

四川提前超额完成 “健康敲门行动”民生实事目标任务

本报讯(记者李艳)为加快推进健康四川建设,聚焦老年人在卫生健康领域“急难愁盼”问题,四川将失能老年人“健康敲门行动”纳入2023年民生实事重点推进。日前,记者从四川省卫生健康委获悉,全省卫生健康系统提前超额完成民生实事目标任务。

记者了解到,截至9月底,全省2603家基层医疗卫生机构1.7

万支家庭医生团队为23.69万名65岁及以上失能老年人免费上门服务,提供“三个一”健康服务,即开展一次上门健康管理,提供一套上门健康指导,开通一条健康咨询热线,任务完成率118.45%。

任务推进期间全省组建失能老年人“健康敲门行动”工作专班,制定失能老年人“健康敲门行动”实施方案。安排资金6960万元,列

出六大类13项健康服务清单,确保民生实事有力有序推动落实。同时,探索健全居家老年人社区健康服务模式,促进基层医疗卫生机构医护人员从“坐堂行医”到“主动上门服务”转变,推动解决失能老年人看病就医不便、专业护理技能缺乏等“急难愁盼”问题,让失能老年人在家便能享有健康服务。

据介绍,各地及时制定了失能

老年人“健康敲门行动”工作方案,通过各类媒体发布政策公告、开通健康咨询热线、人员走村入户等方式,深入开展政策宣传,提高政策知晓率。对21个市(州)包括失能老年人“健康敲门行动”在内的30件民生实事进行现场督查。委托四川省老龄健康发展中心对800余名失能老年人进行电话随访,服务满意率达97.18%。



暖心服务,便民措施再升级。



门诊大厅自助挂号机

重庆市奉节县人民医院： 解决患者“关键小事” 优质服务提质增效

新时代,新服务。门诊是群众来医院就诊的“第一站”,患者在门诊就医的感受,关乎对医院的第一印象,也直接关系到患者的诊疗体验和满意度。重庆市奉节县人民医院通过一系列优化门诊服务举措,让医疗服务更贴心、群众看病更舒心。

创新模式 “主动出击”服务患者

以前群众来医院办理疾病诊断证明盖章、病历复印、慢病办理项目等,往往需要往返不同部门,由于对各部门所在位置不熟,需要重复问路、排队和等候。为解决这一问题,奉节县人民医院化繁为简、整合服务窗口靠前办公,先后设立了“红岩先锋一站式服务中心”“一站式出入院服务中心”,将各个职能部门窗口前移,群众再无须来回奔波,只需到该中心,即可享受优质、高效、快捷的一站式服务。

“先生,我们医院‘电子胶片’功能已正式上线啦,您不用再排队取片,通过医院公众号或扫描报告单上二维码就能查阅了。”10月16日,奉节县人民医院新院区门诊大楼内,一站式服务中心护士刘娟微笑着接待前来问询的患者。

“一站式服务中心是医院



升级信息化技术,缩短患者等候时间。

“十大便民惠民”举措之一,可以为患者提供咨询、诊断证明盖章、电子发票、费用清单、支付问题处理、病历邮寄上门等服务。”奉节县人民医院党委书记史克祥介绍。

医院将诊疗时段进行科学划分,实行预约号源统一管理,分时段预约,号源动态调配。目前,奉节县人民医院可通过微信公众号、支付宝小程序、自助挂号机、医保移动支付等五种方式预约,所有的预约渠道号源互联互通、信息共享。自实行预约精准到30分钟,患者可合理安排时间,有效缓解了门诊人流高峰。

同时,优化门诊大厅自助挂

号机功能,实现了自助挂号缴费,电子发票、清单明细一键打印。支付渠道及支付场景实现多样性,比如常规的现金、银行卡、支付宝、微信、医保卡,以及医保电子凭证和刷脸支付、人工窗口支付、诊间扫码支付、自助机支付以及微信小程序支付,避免收费窗口排长龙。

