费用、时间、内容、有无自费项目、退订条件以及违约责任等，口头承诺也要写进合同；如果选择自由行，要提前了解目的地天气、交通、景点门票等信息，与酒店确认入住时间，“网红”餐厅最好

提前预约。尤其是出境游的消费者，要遵守当地交通规则和风俗习惯，文明旅游、理性消费。

关键词二：购物

景区特产谨慎买
消费凭证不能丢

“在景区买特产遭遇虚假宣传”“景区特产价格虚高”……此类消费纠纷频发，四川省消委提醒，消费者购买特产要尽量选择大型购物中心或信誉良好的商家，多比价、多查证，理性对待商家宣传；购买玉石翡翠类商品尤其要谨慎，这类商品专业性较强，当心花高价买到伪劣产品。另外，外出消费时要保存好消费凭证，包括付款记录、收据、宣传资料以及商家的承诺等，确保发生纠纷维权有据。

关键词三：就餐

食品安全最重要
侵权行为要拒绝

美团发布数据显示，预订除夕年夜饭桌位的订单量较去年增长超3倍。与此同时，有消费者担忧“年夜饭可能是预制菜”，四川省消委提醒，预订年夜饭时可以先与商家核实确认，商家要充分保障消费者的知情权及选择权。此外，外出聚餐要选择证照齐全、干净整洁的场所，合理点餐，拒绝“扫码点餐”“强收餐具费、纸巾费”“最低消费”等侵权行为。最后，四川省消委呼吁全省商家：合法合规经营，不欺客、不宰客，让省内外游客安心游玩、放心消费，留住更多“回头客”，持续激发消费活力。

成都：春节期间外地来蓉游客反映的消费纠纷 力争当日办结

□本报记者 胡斌

为切实维护消费市场秩序，引导经营主体诚信守诺，营造成都文明经营、文明旅游、文明消费的良好社会氛围，近日，成都市市场监督管理局、市商务局、市文广旅局、市消委会联合组织召开了“诚实守信 合法经营 激发消费活力”春节期间诚信经营座谈会。

会上，成都市市场监督管理局通报了2023年消费维权和监管执法情况，并号召全市经营主体诚信经营，树立主人翁意识，提供优质服务，展示蓉城态度、温度、速度、力度和热度，全方位展示成都的文明有礼、友善好客，让

每一位游客都能感受到“雪山下的公园城市、烟火里的幸福成都”的巴适安逸。成都市商务局、市文广旅局对春节期间诚信经营工作提出了具体要求。

成都餐饮同业公会、成都零售商协会、成都旅游住宿业协会等9家行业协会代表联合发布“坚持诚信经营，自觉遵守商业道德，拒绝价格欺诈、哄抬价格，以优质的产品和服务，助推放心舒心城市建设，落实经营者主体责任，打响成都消费名片”的公开倡议。

宽窄巷子、锦里、春熙路、大熊猫繁育研究基地是市民和游客的热门“打卡

地”，也是对外展示成都魅力的城市名片。为了让消费者能吃得安心、玩得放心、游得舒心，景区、商圈、企业代表在会上作出了“筑牢食品安全底线，严格遵守《食品安全法》《消费者权益保护法》，自觉抵制价格欺诈，不捏造、散布涨价信息，坚持守规经营、用心用情服务，用实际行动诠释城市责任和担当，用体贴服务彰显城市温情和风采，让来自五湖四海的游客，感受烟火成都的魅力”的郑重承诺。

据悉，春节期间，市场监管、商务、文广旅3个部门将结合职能职责，增

强协同合力，以农副产品、交通运输、旅行游览、网络购物为重点，紧盯网红街区、农贸市场、海鲜市场、商（超）、旅游景区、酒店、餐饮企业等场所，严厉打击明码标价不规范、哄抬价格、价格欺诈等违法行为；以食品、伴手礼、地方特产、年货等为重点，强化广告监管，严厉查处虚假违法广告。成都市消委会也将充分发挥“一会两站”的作用，指导“一会两站”配备责任心强、专业能力强的工作人员做好消费教育宣传和受理消费投诉工作，及时回应消费者的诉求。

