

市场监管总局公布第四批“铁拳”行动典型案例

10起案例均涉及生产或销售侵犯注册商标专用权

□本报记者 李艳

今年以来,各级市场监管部门以保障民生为导向,聚焦群众反映强烈、社会关注度高的突出问题,持续深入开展“铁拳”行动,查办一批与群众利益息息相关的违法案件。近日,市场监管总局公布第四批共10起典型案例,均涉及生产或销售侵犯注册商标专用权。

江苏省常州市高新区市场监管局查处常州市航谱车辆配件有限公司生产侵犯注册商标专用权汽配案、江西省乐平市市场监管局查处乐平市涌山沃凌电子商务商行生产侵犯注册商标专用权酒具案和广东省佛山市市场监管局查处周某生产侵犯注册商标专用权假鞋案,均涉及生产侵犯注册商标专用权。

其中,在江苏省常州市高新区市场监管局查处常州市航谱车辆配

件有限公司生产侵犯注册商标专用权汽配案中,该局根据检察机关的检察意见书,对依法不起诉的常州市航谱车辆配件有限公司假冒注册商标行为进行立案调查。经查,当事人从2018年开始,未经商标注册人许可,根据客户常州某公司(已被追究刑事责任)的要求为其生产带有奔驰汽车标识的汽车中网和保险杠。截至2020年8月,当事人共生产销售带有奔驰汽车标识的前保险杠400个、后保险杠200个、中网400个,货值97710元。当事人的行为违反了《商标法》相关规定。高新区市场监管局依法对当事人作出罚款30万元的行政处罚。

北京市密云区市场监管局查处大连润嘉新型建材有限公司销售侵犯注册商标专用权地板案,浙

江省长兴县市场监管局查处李某等人生产销售侵犯注册商标专用权蓄电池案、安徽省淮南市谢家集区市场监管局查处江某某销售侵犯注册商标专用权手机案、山东省济南市市场监管局查处李某加工销售侵犯注册商标专用权手机配件案、广西壮族自治区靖西市市场监管局查处靖西市金鑫名烟名酒案、四川省巴中市巴州区市场监管局查处马某某生产销售侵犯注册商标专用权洋酒案和贵州省贵阳市花溪区市场监管局查处贵州天虹贸易有限公司销售侵犯注册商标专用权灯具案,均涉及销售侵犯注册商标专用权。

其中,在浙江省长兴县市场监管局查处李某等人生产销售侵犯

注册商标专用权蓄电池案中,该局根据举报线索发现,李某经营的“新能源新动力”网店涉嫌销售假冒“天能”“超威”品牌的蓄电池,当事人的行为涉嫌构成犯罪。长兴县市场监管局依法将案件移送公安机关,并与公安机关成立联合专案组开展调查。经查,侵权假冒蓄电池系李某等人组织生产并通过涉案网店销售。2023年4月19日,联合专案组分赴山东济南、菏泽等地开展查处行动,共捣毁生产加工窝点6处,网络销售工作室3处,抓获李某等嫌疑人41名,扣押假冒电池产品1.41万只,防伪码、标识纸、合格证1.35万个,丝网印刷板817只,油漆15桶,激光打码机4台,作案汽车两辆,涉案金额2.2亿元。

□本报记者 马工枚

换新本是高兴的事,但花大价钱买的商品收货后却发现配送的竟然是样品,这让人怎么高兴得起来呢?近日,记者从四川省保护消费者权益委员会了解到一起这样的消费案例。

2021年12月24日,消费者孙女士在德阳什邡某木门店花费12000元购买了一张床垫。2022年5月11日,该门店的工作人员告知孙女士,实际上给她配送的是样品床垫,孙女士找到经营者要求给个说法,但经营者不承认其配送的是样品床垫。5月13日,孙女士到什邡市保护消费者权益委员会(以下简称:什邡市消委)投诉,要求经营者退款。

收到投诉后,什邡市消委工作人员立即开展详细调查,通过查阅销售情况发现,经营者2021年总共购进三张该款床垫,孙女士购买的是最后一张,后面未再购进该款床垫;且在孙女士购买前两个月,售出第二张床垫。根据以上情况分析,孙女士购买到的床垫就是当时经营者用于展示的床垫。调解过程中,经营者认为虽然是展示在店内的床垫,但床垫的保护膜并没有拆开,也没有弄坏或弄脏,应该算是新床垫,不同意孙女士的退款要求。什邡市消委工作人员对其进行相关法律法规的宣传,经营者最终同意补偿孙女士4000元的其它商品,孙女士表示满意。

四川省保护消费者权益委

员会表示 依据《消法》第八条规定:“消费者享有知悉其购买、使用的商品或者接受的服务的真实情况的权利。消费者有权根据商品或者服务的不同情况,要求经营者提供商品的价格、产地、生产者、用途、性能、规格、等级、主要成分、生产日期、有效期限、检验合格证明、使用方法说明书、售后服务,或者服务的内容、规格、费用等有关情况”、第二十条规定:“经营者向消费者提供有关商品或者服务的质量、性能、用途、有效期限等信息,应当真实、全面,不得作虚假或者引人误解的宣传。经营者对消费者就其提供的商品或者服务的质量和使用方法等问题提出的询问,应当作出真实、明确的答复。经营者提供商品或者服务应当明码标价”。

由上可知,消费者享有对商品或服务的知情权,经营者有提供真实、全面信息的告知义务。在消费金额相同的情况下,大多数消费者都愿意购买到全新产品,而不是样品。本案中,虽然商家销售的床垫未拆开保护膜,但在商品展示的两个月时间内,有很多消费者对该床垫进行试睡、体验,商家对这种情况未主动向消费者提前作说明。消费者认为经营者在销售时故意隐瞒了真实信息,否则同等价格下,可能会作其他的选择,信息的不对称影响了对当时商品选择的判断,基于以上原因,什邡市消委支持消费者的诉求。

四川省乐至县市场监管局：“三强化”开展美容美发行业专项整治

□本报记者 胡斌

为进一步规范化妆品市场秩序,严厉打击化妆品经营使用单位违法违规行为,保障消费者化妆品使用安全和合法权益,近日,四川省资阳市乐至县市场监管局组织开展美容美发行业专项整治工作。

强化监督检查。结合化妆品不合格产品核查和“一号多用”等专项整治工作,以《营业执照》、化妆品进货

查验记录制度、化妆品合规性、经营使用行为等内容为重点,对辖区内美容美发店开展监督检查,重点检查是否定期自查并及时处理变质或者超过使用期限化妆品,是否存在经营使用无中文标签及未经注册、备案进口化妆品行为,严查进行未成年人身身活动、价格违法等违法行为。

强化责任落实。结合专项整治,

加强《化妆品生产经营监督管理办法》《化妆品标签管理办法》等相关法律法规宣传,推广使用“化妆品监管”APP,督促美容美发店提升主体责任意识、诚信经营意识,促进美容美发行业诚信建设。截至目前,组织相关单位张贴、签订《化妆品监管告知书》《化妆品经营质量安全承诺书》400余份。

强化消费提醒。通过发布微信软文、公益短信等方式,提醒广大消费者强化化妆品使用安全意识,选择正规美容美发机构,发现购买产品包装标识存在问题、产品使用后发生不良反应、美容美发机构经营使用化妆品存在违法行为的,及时拨打12315、12345进行投诉举报,依法维护自身合法权益。

