

理塘县位于四川省甘孜藏族自治州西南部，距离州府康定285公里，距省会成都654公里。理塘县东毗雅江县，南邻木里县、稻城县、乡城县，西接巴塘县，北连白玉县、新龙县，总幅员面积14351.8平方公里，县城海拔4014米。全县常住人口60000余人，共有9个民族。理塘因特殊地理位置被誉为“天空之城”，成为重要的旅游县城，受到各地游客的青睐。随着城市的发展变迁，理塘的秀美风光与城市景观相融相生，造就了特色鲜明、宜居宜业的美好家园，为理塘县赋予了独特的文明气韵。

天空之城 文明之花别样红

甘孜州理塘县文明城市创建工作纪实



志愿者培训



文学刊物走进校园

春风化雨，德润理塘。近年来，四川省甘孜州理塘县坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以培育和践行社会主义核心价值观为核心，致力打造文明城市，全面提高城市品质，提升社会文明程度，为人民美好幸福生活不断赋能。

“高站位”绘就文明底色

理塘县将省级文明城市创建工作作为“一把手”工程，进一步完善党委统一领导、党政齐抓共管、文明办组织协调、有关部门各负其责的创建工作领导机制。

健全指挥体系。强化组织领导和专班建设，组建了理塘县创建第六屆四川省文明城市整改工作领导小组，由县委书记董德洪和县委副书记、县长四郎曲批担任双组长，县委常委各有关分管领导为副组长，县级机关各单位和乡镇“一把手”为成员，领导小组办公室设在县文明办，同时分设宣传报道组、重点领域攻坚组和纪律督查组3个工作机构，做到扁平运作、高效推进。

统一思想认识。2023年1月以来，召开了系列整改推进会议，将各级各部门的思想和行动切实统一到复查整改各项部署要求上来，吹响了迅速集结、全力攻坚、联合作战的集结号。1月11日，县委宣传部组织召开了四川省文明城市创建整改工作部署会；3月1日，县委、县政府召开创建省级文

明城市工作推进会；3月2日，县委宣传部召开实地考察分工部署会，梳理实地点位方面的职能权属，进一步理顺了部门间横向协调配合机制，增强了创建工作合力。明晰整改方向。以问题和效果为导向，针对2022年度测评结果通报问题，研究制定了《理塘县创建第六屆四川省文明城市整改提升工作实施方案》，列出扣分项、整改措施、牵头领导、责任单位4张清单，层层分解压实任务，按宣传发动、整改落实、巩固完善和复查总结4个阶段分步实施，限时办结，做到精准对标，逐一对账销号。逐步建立常态化长效管理机制。

“广宣传”厚植文明根基

问卷调查测评中，针对未得分项的“文明城市创建效果、新时代文明实践站、文明用餐倡导活动、市文明程度、学雷锋志愿服务活动、核心价值观主题词”等问题，该县从宣传入手、重日常引领，广泛发动群众、依靠群众，增强全县各族群众参与文明创建的主人翁意识。

广泛宣传发动有力度。县委、县政府把群众满意度作为文明城市创建的最重要评价标准，通过整合政务服务热线12345、“书记、县长信箱”等多种方式，畅通市民网上网下参与、监督、评价文明创建的渠道。开通“指尖”端口，在“话说理塘”微信公众号开设了“理塘文明创建直通车”市民建议平台，2月以来，收集处理建议意见50余

项。结合党的二十大精神宣讲、“石榴籽”民族团结进家庭等工作载体，以村民会议、坝坝会、“面对面”入户宣讲等接地气的方式，在县城、乡镇、社区、学校广覆盖开展了创建文明城市主题宣教工作，发放《市民文明手册》、“扫黄打非”净化文化环境宣传传单、网络文明与网络安全宣传册、“讲文明树新风”藏式公益漫画册等宣传资料、创建省级文明城市市民调查问卷、文明城市主题文创宣传品等共计5500余份。

文明实践活动开展有新意。深化志愿服务体系建设，目前，全县在中国志愿服务网有注册志愿者11593人，其中有服务时长的有6592人，占总人数的57%。成立了理塘县志愿服务协会、志愿服务总队和政策法规宣讲、卫生健康、文艺、网络文明等12支新时代文明实践志愿服务分队。公共文化场所、窗口服务单位、景区景点、高城镇及6个社区均设立了学雷锋志愿服务站点，按照“有服务项目、有志愿队伍、有台账记录、有服务设备”等“七有”标准规范化提供服务。建立基地、中心、实践所、站、实践点”的新时代文明实践体系，实



“4·23”世界读书日活动

施了“美丽乡村行”文明交通、全域旅游环境“迎春”行动、农牧区移风易俗等一系列文明风尚培育行动，开展了“新时代文明实践户”、“榜样的力量”新时代甘孜精神模范人物评选、民族团结一家亲——“中华传统谚语格言”进勒通古镇·千户藏寨、“我们的节日·春节”、青少年国防教育、创省级文明城、做文明理塘人“风新理塘”文明实践入户宣传等活动，以文明实践汇聚创建力量。