规范专利申请行为 提升科研诚信水平 德阳两部门联合召开医疗系统非正常专利申请问题整治工作推进会

□本报记者 高明山 李鹏飞



近日，为规范专利申请行为，降低非正常专利申请率，提升医疗行业的科研诚信水平，促进更多有价值的科研成果和发明专利产生，四川省德阳市市场监督管理局和德阳市卫生健康委员会联合召开了全市医疗系统非正常专利申请问题整治工作推进会暨行政约谈会，会议以线下和线上方式同步进行，两级市场监管和卫健部门分管领导、业务科室负责人和15家医院相关负责人参加了约谈会。

会议通报了该市医疗系统近三年非正常专利申请情况，共同组织学习了今年1月20日开始施行的《专利法实施细则》，向参会医院现场送达了行政约谈整改通知书。被约谈医院根据通报情况分析

问题产生的原因，提出具体整改措施，表示要组织职工培训，强化内部管控，发挥院内学术委员会作用，择优专利代理机构，调整专利奖励措施，从根源上消除非正常专利申请。

两部门分管领导均指出，非正常专利申请行为影响了该市知识产权事业高质量发展，损害了医疗行业健康公平的科研环境，违背了医务人员学术诚信准则，要求被约谈医院高度重视，采取有效措施，开展集中教育整顿，端正学术风气，主动撤回不以保护创新为目的的非正常专利申请，并从完善项目评审、专利奖励、人才评价、职称评定等方面建章立制，彻底解决非正常专利申请问题。

(德阳市市场监管局供图)

贵州省岑巩县： 市场监管不停歇 保驾护航迎新春

春节将至，年味渐浓。为保障节日期间重要民生商品市场秩序平稳有序，贵州省岑巩县市场监督管理局在全县范围内开展春节期间稳价保供专项行动，围绕春节期间民生消费重点、近期价格波动热点等，加大执法力度，严厉打击价格、质量等违法违规行为，稳定价格秩序，保证质量安全，守护好群众的“米袋子”“菜篮子”。

执法人员一行前往世纪华联超市、第一农贸市场等经营场所，对过年消费量大的粮食加工品、食用油、预包装食品等开展食品安全专项检查，查看了相关证照及进货查验义务履行情况。同时现场检查商品是否存在销售“三无”、过期变质的食品等违法违规情况，并查看经营者是否存在未明码标价、实施虚假优惠折扣、哄抬物价等违法行为。

执法人员还向经营者发放《规范市场价格行为提醒告诫书》，温馨提醒广大市民群众，遵循公平、合法和诚实

守信的原则，开展公平有序的市场竞争，共同维护市场价格秩序和公共利益。

“进入腊月开始，我们有序开展春节期间专项检查，通过划分网格、明确检查人员，对市场监管领域的食品、药品产品质量等开展检查，对发现的问题该整改就整改、该处罚就处罚，切实维护春节期间的物价平稳和食品、药品安全。”岑巩县市场监督管理局食品安全监督管理股负责人杨锐说。

通过常态化的检查，该县商超、农贸市场等经营场所总体情况较好，未发现恶意抬价、未明码标价、联合串通操纵市场价格等违法行为。与人民群众生活密切相关的民生商品供应充足，价格总体稳定。但也存在部分标签标识不规范、分类摆放不清晰等问题，针对以上问题，执法人员已现场责令相关主体进行规范整改。

