

机票“买贵包赔”不兑现 直播间买车厘子缺斤少两 如何维权? 四川省消委顾问律师来支招

□本报记者 马工枚

日前,四川省保护消费者权益委员会开展了第三十六期“月315”律师答疑活动,期间收到许多网友提问,中银(成都)律师事务所律师名誉主任郭龙伟,四川博绅律师事务所主任、合伙人李清为广大网友答疑解惑。

问题一:在某航空公司App买了机票,说是买贵包赔,结果机票真的降价了,航空公司却说需要在购票4小时内,但购票时并没有告知,认为存在诱导消费,该怎么办?

郭龙伟律师:建议保存好航空公司“买贵包赔”相关宣传资料,明确其宣传页面是否注明其所述的4小时时限的条件,如购买时其未告知该条件,则涉嫌虚假宣传。

根据《消费者权益保护法》第十五条第一款规定:“经营者提供商品或者服务有欺诈行为的,应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失,增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或者接受服务的费用的三倍;增加赔偿的金额不足五百元的,为五百元。法律另有规定的,依照其规定。”消费者可依据上述法律规定主动与航空公司沟通协商,请求赔偿,达成和解;如协商不成可向消委组织寻求帮助,也可向市场监管部门投诉或通过诉讼方式维权。

问题二:在鉴定平台买到假茅台,平台叫我去鉴定报告,结果鉴定为假茅台,监管部门检查发现商家没有实体经营,平台没有监管到位。订单承诺假一赔九,平台不处理,要求退款、退鉴定费,赔偿九倍商品价格,是否合理?

郭龙伟律师:根据《消费者权益保护法》第四十四条第一款:“消费者通过网络交易平台购买商品或者接受服务,其合法权益受到损害的,可以向销售者或者服务者要求赔偿。网络交易平台提供者不能提供销售者或者服务者的真实名称、地址和有效联系方式的,消费者也可以向网络交易平台提供者要求赔偿;网络交易平台提供者作出更有利于消费者的承诺的,应当履行承诺。网络交易平台提供者赔偿后,有权向销售者或者服务者追偿。”如消费者所购茅台酒确系假冒且平台未提供销售者的真实身份信息,可依法要求平台承担赔偿责任。

问题三:在直播间买车厘子,下单页面写明2kg,收到一称外包装只有1.9kg,净果也只有1.6kg,是否属于虚假宣传?

李清伟律师:《消费者权益保护法》第五十五条第一款规定“经营者提供商品或者服务有欺诈行为的,应当按照消费者的要求增加赔偿其

受到的损失,增加赔偿的金额为消费者购买商品的价格或者接受服务的费用的三倍;增加赔偿的金额不足五百元的,为五百元。法律另有规定的,依照其规定。”消费者下单的商品重量是2kg,若无显著方式提请消费者注意商品重量2kg是净重还是带包装,则应当视为是净重。消费者收到的重量仅为1.6kg,即使加上包装也不足2kg,属于欺诈行为,消费者可以依据前述法律规定,要求经营退一赔三,不足五百元的,为五百元。

问题四:参加定制的旅游团,商家擅自修改景点,但商家说宣传页面注明“可根据实际情况调整”,但字非常小,下单时根本没注意,请问怎么办?

李清伟律师:根据《消费者权益保护法》第二十六条规定“经营者在经营活动中使用格式条款的,应当以显著方式提请消费者注意商品或者服务的数量和质量、价款或者费用、履行期限和方式、安全注意事项和风险警示、售后服务、民事责任等与消费者有重大利害关系的内容,并按照消费者的要求予以说明。经营者不得以格式条款、通知、声明、店堂告示等方式,作出排除或者限制消费者权利、减轻或者免除经营者责任、加重消费者责任等对消费者

不公平、不合理的规定,不得利用格式条款并借助技术手段强制交易。格式条款、通知、声明、店堂告示等含有前款所列内容的,其内容无效。”对于与消费者有重大利害关系的内容采用格式条款的,应当以显著方式提请消费者注意,否则对消费者不具有约束力。商家所称订单宣传页面已经注明“可根据实际情况调整”,但字非常小,并未以显著方式提请消费者注意,则该注明对消费者不具有约束力。商家擅自修改景点违反双方的约定,消费者可以主张赔偿。

问题五:网购家具颜色错了,客服要求我退回先垫付运费,运费和包装费一共500元,但商家收到货后又不承认,还让我承担当时发货的运费才肯重新发。该怎么办?