暖心服务无止境 便民措施再升级

开展志愿者服务。为老年人和行动不便的患者提供一对一陪诊服务,协助挂号、就诊、缴费、检查、取药等。设置便民服务站,多点位置配置自助轮椅、充电

宝、雨伞、饮水机等设施,关注细节,让服务更有温度。

据悉,奉节县人民医院坚持以人民为中心,以公益性为导向,以改善人民群众看病就医体验为出发点,以“患者视角”不断发现、满足群众更多元、多层次的就医需求,通过一系列惠民生、暖民心的举措,着力解决群众急难愁盼问题,让更多患者和家属体验到更科学的就诊流程、更高效的诊疗服务、更周到细致的服务,真切切感受到“人民医院为人民”的坚定承诺,不断推动医疗服务从优秀、优质走向卓越,推动医院高质量发展。

通讯员 王令军 特约记者 黄仕明

四川省什邡市： 以技能培训助力群众就业创业

□冉宏伟 施虹君 本报记者 高明山 李鹏飞

“低筋面粉和颗粒粉要筛得细致,按照比例加入牛奶、鸡蛋、玉米油、糖,然后搅拌均匀。”近日,在由四川省什邡市总工会主办、什邡市光大培训学校承办的糕点烘焙就业培训课上,导师正详细讲解糕点的制作过程。

参加培训的40名学员围着导师,一边仔细听导师讲解,一边认真做着笔记。在随后的实际操作过程中,大家分组配合,配料、筛粉、搅拌……不多时,一盒盒咖啡色的糕点便新鲜出炉。

一直从事销售行业的市民谢汶利,在得知本次培训后第一时间报名参加。“我先参加培训学技术,再通过他们的推荐到蛋糕店上班,有了经验再自己创业当老板。”谢汶利说,通过这段时间的学习,自己对下一步的事业方向已经有了清晰的规划。

什邡市总工会党组成员、副主席刘光志介绍,本次培训主要针对有就业创业需求的城镇适龄劳动力、下岗职工、农村转移就业劳动者等群体,旨在贯彻落实上级关于稳就业、保就业工作的有关决策部署,提升再就业人群的整体素质和

技能水平,进一步拓宽就业渠道。

就业是最大的民生工程、民心工程。近年来,什邡市总工会发挥工会组织在促进就业创业工作中的桥梁纽带作用,与人社、工商联组成协调劳动关系三方联席机制,定期召开联席会议,及时协调解决劳动领域工作中遇到的问题和困难。

在推动群众就业上,什邡市总工会为有就业需求人员组织专场招聘会,为有就业需求群体提供送岗信息服务,全力以赴搭建好劳动者与企业沟通桥梁,把工会组织打造成真正的“职工之家”。

在就业技能提升方面,什邡市总工会将市场用工需求和就业群众自身实际相结合,积极申报筹措就业创业服务项目,先后举办了育婴师、养老护理员、川味特色小吃、糕点烘焙等专题培训班,确保就业服务的精准性、高效性和衔接性。

“下一步,市总工会将加大对重点群体的培训力度,精准定位市场需求,不断拓展就业培训项目,力争惠及更多有就业创业需求的群众。”刘光志说。

四川省广汉市金鱼镇： 志愿服务有温度 基层治理出妙招

□胡吉 蒲昊 本报记者 高明山 李鹏飞文 / 图



10月19日,四川省广汉市麦穗志愿服务队来到金鱼镇敬老院开展志愿服务活动。志愿者们和老人们聊天,帮助打扫卫生,为老年朋友们剪指甲、理发、按摩……一声问候,几句关心,老年朋友们眉开眼笑,交谈时溢出浓浓情谊。

今年7月,金鱼镇和兴社区麦穗志愿服务队在广汉市民政局正式登记成立,并在金鱼镇党员志愿服务队和社工站的指导下参加了“广汉市第三届公益创投大赛”,以“微创投资+社区基金”匹配的形式作为资源保障,在探索社区基金

规范化运行的同时,孵化培育社区社会组织反哺社区“五社联动”新路径。志愿服务队自成立以来,累计开展志愿服务活动20余次,服务居民1000余人次,获得群众肯定。

在社会各界的关心下,依托新时代文明实践站(所),老党员、离退休老干部、大学生等也积极参与到志愿服务中,逐渐形成“邻里守望”志愿服务模式,持续对接品牌活动,细化运营机制,激活社区基金,打通基层治理为民服务的“最后一公里”。