春节期间，市场监管部门将持续



做好保质稳价工作，紧盯民生领域价格违法行为，加大监管执法力度，督促经营单位落实主体责任，切实保障人民群众度过一个愉快的春节。市场监管

部门提醒大家，如发现有价格欺诈、哄抬物价、囤积居奇等违法行为，可随时拨打12315投诉举报。

吴念 陈昆文 / 图



看3D电影要额外购买3D眼镜？ 消委：影院转嫁自身义务，不合法

□本报记者 马工枚

3D眼镜是观看3D影片不可或缺的工具，提供3D眼镜是观影服务不可分割的组成部分。然而有消费者反映，在部分电影院观看3D电影时，电影院不再提供免费3D眼镜，观众需额外自行购买。近日，记者从四川省保护消费者权益委员会了解到这样一起消费案例。

2023年2月，四川省眉山市东坡区消委会接到消费者投诉称，在某影院看3D电影需要自备3D眼镜或在影院前台购买，该消费者认为不合理，希望影院退还购买3D眼镜的费用，并调查处理。

东坡区消委会工作人员会同东坡区市场监督管理局执法人员立即对该影院进行了检查。经查，该影院无论是平台购票自动弹出的观影小贴士，还是在现场购票的观影指南，消费者都被告知看3D电影必须自购3D眼镜，或者在前台租借。经调解，某影院退还了消费者购买3D眼镜的费用。东坡区市场监督管理局依据相关法律法规，约谈了影院负责人，责令停止侵犯消费者权益行为，并给予行政处罚。

四川省保护消费者权益委员会表示，根据《消费者权益保护法》第二十六条规定“经营者不得以格式条款、通知、声明、店堂告示等方式，作出排除或者限制消费者权利、减轻或者免除经营者责任、加重消费者责任等对消费者不公平、不合理的规定，不得利用格式条款并借助技术手段强制交易”。本案例中，消费者按照3D电影的票价购买了观影服务，影院经营者就应当依据约定向消费者提供满足观影要求的全部服务，包括向消费者提供3D眼镜等观影设施。影院不得将应承担的服务义务转嫁给消费者，加重消费者负担，影院行为违背了公平诚信原则，属于典型的“不平等格式条款”。

南充市市场监督管理局： 监管“不打烊” 欢乐祥和春节有保障

□本报记者 黄楠

近日，四川省南充市市场监督管理局党组书记、局长罗靖对南充市放心舒心消费示范店建设工作和节前重要民生商品稳价保供情况进行了调研。

罗靖先后实地调研了大润发超市、顺心大药房、嘉舟丽港酒店、南充海洋世界、江天一品等消费娱乐购物场所，并对节前食品、药品安全提出了严格要求。

罗靖要求，南充市国家文化旅游度假区建设是市委市政府确定的重点工程，全市市场监管部门要紧紧围绕度假区建设，加快沿嘉陵江范围“南充市放心舒心消费示范店”评选工作，打造一批标准化、品质化、规范化的“放心舒心”消费示范店，营造质量放心、环境舒心、消费安心、维权暖心的消费环境，助力南充文旅消费提质升级。

春节前正是消费旺季，

罗靖要求，全市市场监管部门要加强节前监督检查，保障人民群众过一个欢乐、祥和的春节。一要保证商品质量，督促企业健全完善管理制度，严格供货渠道，严格把好质量关口，从源头做好防范。二要保障商品供应，指导企业畅通货源渠道，加大采购力度，储备丰富充足的生活用品，满足群众多样化消费需求，保障节日期间市场供给。三要维持价格稳定，督促企业明码标价，诚信经营，严厉打击哄抬价格、囤积居奇等价格违法行为。四要切实加强安全检查，持续强化节前安全监督检查，督促企业落实安全主体责任，排查安全隐患，做到“舌尖安全”“用药安全”“娱乐安全”“脚底安全”。五要提高服务水平，指导企业依法经营、诚信经营，增强服务意识、提高服务质量，自觉维护市场价格秩序和消费者权益。

贵阳市市场监督管理局
Bureau of Guiyang Market Supervision and Administration
(知识产权局、药品监督管理局)

创新监督方式
加强监督管理

扫一扫 更多资讯

http://amr.guiyang.gov.cn