李清伟律师:因退货产生的运输,除双方另有约定外,由过错方负担。若商家客服告知消费者,先由消费者垫付运输,消费者予以垫付运输,则商家与消费者即达成了退货双方商家负担的约定,该约定对双方有约束力。商家以消费者自行负担垫付的运费为发货前提,既违反了履行提供货物的义务,也违反了双方关于退货运费负担的约定。消费者既可以向商家履行交付货物的义务,亦有权要求商家支付垫付的运费。

广西开展“守护市场温暖同行”专项行动

□本报记者 李艳

为切实服务保障外地游客来桂旅游玩得开心、吃得安心、住得舒心、感到暖心,近日,广西壮族自治区市场监管局召开“守护市场温暖同行”专项行动工作部署会议并印发方案,部署寒假、春节期间市场监管专项工作,全力维护假期和节日期间良好市场秩序,坚决筑牢“三品一特”安全防线,让温暖与“桂”客同行。

市场监管“温暖同行”专项行动

为加大假冒伪劣查处力度,严厉打击各类以假充真、以次充好、以不合格产品冒充合格产品等违法行为;加大促销活动期间力度,依法查处仿冒混滑、不正当有奖销售、虚假宣传等不正当竞争行为。同时,坚持统筹发展和安全,切实加强食品、工业产品质量、特种设备安全监管,为广西各族群众及来桂游客营造安全放心消费环境。

“近期,社会各界将关注目光纷纷投向广西。据有关部门研判,今年寒假、春节期间,广西有可能呈现返乡潮、旅游潮、产品热销潮“三重叠加”态势。”自治区市场监管局有关负责人表示,通过开展专项行动,各级市场监管部门将统筹做好假期、节日市场监管各项工作,提升人民群众获得感、安全感、美誉度。

德阳市市场监管局经开区分局:全力保障德阳市“两会”期间食品安全

□本报记者 高明山 李鹏飞

近日,中国人民政治协商会议第九届德阳市委员会第三次会议举行,四川省德阳市市场监管局经开区分局高度重视、提前部署,全力保障会议期间食品安全。

安排部署到位。接到保障任务后,德阳市市场监管局经开区分局高度重视,迅速成立食品安全保障工作领导小组并召开专题会议安排部署,明确任务分工和工作要求,进一步压紧压实监管责任。

提前介入评估。落实“提前介入,全程控制”工作要求,对汉瑞酒店、天韵酒店两个接待酒店开展餐饮服务食品安全监督检查并签订《重大活动餐饮服务单位食品安全承诺书》,督促酒店方落实食品安全主体责任。执法人员现场指导把控

食品安全风险控制点,严格审查食谱,对监督检查发现的隐患问题,及时提出整改要求并跟踪整改到位。

实施快速检测。会议期间,经开区分局联合德阳市食品药品安全检验检测中心对每餐次食品及原料进行采样,重点对供应的蔬菜、水果农药残留进行快速检测,及时排查隐患。期间完成快检181批次,均为合格。

“近期,社会各界将关注目光纷纷投向广西。据有关部门研判,今年寒假、春节期间,广西有可能呈现返乡潮、旅游潮、产品热销潮“三重叠加”态势。”自治区市场监管局有关负责人表示,通过开展专项行动,各级市场监管部门将统筹做好假期、节日市场监管各项工作,提升人民群众获得感、安全感、美誉度。

便民服务

收费标准:55元/行/天(13字/行)广告热线 028-66166209 QQ:769036015

地址:红星路二段159号成都传媒·红星国际2号楼1702室 微信:13308082189

成都决斗士体育文化传播有限公司 2024年第一次临时股东大会通知

公告 各部门决定:现将公司办公场搬迁到(浙江省义乌市苏溪镇幸福路厂房2-4楼)。为经销商提供售后服务及货源供应;带来不便请谅解!所有合作经销商有供货或售后需要,请致电公司各部门负责人。 郑经理:17158322022

四川梯迈迈商贸有限公司

●黎静波因四川中信合创房地产开发有限公司(统一社会信用代码:91510112MA6C9508X2)股东会决议,注册资本由原来2000万元人民币减少至100万元人民币。请债权人自本公告见报之日起45天内向本公司申报债权,逾期不申报,视为放弃权利。本公司将向公司登记机关申请变更登记。特此公告。

●刘忠楠于2024年1月15日下午,本人身份证,身份证号码:510403198709122126,声明作废。

●成都港通置业有限公司(统一社会信用代码:91510114MA6722J1U7)经股东会决议,决定将注册资本由100万元减少至50万元。请债权人自本公告见报之日起45日内到本公司申报债权。特此公告。

●减资公告:四川亿信汇网络科技有限公司(统一社会信用代码:91510106MA61R1P6U8)经股东会决议,决定将注册资本由100万元人民币,变更为50万元人民币。请债权人自本公告见报之日起45日内向本公司提出清偿请求或提供担保。特此公告。

●减资公告:经四川川叙机电安装工程有限公司(统一社会信用代码:91510107MAC4F4HQ50)股东会决议决定将注册资本由人民币50万元减少至10万元。请债权人自本公告见报之日起45日内向本公司提出清偿请求或提供担保。特此公告。