云安全管理领域专家尹丽亚： 保护云数据 构筑强固的云安全防线

随着云计算的广泛应用,越来越多的组织和企业将其业务迁移到云上,因此,云安全管理成为确保业务连续性和数据安全的关键。随着人工智能和机器学习的发展,云安全管理需要借助自动化和智能化技术来提高安全防护的效率和准确性。云安全管理领域的专家尹丽亚深耕行业多年,发明了一种基于机器学习的量子密钥云安全态势感知方法,它结合了量子密钥的安全性和机器学习的预测能力,能够提供实时的安全威胁检测和自适应的防御策略,为企业的云安全保驾护航。

尹丽亚发明的云安全管理技术对于保护企业数据安全和提升企业发展连续性具有几个重要的作用:首先,基于量子密钥的加密方式利用了物理规律中的量子特性,能够在通信过程中实现信息的完全保密。通过量子密钥的生成、分发和认证,可以确保通信双方的身份验证和信息安全。而传统的加密方法可能会受到计算能力的发

展和攻击手段的演进的影响,容易受到破解或者恶意攻击。其次,机器学习在云安全态势感知方面的应用可以提供实时且可预测的安全风险评估。通过对网络流量进行实时性的监控和分析,可以快速检测到潜在的安全威胁,并及时采取相应的应对措施,确保业务的连续性和数据的安全。最后,基于机器学习的方法还可以通过对安全数据和事件进行实时分析和学习,不断提升系统的自我防御和适应能力。通过建立起大规模的样本库,机器学习算法能够从历史数据中学习安全事件的模式和特征,进而识别类似的事件和未知的威胁。这种自动化的学习和预测能力使得系统能够快速调整策略,提高对新型攻击的检测和应对能力。

尹丽亚表示,随着技术的不断进步,基于机器学习的云安全防御系统将会成为未来网络安全的主力军。她也将持续努力,不断创新和改进云安全技术,以满足不断增长的用户需求。 张云飞

压实企业质量安全主体责任

贵阳市工业产品生产单位落实质量安全主体责任宣传教育服务会议召开

为进一步压实工业产品质量安全主体责任,提升工业产品质量安全管理水平,防控工业产品质量安全风险,近日,贵州省贵阳市工业产品生产单位落实质量安全主体责任宣传教育服务会议召开。

会上,贵阳市市场监管局有关负责人对国家市场监督管理总局《工业产品生产单位落实质量安全主体责任监督管理规定》(总局令第75号)进行了宣贯,重点对《规定》出台的背景和重大意义、生产企业类别、人员配备、质量安全相关人员职责等进行详细解读。

会议强调,产品质量是安全生产的基础,也是企业健康发展的根本。企业作为产品质量安全的第一责任人,要严格落实产品质量安全主体责任,建立健全产品质量安全管理制度,依法配备与企业风险等

级相适应的质量安全总监和质量安全员,并明确生产单位主要负责人的质量安全总监和质量安全员的岗位职责。要注重能力提升,定期组织学习质量安全相关法律法规,开展岗位专业技能培训,提高员工的安全生产能力和意识。要根据企业实际,制定符合实际的产品质量安全风险管控清单,严格落实进货查验、出厂检验、“日管控、周排查、月调度”等工作制度,坚决守牢产品质量安全底线。要提升服务意识,销售产品时做好产品性能、使用说明、注意事项的介绍,做好售后服务,及时处理相关投诉举报。

参会企业现场签订了《工业产品生产、销售单位落实质量安全主体责任告知书》,并填写了企业服务需求清单。下一步,贵阳市市场监管局将对企业提出的服务需求清单进行梳理分类,做好相关政策解



读和优惠政策精准匹配工作,积极协调相关单位做好助力企业质量提升的指导和服务,坚持服务与监

管并重,督促企业落实质量安全主体责任,有效防范化解产品质量安全风险。 杨静文 / 图