营造社会氛围有温度。县融媒体中心制作“理塘创城我来说”街头采访节目，每周开设“创建省级文明城市”“学雷锋树新风”专栏，聚焦报道各单位经验做法，全方位

制作社会主义核心价值观主题公益广告、文明行车和文明乘车须知、投诉举报电话，张贴在车厢内醒目位置，做到6条公交线路和95辆出租车全覆盖。完善行业服务规范，为公交车安装报站器，严格执行运营管理制度，确保准时准点服务；安装出租车计价器，设置服务监督卡。康南客运中心规范设置了“学雷锋”志愿服务站，安排了2名文明引导员，配备了完善的车站母婴室设施设备，确保常态开放不关闭。针对农贸市场、宾馆饭店、商超、校外培训机构、景区景点等消费市场领域的问题，由市场监管局牵头，对318集贸市场、城中集贸市场环境卫生脏乱差、禁烟区吸

学场地、培训内容、教师资质、收费标准等内容。针对医院、政务大厅、村镇、社区等社会民生服务和窗口行业领域的问题，由县文明办牵头指导，按照“七个有”的标准，指导窗口行业部门规范设立了“学雷锋”志愿服务站和母婴站，保障能够正常提供服务。对无障碍卫生间进行维护，保证正常使用。针对新时代文明实践中心、爱国主义教育基地、图书馆文化馆等公共文化场所，按照贴近群众、便民惠民的原则，督促各类文化场馆严格落实运营管理制度，做到常态开放、规范服务；在总服务台醒目位置设立了“学雷锋”志愿服务站，制作了参观导览图，摆放了道德模范、身边好人专题展架。规范提升了陈列展区。继续优化完善理塘县文明实践中心公共文化服务市场领域的问题，由市场监管局牵头，对318集贸市场、城中集贸市场环境卫生脏乱差、禁烟区吸



志愿服务活动



摄影展

展示文明创建成效，形成有力的舆论导向。按属地管理和行业主管原则，在社区、住宅小区、农贸市场、街道、建筑围挡等公共区域，广泛投放文明城市宣传标语、“图说我们的价值观”等公益广告300余处；在6个社区、30余个小区均设立了精神文明创建工作宣传栏；在格萨尔广场设立了新时代文明实践广场精神堡垒、“文明城市”景观小品和社会主义核心价值观墙体景观。

“大力度”创建文明工程

大力提高公共服务水平。统一

烟、商户占道经营、车辆停放不当等乱象进行了全面清理和整顿；建立了完善的投诉处理机制，配备了市场公平秤。检查了各市场主体消防设施设备配备情况，督促定期维护，确保安全可用。指导县城2家大型超市、4A级景区（勒通古镇）规范设置了新时代文明实践志愿服务站和母婴室，配备了必需的设备物品。勒通古镇景区采取了多种形式开展文明旅游告知、文明提醒、文明规劝，建立了3人以上文明引导员队伍；景区内康巴人博物馆、318旅行记忆博物馆均普遍设立了道德模范和“身边好人”专题展览。督促校外培训机构规范办

“严要求”增强文明底蕴

理塘县委县政府坚持从理塘长治久安与高质量发展的全局角度，从“铸牢中华民族共同体意识”的战略高度开展文明城市创建工作，坚决防止“过关”“交卷”思想，以高标准、严要求推动测评通报问题整改落地见效。

强化责任落实。调整组建了“理塘县文明城市创建联络群”，各单位确定1名分管副职作为创建工作联络人。按照“谁主管、谁负责、谁丢分、谁负责”的原则，压紧压实各级党组织主体责任、主管行业责任和乡镇属地责任，明确单位主要负责人为文明创建工作的第一责任人，分管负责人为直接责任人，将创建工作落实到“末端”执行单元和责任主体，形成定位清晰、运行协调、常态长效的创建工作格局。

加强工作保障。县委县政府从人员配备、资金配备两方面均对创建工作予以了充分保障，有力推进了群众性精神文明建设的持续开展。县文明办抓紧时间提前着手收集整理网报材料，加强对各单位创城工作的业务指导和网报素材的审核把关，确保素材详实。文明创建经费随地方财政收入逐年增加。

严格督查问效。建立会商联络、督查督办、清单销号等多项整改制度。县委宣传部以“点对点”的方式精准发放《文明城市创建整改交办单》30余份，会同县纪委、县委组织部对各级各部门整改情况进行跟踪督查，及时发现问题、有效解决问题；县委督查室将文明城市整改工作纳入全县目标绩效考核重点内容。发挥社会监督、媒体监督的作用，在政务微信公众号“话说理塘”开设了专栏“创城红黑榜”，以“榜”促时代新风，以“榜”促整改提升。通过多种形式努力，社会公共秩序持续优化，市容环境面貌不断改善，新时代文明风尚深入人心，群众满意度获得感不断提升，阶段性成效彰显。

道德是火，照亮人生之路。文明是灯，点燃天空之城。放眼理塘大地，天高地阔，白云下面，牛羊成群。随着新时代文明实践广泛开展而深入地开展，文明之花，竞相开放，一幅美丽的画卷正在天空之城徐徐展开。

殷洁文/图



“写春联、送春联”文明实践活动



“我们的节日·端午”新时代文明实践活动