●张程林、张冬民、王成秀购买成都八益国际家居博览城管理有限公司(统一社会信用代码:91510123MAC4CGCQ2P)股东会决议,注册资本由2800万元人民币,减少到100万元人民币。请相关债权人于本公告见报之日起45日内前住本公司办理相关手续。特此公告。

●成都和暖科技发展有限公司(统一社会信用代码:511015000216)原法定代表人李廷娟,身份证号码:51303019770306061X,特此声明。

●成都鑫源亨商贸有限公司(统一社会信用代码:91510104MA6A2656B)经股东会决议,决定将注册资本由100万元减少至50万元。请债权人自本公告见报之日起45日内到本公司申报债权。特此公告。

●成都德志汇商贸有限公司(统一社会信用代码:91510114357993121W)经股东会决议,决定将注册资本由300万元减少至150万元。请债权人自本公告见报之日起45日内到本公司申报债权。特此公告。

●减资公告:成都爱快艾科技有限公司(统一社会信用代码:91510106MA61R1P6U8)经股东会决议决定将注册资本由人民币1100万元减少至100万元。请债权人自本公告见报之日起45日内向本公司提出清偿请求或提供担保。特此公告。

●减资公告:四川前文建筑劳务有限公司(统一社会信用代码:91510112MA6C9508X2)经股东会决议决定将注册资本由人民币10000元减少至500元。请债权人自本公告见报之日起45日内向本公司提出清偿请求或提供担保。特此公告。

●减资公告:四川康源建筑劳务有限公司(统一社会信用代码:91510104MACR19U62D)经股东会决议决定将注册资本由人民币2000元减少至200元。请债权人自本公告见报之日起45日内向本公司提出清偿请求或提供担保。特此公告。

●拉雅克高源科技开发有限公司(统一社会信用代码:91513231MA2F2R330)股东会决议,注册资本由原来2000万元人民币减少至100万元人民币。请债权人自本公告见报之日起45天内到本公司申报债权,逾期不申报,视为放弃权利。本公司将向公司登记机关申请变更登记。特此公告。

●成都锦源亨商贸有限公司(统一社会信用代码:91510104MA6A2656B)经股东会决议,决定将注册资本由100万元减少至50万元。请债权人自本公告见报之日起45日内到本公司申报债权。特此公告。

●成都德志汇商贸有限公司(统一社会信用代码:91510114357993121W)经股东会决议,决定将注册资本由300万元减少至150万元。请债权人自本公告见报之日起45日内到本公司申报债权。特此公告。

●减资公告:成都爱快艾科技有限公司(统一社会信用代码:91510106MA61R1P6U8)经股东会决议决定将注册资本由人民币1100万元减少至100万元。请债权人自本公告见报之日起45日内向本公司提出清偿请求或提供担保。特此公告。

●减资公告:四川前文建筑劳务有限公司(统一社会信用代码:91510112MA6C9508X2)经股东会决议决定将注册资本由人民币10000元减少至500元。请债权人自本公告见报之日起45日内向本公司提出清偿请求或提供担保。特此公告。

●减资公告:四川康源建筑劳务有限公司(统一社会信用代码:91510104MACR19U62D)经股东会决议决定将注册资本由人民币2000元减少至200元。请债权人自本公告见报之日起45日内向本公司提出清偿请求或提供担保。特此公告。

●成都锦源亨商贸有限公司(统一社会信用代码:91510104MA6A2656B)经股东会决议,决定将注册资本由100万元减少至50万元。请债权人自本公告见报之日起45日内到本公司申报债权。特此公告。

●成都德志汇商贸有限公司(统一社会信用代码:91510114357993121W)经股东会决议,决定将注册资本由300万元减少至150万元。请债权人自本公告见报之日起45日内到本公司申报债权。特此公告。

●成都德志汇商贸有限公司(统一社会信用代码:91510114357993121W)经股东会决议,决定将注册资本由300万元减少至150万元。请债权人自本公告见报之日起45日内到本公司申报债权。特此公告。

●减资公告:成都爱快艾科技有限公司(统一社会信用代码:91510106MA61R1P6U8)经股东会决议决定将注册资本由人民币1100万元减少至100万元。请债权人自本公告见报之日起45日内向本公司提出清偿请求或提供担保。特此公告。

●减资公告:四川前文建筑劳务有限公司(统一社会信用代码:91510112MA6C9508X2)经股东会决议决定将注册资本由人民币10000元减少至500元。请债权人自本公告见报之日起45日内向本公司提出清偿请求或提供担保。特此公告。

●减资公告:四川康源建筑劳务有限公司(统一社会信用代码:91510104MACR19U62D)经股东会决议决定将注册资本由人民币2000元减少至200元。请债权人自本公告见报之日起45日内向本公司提出清偿请求或提供担保。特此公告。